

บทคัดย่อ

รหัสโครงการ : TRI/UTLGB52020

ชื่อโครงการ : การสำรวจพฤติกรรมการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวชาวไทยและต่างชาติของ
จังหวัดนครศรีธรรมราช

ชื่อนักวิจัย : นิธิภัทร วรรณนะประทีป, มลีนี ชุมศรี, ศศิวิมล อ่ำลอย, สิริจันทร์ แก้วประสิทธิ์,
อาทิตยา จันทรวงศ์
มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์

Email Address : soranong@wu.ac.th

ระยะเวลาโครงการ: 1 สิงหาคม 2552 ถึง 31 มีนาคม 2553

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเกี่ยวกับพฤติกรรมการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวไทยและต่างชาติของจังหวัดนครศรีธรรมราช ศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวไทยและต่างชาติ ตลอดจนศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยต่างๆ กับพฤติกรรมการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวไทยและต่างชาติในจังหวัดนครศรีธรรมราช โดยใช้วิธีการเก็บข้อมูล 2 วิธี ได้แก่ แบบสอบถามสำหรับนักท่องเที่ยวชาวไทย จำนวน 400 ชุด และการสัมภาษณ์เชิงลึกสำหรับนักท่องเที่ยวต่างชาติ จำนวน 30 คน โดยพบว่า นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่นิยมมาเที่ยวจังหวัดนครศรีธรรมราชเป็นเทศหญิง ส่วนใหญ่อยู่ในช่วงอายุ 20 – 30 ปี ซึ่งมีส่วนมากมีรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท และนิยมเดินทางมาท่องเที่ยวในช่วงวันหยุดสุดสัปดาห์ โดยสถานที่ท่องเที่ยวที่นิยมกันมากที่สุดคือ แหล่งท่องเที่ยวตามธรรมชาติ รองลงมาคือแหล่งท่องเที่ยวทางประวัติศาสตร์ และกิจกรรมการท่องเที่ยวที่นิยมมากที่สุด คือ การเล่นน้ำตก พฤติกรรมนักท่องเที่ยวชาวไทยและต่างชาติมีความแตกต่างกันในเรื่องที่ **พัก** พบว่านักท่องเที่ยวชาวไทยพิจารณาถึงปัจจัยด้านความสะดวกสบายของห้องพักเป็นอันดับแรก ส่วนนักท่องเที่ยวต่างชาติให้ความสำคัญต่อความสวยงามของธรรมชาติที่อยู่ใกล้ที่พักและมีความเป็นส่วนตัว **วัตถุประสงค์ในการท่องเที่ยวจังหวัดนครศรีธรรมราช** นักท่องเที่ยวชาวไทยมาท่องเที่ยวจังหวัดนครศรีธรรมราชจากคำชักชวนจากเพื่อน และคำเล่าลือเกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยวที่สวยงาม ส่วนนักท่องเที่ยวต่างชาติมาเที่ยวจังหวัดนครศรีธรรมราชเพื่อมาพักผ่อนตามแหล่งท่องเที่ยวตามธรรมชาติและเส้นทางผ่านไปยังสถานที่ท่องเที่ยวในจังหวัดอื่นๆ เช่น เกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี **การได้รับข้อมูลข่าวสารการท่องเที่ยว** นักท่องเที่ยวชาวไทยได้รับข้อมูลข่าวสารการท่องเที่ยว

จากคนรู้จัก ส่วนนักท่องเที่ยวต่างชาติได้รับข้อมูลข่าวสารมาจากไกด์ท่องเที่ยวซึ่งนักท่องเที่ยวต่างชาติส่วนใหญ่มาท่องเที่ยวเป็นคณะทัวร์โดยมีไกด์นำเที่ยว **สถานที่ท่องเที่ยว** นักท่องเที่ยวชาวไทยนิยมท่องเที่ยวตามแหล่งท่องเที่ยวตามธรรมชาติเป็นอันดับแรก เช่น ทะเล น้ำตก และภูเขา รองลงมาคือ แหล่งท่องเที่ยวประวัติศาสตร์ ส่วนนักท่องเที่ยวต่างชาตินิยมมาท่องเที่ยวเพื่อทำกิจกรรมทางน้ำ ชมปลาโลมา เที่ยวตามแหล่งท่องเที่ยวตามธรรมชาติ เช่น น้ำตก ทะเล จากข้อมูลจากการสัมภาษณ์นักท่องเที่ยวชาวไทยและต่างชาติพบว่า จังหวัดนครศรีธรรมราช มีแหล่งท่องเที่ยวตามธรรมชาติและประวัติศาสตร์ในการดึงดูดความสนใจจากนักท่องเที่ยวได้ แต่ข้อมูลข่าวสารการท่องเที่ยวยังสื่อสารไปยังนักท่องเที่ยวยังไม่ดีนัก ส่วนใหญ่ข้อมูลข่าวสารต่างๆมาจากคนรู้จัก ญาติพี่น้องสำหรับนักท่องเที่ยวชาวไทย ส่วนนักท่องเที่ยวต่างชาติได้รับข้อมูลข่าวสารจากไกด์นำเที่ยวมากกว่าข้อมูลจากหน่วยงานที่รับผิดชอบ ส่วนความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยและต่างชาติต่อบริการต่างๆในการท่องเที่ยวมีความแตกต่างกันและพบว่า นักท่องเที่ยวชาวไทยมีความพึงพอใจต่อบริการประชาสัมพันธ์ บริการด้านสภาพแวดล้อม บริการด้านร้านอาหาร บริการด้านของที่ระลึก บริการด้านกิจกรรมการท่องเที่ยวอยู่ในระดับ**มาก** ส่วนบริการด้านสถานที่จอดรถในจังหวัดนครศรีธรรมราช บริการด้านป้ายบอกทางตามสถานที่ท่องเที่ยว บริการด้านสุขา/ห้องน้ำ บริการด้านความปลอดภัยจากแหล่งท่องเที่ยวและบริการด้านกิจกรรมการท่องเที่ยวทางน้ำ นักท่องเที่ยวชาวไทยมีความพึงพอใจในระดับ**ปานกลาง** ส่วนนักท่องเที่ยวต่างชาติมีความพึงพอใจในกิจกรรมการท่องเที่ยวตามธรรมชาติโดยเฉพาะทางน้ำ ส่วนบริการด้านการประชาสัมพันธ์ นักท่องเที่ยวต่างชาติได้รับข้อมูลข่าวสารการท่องเที่ยวจากไกด์นำเที่ยวมากกว่าศูนย์บริการข้อมูลการท่องเที่ยวของหน่วยงานที่รับผิดชอบ ส่วนป้ายบอกทางยังมีภาษาต่างประเทศน้อยทำให้นักท่องเที่ยวต่างชาติมีความลำบากในการเดินทางถ้าต้องการมาเที่ยวตามลำพังโดยไม่มีไกด์นำเที่ยว

ABSTRACT

Project Code: TRI/UTLGB52020

Project Title: Study of Thai and Western Tourists' Behavior in Nakorn Si Thammarat

Investigators: Wattanaprteap N. , (นามสกุล ตัวอักษรตัวแรกของชื่อ) มลินี ชุมศรี, ศศิวิมล

อำนวยการ, สิริจันทร์ แก้วประสิทธิ์, อาทิตยา จันทร์วงศ์

Walailak University

Email Address: soranong@wu.ac.th

Project Duration: 1st August 2009 - 31st March 2010

The purpose of this research is to study Thai and Western tourists' behavior in Nakorn Si Thammarat province and study the factors that influence to Thai and Western tourists' behavior including investigating the correlation between the factors and their tourists' behavior. The researchers utilize the 400 survey questionnaires for Thai tourists and in-depth interview 30 Western tourists. The results show that Thai and Western tourists have the same purpose to relax at the nature places in Nakorn Si Thammarat. Both Thai and Western tourists satisfy the food and the resort here. Thai tourists travel to Nakorn Sri Thammarat by private car or public transportation. On the other hand, Western tourists travel to Nakorn Si Thammarat with group tour. The factors that influence to their behavior are the transporatation, expenditure, hotel/resort, activities, and public relations about the information for tourists, parking lot, tourist sign, restaurant, toilet, souvenirs, and safety.