

## บทคัดย่อ

รหัสโครงการ : TRI/UTLGB52007

ชื่อโครงการ : แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการระบบการขนส่งในอำเภอเมือง จังหวัด  
กำแพงเพชร เพื่อสนับสนุนการท่องเที่ยว

ชื่อนักวิจัย : นางสาวพัชราภรณ์ วิเชียรสรรค์, นางสาวชัชฎา เชื้อนสอน, นางสาวกุลวดี ศรีสะอาด  
มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

E – mail Address : pearva31@hotmail.com

ระยะเวลาโครงการ : 1 สิงหาคม 2552 – 31 มีนาคม 2553

การศึกษาเรื่อง แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการระบบการขนส่งในอำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร เพื่อสนับสนุนการท่องเที่ยว มีวัตถุประสงค์ในการศึกษาเพื่อ 1) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวไทยต่อการบริหารจัดการระบบการขนส่งเพื่อสนับสนุนการท่องเที่ยว อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร และ 2) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาในการบริหารจัดการระบบการขนส่งเพื่อสนับสนุนการท่องเที่ยว อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร ตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 เก็บข้อมูลจากนักท่องเที่ยวชาวไทยโดยการสัมภาษณ์เชิงลึก จำนวน 60 คน ที่เดินทางเข้ามาท่องเที่ยวในแหล่งท่องเที่ยวที่นิยมมากที่สุด 3 แห่ง คือ อุทยานประวัติศาสตร์ กำแพงเพชร บ่อน้ำพุร้อนพระร่วง และพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติจังหวัดกำแพงเพชร ซึ่งแบ่งเป็นแห่งละ 20 คน และตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 เก็บข้อมูลจากการสนทนากลุ่มภาคีที่เกี่ยวข้องกับการขนส่งและการท่องเที่ยวรวมทั้งสิ้น 9 คน จากองค์การบริหารส่วนจังหวัดกำแพงเพชร สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดกำแพงเพชร สำนักงานขนส่งจังหวัดกำแพงเพชร ผู้ประกอบการชุมชนในพื้นที่แหล่งท่องเที่ยว นักวิชาการ ผลการศึกษาพบว่า 1) ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวไทยต่อการบริหารจัดการระบบการขนส่งที่เดินทางมาอุทยานประวัติศาสตร์กำแพงเพชรนั้น พบว่า ยังไม่สามารถตอบสนองความต้องการของนักท่องเที่ยวได้อย่างเพียงพอ คือ ยังไม่มีรถโดยสารสาธารณะที่เดินทางมายังแหล่งท่องเที่ยวโดยตรง มีแต่ในลักษณะของการเช่าเหมาเท่านั้น เส้นทางยังมีความขรุขระของพื้นผิวถนนบ้างเป็นบางช่วง บ้ายบอกเส้นทางยังไม่ชัดเจน ผู้ให้บริการไม่มีการแนะนำข้อมูลในการเดินทางให้กับผู้โดยสาร ควรปรับปรุงความสะอาดของสถานีให้บริการ ประชาสัมพันธ์ยังไม่เพียงพอ 2) ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวไทยต่อการบริหารจัดการระบบการขนส่งที่เดินทางมาบ่อน้ำพุร้อนพระร่วงนั้น พบว่า ยังไม่สามารถตอบสนองความต้องการ

ของนักท่องเที่ยวได้อย่างเพียงพอเช่นกัน คือ ไม่มีรถโดยสารสาธารณะเข้ามาถึงแหล่งท่องเที่ยวเลย เส้นทางแยกเข้าถึงแหล่งท่องเที่ยวมีความขรุขระของพื้นผิวถนน และควรปรับปรุงมารยาทของผู้ให้บริการ 3) ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวชาวไทยต่อการบริหารจัดการระบบการขนส่งที่เดินทางมาพิพิธภัณฑสถานแห่งชาติจังหวัดกำแพงเพชรนั้น พบว่า สามารถตอบสนองความต้องการของนักท่องเที่ยวได้พอสมควร คือ เส้นทางดี เนื่องจากเป็นแหล่งท่องเที่ยวที่อยู่ใกล้ตัวจังหวัดมากที่สุด พาหนะในการให้บริการมีสภาพค่อนข้างเก่าและส่งเสริมความรู้ด้านการท่องเที่ยวให้กับผู้ให้บริการ

ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาในการบริหารจัดการระบบการขนส่งเพื่อสนับสนุนการท่องเที่ยว อำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร พบว่า ผู้ให้ข้อมูลให้แนวทางที่ตรงกันว่า ด้านเส้นทางการท่องเที่ยว เสนอให้มีการปรับปรุงซ่อมแซมเส้นทางที่มีพื้นผิวถนนขรุขระ ด้านพาหนะที่ใช้ในการเดินทาง เสนอให้ใช้รถไฟฟ้าแทนรถโดยสาร เพื่อให้บริการนักท่องเที่ยวไปยังแหล่งท่องเที่ยว ด้านผู้ให้บริการ เสนอให้มีการจัดอบรมให้กับผู้ให้บริการ ด้านการประชาสัมพันธ์ เสนอให้มีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลด้านการท่องเที่ยวที่ให้บริการในช่วงเทศกาล และงานประเพณีต่างๆ และด้านการเชื่อมโยงเส้นทางการท่องเที่ยว เสนอให้มีนโยบายในการเพิ่มเส้นทางให้มีรถโดยสารเข้าถึงยังแหล่งท่องเที่ยวและเชื่อมโยงแหล่งท่องเที่ยวแต่ละแห่ง

**คำหลัก :** ระบบการขนส่ง, แนวทางการพัฒนาระบบการขนส่ง, ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยว

## Abstract

**Project Code** : TRI/UTLGB52007

**Project Title** : The Approaches to Development and Management the Public  
Transportation System for Supporting Tourism Business in Maung  
Khamphaeng Phet Province

**Investigators** : Wicheanson P., Khuansorn C., Srisa-ad K.  
Khamphaeng Phet Rajabhat University

**E – mail Address** : pearva31@hotmail.com

**Project Duration** : 1<sup>st</sup> August 2009 – 31<sup>st</sup> March 2010

The study of the approaches to development and management to public transportation system for supporting tourism business in Maung Khamphaeng Phet province aimed to 1) study the attitude of Thai tourists toward a development and management to public transportation system for supporting tourism business in Maung Khamphaeng Phet province and 2) study the approaches to development and management to public transportation system for supporting tourism business in Maung Khamphaeng Phet province. The data was collected by intensive interviewing from the 60 Thai tourists divided into three groups each group involving 30 tourists who traveling within the three most popular attraction places were Khamphaeng Phet Historical Park, Pra Rong Hot Spring and Khamphaeng Phet National Museum according to the first purpose. According to the second purpose the data derived from an interaction with a group of government officer who concerned the transportation and tourism including 9 officers. They work in Khamphaeng Phet Provincial Administrative Organization, Khamphaeng Phet Provincial Office of Tourism and Sports, Khamphaeng Phet Provincial Land Transport Office, the entrepreneurs at attraction places and scholars. The results were : 1.The Thai tourist's attitude toward development and management to public transportation system for traveling to the Khamphaeng Phet Historical Park revealed that not sufficient about the tourist's need because of there were not the public car traveled

to the attraction places ,but there were only rent cars, the routes leading to the attraction places were rough, the traffic signs were obscure, the service person was not give the data to the tourists, should be improve the cleaning of the service station and not sufficient about the information. 2. The Thai tourist 's attitude toward development and management to public transportation system for traveling to the Pra Rong Hot Spring revealed that not sufficient about the tourist's need because of there was not a public cars traveled to the attraction places, the routes was rough and should be improve the manner of service person. 3. The Thai tourist 's attitude toward development and management to public transportation system for traveling to the Khamphaeng Phet National Museum revealed that the service was good level because the routes were smooth because they were near the city , the vehicle for service rather old and should be inform the tourism data to the service person.

The approaches to development and management to public transportation system for supporting tourism business in Maung Khamphaeng Phet province revealed that each aspect as follows : the aspect of the routes should be improving and fixing the rough routes, the aspect of service vehicle should be use the electric bus instead the bus, the aspect of service person should be set the training inform program, the aspect of information should be found the tourism center for service to tourists and the aspect of connection of the routes should be set the policy to be increase the sufficient vehicle on each attraction places.

**Keywords** : public transportation system, Approaches to development and management the public transportation system, The attitude of tourist