

บทคัดย่อ

รหัสโครงการ : TRI/ASEAN/0004

ชื่อโครงการ : ASEAN: การบูรณาการการเรียนรู้ข้ามวัฒนธรรมผ่านหลักสูตรการท่องเที่ยวในกลุ่มประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน กรณีศึกษาประเทศฟิลิปปินส์

ชื่อนักวิจัย : ผศ.ดร.กุลวรา สุวรรณพิมล, มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต และ
รศ.ดร.มิเกลล่า เอ็ม มีนา, มหาวิทยาลัยฟิลิปปินส์ สถาบันการท่องเที่ยวแห่ง
เอเชีย

E-mail Address : addy88th@yahoo.com, m3mna@yahoo.com.hk

ระยะเวลาโครงการ : 1 มิถุนายน 2553 - 31 พฤษภาคม 2554

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1)ศึกษาสถานการณ์หลักสูตรการท่องเที่ยว และ/หรือ การโรงแรมในประเทศฟิลิปปินส์ 2)ศึกษาจุดอ่อนและจุดแข็งของหลักสูตรการท่องเที่ยวในมหาวิทยาลัยของประเทศฟิลิปปินส์ 3)หาแนวทางการบูรณาการการศึกษาวัฒนธรรมข้ามชาติไว้ในหลักสูตรการท่องเที่ยว และ/หรือการโรงแรมของประเทศฟิลิปปินส์ และ 4)หาแนวทางการสร้างความร่วมมือกับสถาบันการศึกษาในประเทศฟิลิปปินส์ในการสร้างความเข้าใจอันดี โดยการวิจัยเป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ มีการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งข้อมูลทุติยภูมิเพื่อวิเคราะห์สถานการณ์การจัดการศึกษาด้านการท่องเที่ยวของฟิลิปปินส์ จัดการประชุมกลุ่มย่อยอาจารย์ด้านการท่องเที่ยว และสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรการท่องเที่ยว นักศึกษาที่กำลังศึกษาในหลักสูตรการท่องเที่ยว ณ ประเทศฟิลิปปินส์ ผลการวิจัยพบว่า ประเทศฟิลิปปินส์มีการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรด้านการท่องเที่ยวในระดับอนุปริญญา และระดับปริญญาตรี ด้วยหลักสูตรมาตรฐานของคณะกรรมการการอุดมศึกษาเป็นหลัก ซึ่งยังไม่มีรายวิชาที่เน้นการศึกษาวัฒนธรรมของกลุ่มประเทศอาเซียน การจัดการเรียนการสอนใช้ภาษาอังกฤษเป็นหลัก ผู้เรียนสามารถสื่อสารภาษาอังกฤษได้เป็นอย่างดี จึงเป็นจุดเด่นของฟิลิปปินส์ แนวทางการบูรณาการการศึกษาวัฒนธรรมข้ามชาติไว้ในหลักสูตรคือสอดแทรกในรายวิชาที่มีอยู่เดิม หรือปรับปรุงหลักสูตรโดยการเพิ่มรายวิชาใหม่ ส่วนการสร้างความร่วมมือของสถาบันการศึกษาในกลุ่มอาเซียน ได้แก่ การแลกเปลี่ยนผู้เชี่ยวชาญ อาจารย์ ด้านการศึกษาเรียนรู้ข้ามวัฒนธรรม, จัดโปรแกรมแลกเปลี่ยนนักศึกษาในกลุ่มประเทศอาเซียนโดยสามารถโอนหน่วยกิตการเรียนตามโปรแกรมการแลกเปลี่ยน

ได้ด้วย, การแลกเปลี่ยนเพื่อเรียนรู้ด้านวัฒนธรรมโดยการไปเรียนรู้ยังประเทศเจ้าของวัฒนธรรม
และ การจัดทำข้อตกลงทวิภาคี/พหุภาคีเพื่ออำนวยความสะดวกในการดำเนินการด้านวิชาการ

คำหลัก : ประชาคมอาเซียน ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

หลักสูตรด้านการท่องเที่ยวและ/หรือการโรงแรม การเรียนรู้ข้ามวัฒนธรรม

ABSTRACT

Project Code : TRI/ASEAN/0004

Project Title : ASEAN: Learning each other through Asian Tourism Education :
A case study of the Philippines

Researchers : Asst. Prof. Dr. Kulwara Suwannapimol, Phuket Rajabhat University
Assoc. Prof. Dr. Miguela M. Mena, The University of the Philippines

E-mail Address : addy88th@yahoo.com, m3mna@yahoo.com.hk

Project Duration : 1 June 2010 – 31 May 2011

The purposes of this research were 1) to study the current curriculum of tourism and hotels in the Philippines; 2) to investigate both the strong and weak points in the curriculum; 3) to create the guidelines to integrate the cultures of the ASEAN countries in the Philippines curriculum; and 4) to encourage the cooperation between universities in Thailand and the Philippines for cross cultural learning. This study employed a qualitative approach. Research instruments consisted of document analysis, a focus group of the Philippines instructors who were teaching in the tourism program, as well as an interview with both the teachers and students in the tourism program of the Philippines. The results of the study revealed that the universities in the Philippines offer the tourism program at both higher certificate and bachelor levels, and their curriculum is based on the standard of CHED. No subject was found to include the culture of other ASEAN countries. The main strong point of the Philippines is that all subjects are taught in the English language, and most students can communicate in English fluently. The suggestions to improve the curriculum include integrating the cultures of other ASEAN countries in the existing curriculum, and creating new subjects which encourage students to be more aware of the cultural differences. The researchers also recommend the ways to establish collaboration among education/tourism institutions in ASEAN countries through academic mobility. These are 1) exchanging the faculty/trainer/experts in cross cultural education 2) creating the student exchange programs with course credits recognized by all ASEAN countries 3) exchanging cultural immersion

visits by students/faculty in ASEAN countries and 4) bilateral/multilateral agreements facilitating academic mobility.

Keywords: ASEAN Community, ASEAN Economic Community, Tourism Curriculum, Intercultural/Cross-cultural learning