

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาแพลตฟอร์มสารสนเทศเพื่อการรวมกลุ่มของผู้ประกอบการขนส่ง โดยนำผลการศึกษารูปแบบการรวมกลุ่มแบบใหม่จากโครงการย่อยที่ 1 และผลการศึกษาเก็บข้อมูลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการขนส่งตามภูมิภาค 7 ราย มาเป็นข้อมูลเพื่อกำหนดคุณสมบัติของระบบ การวิจัยได้ประยุกต์ใช้หลักการวงจรชีวิตของการพัฒนาซอฟต์แวร์ (Software Development Life Cycle) ในการพัฒนาระบบ หลังจากพัฒนาระบบเสร็จเรียบร้อยแล้ว การวิจัยได้นำระบบไปทดสอบใช้งานจริงกับกลุ่มเครือข่ายผู้ประกอบการขนส่งต้นแบบจำนวน 6 ราย การวิจัยได้แบ่งการประเมินผลระบบออกเป็น 2 ด้าน คือ ในเชิงเทคนิคของระบบ กับ ในเชิงธุรกิจของเครือข่ายขนส่งต้นแบบ สำหรับผลการประเมินในเชิงเทคนิค สามารถสรุปได้ว่าระบบสามารถสนับสนุนการให้บริการขนส่งในรูปแบบของเครือข่ายได้ สมาชิกผู้ขนส่งมีความพึงพอใจในตัวระบบ โปรแกรมใช้งานง่าย ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ แต่ก็มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อปรับปรุงต่อยอดฟังก์ชันการทำงานของระบบ สำหรับผลการประเมินในเชิงธุรกิจ ที่มิวิจัยพิจารณาจากจำนวนใบงาน และจำนวนเที่ยววิ่งในช่วงระยะเวลา 3 เดือนที่เปิดให้คลัสเตอร์ใช้งานระบบ มีการรับงานทั้งหมด 44 ใบงาน 66 เที่ยววิ่ง มีสมาชิกผู้ขนส่ง 4 ราย จาก 6 รายที่ได้งานขนส่งจากกลุ่มคลัสเตอร์

Abstract

This research aims to develop a platform for carrier cluster management by studying a new collaborative framework as a result from project 1 as well as by observing the actual operation of the 7 truck companies. The system is designed and developed by applying the principles of software development life cycle (SDLC). The prototype system is implemented and evaluated with a network of 6 carriers. From the results of pilot testing, users are mostly satisfied with the system because it is easy to use and meet their basic needs. However, there are some suggestions for further system improvement. During a 3 months period of pilot testing, there are 44 job orders and 66 shipments. Four carriers out of six carriers in the network got jobs assigned by the cluster.