

บทคัดย่อ

สัญญาเลขที่ : RDG550016

ชื่อโครงการ : แนวทางการจัดการการท่องเที่ยวฮาลาลฝั่งทะเลอันดามันของประเทศไทยสำหรับนักท่องเที่ยวกลุ่มประเทศมุสลิม

ชื่อนักวิจัย: อรพรรณ จันทร์อินทร์ เกิดศิริ เจริญวิศาล
 เยาวพา ฌ นกร สุวรรณณี โภชากรณ์
 จันทิรา ภูมา นลินี จินา
 ชัญญานุช โมราศิลป์

ระยะเวลาโครงการ : 1 พฤษภาคม 2555 ถึง 30 กันยายน 2556

การมีวิจัยเรื่อง แนวทางการจัดการการท่องเที่ยวฮาลาลฝั่งทะเลอันดามันของประเทศไทยสำหรับนักท่องเที่ยวกลุ่มประเทศมุสลิม มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาสภาพองค์ประกอบของการท่องเที่ยวฮาลาล2) เพื่อประเมินศักยภาพแหล่งท่องเที่ยวฮาลาลและจัดลำดับศักยภาพแหล่งท่องเที่ยวฮาลาล3) เพื่อศึกษาลักษณะการจัดการการท่องเที่ยวฮาลาลสำหรับนักท่องเที่ยวกลุ่มประเทศมุสลิมของฝั่งทะเลอันดามัน4) เพื่อศึกษาแนวทางการจัดการการท่องเที่ยวฮาลาลสำหรับนักท่องเที่ยวกลุ่มประเทศมุสลิมของฝั่งทะเลอันดามัน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ เจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลของแหล่งท่องเที่ยวฝั่งทะเลอันดามัน /ผู้นำชุมชนแหล่งท่องเที่ยว มัคคุเทศก์ เจ้าหน้าที่สำนักงานอิสลามประจำจังหวัดของฝั่งทะเลอันดามัน นักท่องเที่ยวชาวมุสลิมจากประเทศกลุ่มประเทศมุสลิม จำนวน 60 คน และเจ้าหน้าที่สำนักงานอิสลามแห่งประเทศไทย และเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบประเมิน การสังเกต และการสนทนากลุ่มย่อย

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. สภาพองค์ประกอบของการท่องเที่ยวฮาลาลผลการวิจัยพบว่า สภาพองค์ประกอบของการท่องเที่ยวฮาลาลประกอบด้วย สิ่งดึงดูดใจนักท่องเที่ยว การคมนาคมและขนส่ง สิ่งอำนวยความสะดวก ความปลอดภัย การมีส่วนร่วมของชุมชน และการบริการ

2. การประเมินศักยภาพแหล่งท่องเที่ยวฮาลาลและจัดลำดับศักยภาพแหล่งท่องเที่ยวฮาลาล ผลการวิจัยพบว่า แหล่งท่องเที่ยวอ่าวนางมีศักยภาพอันดับหนึ่ง มีค่าเฉลี่ย (\bar{X} = 4.40)

รองลงมาคือ เกาะพีพี และหาดป่าตอง มีศักยภาพอันดับสอง มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.25$) และแหล่งท่องเที่ยวที่มีศักยภาพน้อยที่สุดคือ อุทยานแห่งชาติตะรุเตา ($\bar{X} = 3.65$)

3. ลักษณะการจัดการการท่องเที่ยวฮาลาลสำหรับนักท่องเที่ยวกลุ่มประเทศมุสลิมของฝั่งทะเลอันดามัน ผลการวิจัยพบว่า 1) **ดึงดูดใจ (Attraction)** นักท่องเที่ยวจากกลุ่มประเทศมุสลิมมีความสนใจที่จะเดินทางไปยังแหล่งท่องเที่ยวตามธรรมชาติ โดยเฉพาะอย่างยิ่งหาดทราย และเกาะต่าง ๆ สำหรับกิจกรรมที่ดึงดูดใจนักท่องเที่ยวของกลุ่มนี้ คือ การดำน้ำดูปะการัง 2) **สิ่งอำนวยความสะดวก (Amentity)** ควรมีการจัดสถานที่สำหรับละหมาดสำหรับนักท่องเที่ยว โดยเฉพาะนักท่องเที่ยวที่เป็นผู้หญิงมีความจำเป็นมากกว่านักท่องเที่ยวที่เป็นผู้ชาย 3) **การคมนาคมและขนส่ง (Transportation)** นักท่องเที่ยวจากกลุ่มประเทศมุสลิมต้องการให้ภาครัฐจัดให้มีบริการรถโดยสารที่สามารถเดินทางไปยังแหล่งท่องเที่ยวได้สะดวกและราคาที่เป็นธรรม 4) **ความปลอดภัย (Safety)** นักท่องเที่ยวมุสลิมต้องการให้มีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยบริเวณชายหาดในเวลากลางคืน เพื่อที่จะได้นำภรรยาและบุตรสาวเดินทางมาท่องเที่ยวบริเวณชายหาดในเวลากลางคืน 5) การมีส่วนร่วมของชุมชน (Community Participation) ชุมชนมีส่วนร่วมในกิจกรรมการท่องเที่ยวน้อยมาก เพราะกิจกรรมส่วนใหญ่เป็นกิจกรรมทางน้ำ 6) การบริการ (Service) ควรมีบริการร้านอาหารฮาลาลบริเวณแหล่งท่องเที่ยวให้มากขึ้น ร้านอาหารควรแสดงสัญลักษณ์ของฮาลาล

4. แนวทางการจัดการการท่องเที่ยวฮาลาลสำหรับนักท่องเที่ยวกลุ่มประเทศมุสลิมของฝั่งทะเลอันดามัน ผลการวิจัยพบว่า ควรอนุรักษ์ไว้ซึ่งทรัพยากรตามแหล่งท่องเที่ยว ให้มีความสวยงาม และเป็นไปตามธรรมชาติ มีการจัดกิจกรรมที่ไม่ขัดต่อหลักของศาสนาอิสลาม มีการจัดสถานที่ละหมาดสำหรับนักท่องเที่ยว มีป้ายบอกเส้นทางเพื่อเดินทางไปมัสยิดเป็นภาษาอังกฤษหรือภาษาอาราบิก มีการจัดห้องน้ำโดยให้แยกชาย/หญิง ภายในห้องน้ำมีสายชำระล้าง และมีความสะอาดมีบริการร้านอาหารฮาลาลบริเวณสถานที่ท่องเที่ยวมีป้ายบอกเส้นทางเพื่อเดินทางไปยังสถานที่ท่องเที่ยวให้เห็นตลอดเส้นทางท่องเที่ยว และป้ายบอกทิศทางควรมีภาษาอังกฤษ มีมาตรการรักษาความปลอดภัยตามสถานที่ท่องเที่ยว ในเวลากลางคืน มีคฤหาสน์และพนักงานให้บริการต้องมีวินัยและเคารพกฎตามหลักศาสนาอิสลามในการให้บริการพนักงานขับรถควรขับรถด้วยความระมัดระวัง มีอุปกรณ์ช่วยเหลือที่มีจำนวนเพียงพอแก่นักท่องเที่ยว บริเวณท่าอากาศยาน หรือสถานที่ท่องเที่ยวสำคัญ ๆ ควรมีป้ายแสดงข้อความเกี่ยวกับการยินดีต้อนรับ เป็นภาษาอาราบิก เพื่อสร้างความประทับใจให้กับนักท่องเที่ยวจากกลุ่มประเทศมุสลิม

Abstract

Project Code : RDG550016

Project Title : A Guideline of Halal Tourism Management in Andaman Gulf
in Thailand for Muslim Tourist

Investigators : Oraphan Chanin Keadsiri Jaroenwisan

Yaowapa NaNakorn Suwannee Pochakorn

Jatira Phooma Nalinee Jina

Chanyanoot Morasil

Project Duration : May 1, 2012 – April 30, 2013

The purposes of the research were: 1) to explore key Halal tourism elements; 2) to evaluate the potential of existing Halal tourist places and to rank them in order of potential; 3) to examine (current) Halal tourism management in the Andaman Sea coast of Thailand catering for travelers from Muslim countries and; 4) to propose feasible guidelines on Halal tourism management in this area. The sample group were government officers working in the tourism-related sections, administrators in the sub-district administrative organization offices in the provinces along the Andaman Sea coast, community leaders, tour guides, officers of the provincial offices of the Islamic Council in the Andaman Sea coast, sixty Muslim tourists from Muslim countries and officers of the Central Islamic Council of Thailand. The research instruments included a questionnaire, observation and focus group discussion.

The results yielded as follows.

1. Regarding to key Halal tourism elements, they encompass tourist attractions, transportation, amenities, safety, community participation and services.
2. Concerning evaluation and rating of Halal tourist attraction potential, it was found that the highest potential tourist attraction is Ao Nang ($\bar{X} = 4.40$), followed by the Phi Phi Island and Patong Beach ($\bar{X} = 4.25$), while the least potential one is the Tarutao National Park ($\bar{X} = 3.65$).
3. To examine (current) Halal tourism management in the Andaman Sea coast of Thailand catering for travelers from Muslim countries, the research found that: (1) in terms of attractions, travelers from Muslim countries were interested in exploring natural surrounding especially beaches and islands. Their typical activity included coral-diving; (2) regarding to amenities, prayer rooms should be established for Muslim tourists since these places are more necessary especially for female tourists than for male ones; (3) regarding to transportation, tourists from Muslim countries demanded that the government should provide public buses or transportation to reach desired tourist attractions conveniently with reasonable fares; (4) concerning safety (measures), Muslim tourists suggested that security guards or officers be required on the beach at night so that they could take their wives and daughters for a walk safely; (5) regarding to community participation, it was found that the community participation in tourism activities was limited because most of the tourist activities were in water; and (6) concerning (culinary) services, additional Halal restaurants should be provided and available in the tourist attractions with the Halal food logo.
4. Some feasible guidelines on Halal tourism management in this area catering for travelers from Muslim countries were discussed. The findings revealed that the natural resources at the tourist attractions should be preserved for their natural beauty. In addition, tourist activities which are not against the Islamic obligations should be arranged for them. Prayer rooms should be provided for Muslim tourists as well as the direction signs to the mosque either in English or Arabic. Separate restrooms for men and women should be arranged together with installing rinse spray hoses in hygienic conditions. The Halal restaurants should be provided in tourist attraction areas. The

direction signs to tourist attractions in English should be provided. Security measures should be set up in the tourist attractions especially at night. While providing services, tour guides and service staff should maintain discipline and respect Islamic obligations. Tour boat drivers should operate the boats carefully with sufficient lifesaving devices for tourists. A welcome sign in Arabic should be placed at airports and important tourist attractions to impress the tourists from Muslim countries.