

การวัดสมรรถนะการจัดการทางการผลิตสำหรับอุตสาหกรรมเฟอร์นิเจอร์ไม้ยางพารา
PERFORMANCE MEASUREMENT OF PRODUCTION MANAGEMENT FOR RUBBER-WOOD
FURNITURE INDUSTRY

สมชาย พัวจินดาเนตร วันชัย ริจิรวนิช และสมอนงค์ กันทรวิชัยวัฒน์

ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหการ คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กรุงเทพมหานคร 10330

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อออกแบบระบบการวัดสมรรถนะที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการตรวจสอบและสืบหาที่มาของข้อมูลหรือสาเหตุความบกพร่องที่เกิดขึ้นที่หน่วยงานใดของระบบการผลิตในอุตสาหกรรมเฟอร์นิเจอร์ไม้ยางพารา ในการศึกษาได้กำหนดโครงสร้างกิจกรรมของระบบการจัดการทางการผลิตซึ่งประกอบด้วยองค์ประกอบของกิจกรรมตั้งแต่กิจกรรมหลักถึงกิจกรรมย่อยๆ บทบาทหน้าที่ วัดดูประสงค์ของกิจกรรม ตลอดจนดัชนีชี้วัดสมรรถนะ(Performance Indicators) สำหรับกิจกรรม ศึกษานโยบายและวัตถุประสงค์ขององค์กรในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการจัดการผลิต ระบบการผลิตและดัชนีชี้วัดสมรรถนะที่ใช้อยู่ในโรงงานตัวอย่าง ดำเนินการออกแบบระบบการวัดสมรรถนะการจัดการทางการผลิตและเอกสารข้อมูลที่ใช้ โดยเทคนิคของเดลฟาย กระบวนการลำดับขั้นเชิงวิเคราะห์ และเปรียบเทียบแบบเป็นคู่ๆ ตรวจสอบและทบทวนระบบการวัดสมรรถนะการจัดการการผลิตโดยผู้เชี่ยวชาญและผู้บริหารระดับสูงตลอดจนบุคลากรทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องของโรงงานตัวอย่าง สุดท้ายได้ทดลองใช้กับโรงงานตัวอย่าง

ผลลัพธ์ที่ได้จากการศึกษาคือ (1) โครงสร้างกิจกรรมของระบบการจัดการทางการผลิต ประกอบด้วยองค์ประกอบหลัก 3 ด้านคือ ด้านการจัดการองค์การการผลิต ได้แก่ นโยบาย วัดดูประสงค์ และหน้าที่ของหน่วยงานการผลิต ด้านทรัพยากรการผลิต ได้แก่ วัดดูดิบ แรงงาน เครื่องจักรอุปกรณ์ พลังงาน และงบประมาณ และด้านการดำเนินการผลิต ได้แก่ การออกแบบผลิตภัณฑ์ การวางแผนและควบคุมการผลิต การซ่อมบำรุงรักษา การควบคุมคุณภาพและวัสดุคงคลัง เป็นต้น (2) ดัชนีชี้วัดสมรรถนะสำหรับระบบการจัดการการผลิต ได้แบ่งตามระดับการบริหารคือดัชนีที่ใช้สำหรับผู้บริหารระดับสูง ซึ่งมีจำนวน 19 ดัชนี จำแนกเป็นประเภทหลักๆ ได้แก่ งบประมาณและต้นทุนการผลิต ทรัพยากรการผลิต การวางแผนการผลิตและคงคลัง งานทำซ้ำ และสัดส่วนของเสียทั้งภายในและภายนอก การส่งมอบลูกค้า และความปลอดภัยการทำงาน ดัชนีที่ใช้สำหรับผู้บริหารระดับกลางและระดับปฏิบัติการจะเป็นดัชนีที่แสดงรายละเอียดหรือเป็นองค์ประกอบย่อยของดัชนีรวมที่ใช้สำหรับผู้บริหารระดับสูง และ (3) จากการประยุกต์ใช้ระบบการวัดสมรรถนะทางการผลิตของโรงงานตัวอย่างพบว่าผลการวัดสมรรถนะทางการผลิตสามารถชี้บ่งให้ผู้บริหารได้รับรู้ถึงสถานภาพและศักยภาพด้านการจัดการทางการผลิตขององค์กร และการสนองตอบนโยบายและวัตถุประสงค์ขององค์กร นอกจากนี้ยังสามารถเสนอแนะผู้บริหารให้ทราบถึงสิ่งบกพร่องหรือจุดที่ต้องแก้ไขปรับปรุง และสามารถใช้เป็นข้อมูลป้อนกลับสำหรับการพัฒนาองค์กรได้