

บทคัดย่อ

การท่องเที่ยว นับได้ว่าเป็นอุตสาหกรรมประเภทหนึ่ง ที่สร้างรายได้จำนวนมากให้กับประเทศไทย โดยพบว่า มีอัตราการเพิ่มขึ้นของนักท่องเที่ยวอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้เนื่องจากประเทศไทยเป็นแหล่งท่องเที่ยวที่ได้รับความนิยมจากชาวต่างชาติมาก ประกอบกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตลอดจนภาครัฐได้สนับสนุนมาตรการต่างๆ อนึ่งถึงแม้ว่าสถานการณ์นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติจะมีแนวโน้มเพิ่มสูงอย่างต่อเนื่อง แต่พบว่าสิ่งหนึ่งที่เป็นภัยคุกคามด้านการท่องเที่ยวในปัจจุบัน คือ ปัญหาด้านความปลอดภัยทางถนนในการท่องเที่ยว ซึ่งประเทศไทยเป็นประเทศที่มีความเสี่ยงในด้านความปลอดภัยทางถนนในระดับสูง โดยพบว่า มีอัตราการเสียชีวิตในอุบัติเหตุทางถนนต่อประชากร 100,000 คนต่อ พ.ศ.2554 มีอัตราสูงสุดเป็นอันดับที่สามของโลก หรือเมื่อเทียบในระดับภูมิภาคเอเชียพบว่าประเทศไทยมีจำนวนผู้เสียชีวิตสูงสุดเป็นอันดับที่ 1 จึงจำเป็นต้องมีการยกระดับความปลอดภัยเพื่อลดอัตราการเสียชีวิตจากอุบัติเหตุทางถนน โดยศึกษาสาเหตุของการเกิดอุบัติเหตุ พฤติกรรมการขับขี่ กฎหมายที่ใช้ควบคุม รวมไปถึงแผนหรือนโยบายต่างๆ ที่ส่งเสริมความปลอดภัย งานวิจัยนี้ได้ทำการศึกษาพฤติกรรมและทัศนคติของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ ทางผู้วิจัยจึงมีวัตถุประสงค์ในการศึกษาครั้งนี้เพื่อ 1) ศึกษาและรวบรวมข้อมูลด้านพฤติกรรม ทัศนคติและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติในเรื่องของความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน 2) ศึกษารูปแบบทางกายภาพและสิ่งอำนวยความสะดวกทางด้านความปลอดภัยทางถนนของแหล่งท่องเที่ยวอันเป็นที่นิยมของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติทุกภูมิภาค 3) วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมและทัศนคติของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ ร่วมกับการศึกษาทางกายภาพและสิ่งอำนวยความสะดวกในแหล่งท่องเที่ยวทุกภูมิภาค 4) จัดทำข้อเสนอแนะเพื่อยกระดับความปลอดภัยทางถนนสำหรับนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติในการท่องเที่ยวในประเทศไทย

ในการนี้ได้รวบรวมข้อมูลแบบสอบถามจากนักท่องเที่ยวจำนวน 800 ชุด แบ่งเป็น 6 ภูมิภาค ประกอบไปด้วย กรุงเทพมหานคร ภาคกลาง ภาคตะวันออก ภาคใต้ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และภาคเหนือ นอกจากนี้ยังได้ทำการสุ่มตัวอย่าง 300 ชุด จากผู้ประกอบการ ภาคละ ชุด 50 และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทางด้านความปลอดภัยทางถนนในพื้นที่ทั้งประเทศจำนวน 100 กลุ่มตัวอย่าง โดยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลทั้งเชิง ปฐมภูมิ และทุติยภูมิด้วยการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงสถิติพรรณนา ในการอธิบายถึงระดับและความสัมพันธ์ของปัจจัยต่างๆ ที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อพฤติกรรมและทัศนคติของนักท่องเที่ยวด้านความปลอดภัยทางถนน เพื่อสรุปผลการศึกษาและเสนอแนวทางในการส่งเสริมด้านความปลอดภัยทางถนนของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติรวมถึงนโยบายต่อภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง

ทั้งนี้จากการศึกษาพบว่านักท่องเที่ยวส่วนใหญ่ไม่ทราบถึงสถานการณ์ความปลอดภัยทางถนนของประเทศไทย (30.9%) และไม่มีการทำประกันภัยท่องเที่ยว (48.9%) โดยส่วนใหญ่แล้วเป็นนักท่องเที่ยวที่มีลักษณะการท่องเที่ยวแบบระยะยาวมีการวางแผนก่อนการเดินทางอย่างละเอียด และพบว่านักท่องเที่ยวที่เช่ายานพาหนะเพื่อขับขี่ในประเทศไทยโดยไม่มีใบอนุญาตขับขี่สากลถึงร้อยละ 64.58 อีกทั้งยังพบว่าส่วนใหญ่นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติมีพฤติกรรมเสี่ยงในการขับขี่เช่ายานพาหนะในประเทศไทย นอกจากนี้ผลการวิเคราะห์ยังสะท้อนให้เห็นถึงปัญหาความไม่ครอบคลุมของกฎหมาย การขาดประสิทธิภาพของการบังคับใช้กฎหมายจากเจ้าพนักงานของทางหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและการขาดความตระหนักถึงความปลอดภัยทางถนนของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติในแต่ละปัจจัยเสี่ยงของการใช้รถใช้ถนน ตลอดจนการละเลยต่อความรับผิดชอบด้านความปลอดภัยทางถนนในการให้บริการของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งผู้ประกอบการด้านต่างๆ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องซึ่งส่งผลกระทบต่อองค์ประกอบของการเกิดอุบัติเหตุทางถนนทั้งระบบ ทั้งในส่วนของการเช่ายานพาหนะที่ไม่เข้มงวดต่อมาตรการในการตรวจสอบสภาพยานพาหนะหรือไม่เข้มงวดต่อการให้บริการเช่ายานพาหนะในการตรวจสอบใบอนุญาตขับขี่ รวมถึงการขาดความเข้าใจในการขับข้อย่างถูกต้องของผู้เช่ายานพาหนะ และลักษณะทางกายภาพของถนนที่ขาดความปลอดภัยในการใช้งานล้วนส่งผลต่อพฤติกรรมและทัศนคติของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติอันเนื่องต่อความเสี่ยงในการเกิดอุบัติเหตุทั้งโดยตรงและโดยอ้อม อันเป็นข้อมูลสำคัญในการอธิบายสถานการณ์เชิงลึกของสาเหตุปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างเป็นระบบและสามารถนำไปสู่การเสนอแนะแนวทางในการส่งเสริมความปลอดภัยทางถนนของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ และนโยบายต่อภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง

Abstract

The tourism industry is one major source of revenue for Thailand. Although the foreign tourists have been increasing continuously but one thing which was a threat to the quality of journey in, Thailand is the high level of risk on road safety. When compared to other countries, a statistics revealed that the death rate of road accidents per 100,000 populations per year in B.E.2554 is ranked the third in the world. This is urgently required to raise the safety level to reduce the rate of deaths and injuries from road accidents. This study aimed to understand the causes of the accident, driving behavior, driving regulation, Including plans and policies to promote road safety. This research is focused on the studying of travel behavior and satisfaction of foreign tourists to determine the risk factors that contributed on road accidents. Aims of this study were to 1) study the behavior and collect data attitudes and satisfaction of the differences on the issue of road safety system 2) the physical of the road safety of attraction as popular with foreign tourists every year region 3) to analyze the relationship between behavior and attitudes of foreign tourists with road physical and facilities in the tourist region 4) to make recommendations to improve road safety for foreign tourists in Thailand.

In this study, the data collection was performed for 800 interview surveys all over the country classified by region which include Bangkok and vicinities, Central, East, South, Northeast and North. Furthermore, the concerned organization which was privately run their business related to foreign tourists was also randomly selected for 300 sets. Also, the data of 100 sets was collected from public agencies involved in the road safety area in the country. With all stakeholders' data collection, both primary and secondary data analysis with descriptive statistics to describe the relationship of the various factors that cause risk behaviors and attitudes of road safety and to summarize the results of the study are proposed guidelines for the promotion of road safety of foreign tourists, including policies related to sectors. The result of study found that most tourists do not know about the road safety situation in Thailand and did not prepare travel insurance before traveling. The most of the tourists-are classified into pre-planner and found that most of them travel by rental vehicles without proper license (64.58 percent). Furthermore, it was found that most of tourists traveled in Thailand with risk behavior.

In addition, the results also reflect that there is still some missing link about foreign tourists' behavior which was informally not covered by the traffic law. This can be implied that the lack of effective law enforcement by concerned authorities or related the agencies involved would induced to the lack of awareness of road safety by foreign tourists. Also, the neglect toward road safety in the service of stakeholder groups, among the various agencies which involved on all the main contributions of road accidents (human, vehicle and road & environment factors). This composition should be considered and performed in-depth analysis to explore for the cause of the existing problem as of the whole system of road accidents by include before crash, during and after crash. This is due to the reason that not only the regular maintenance of public vehicle for transportation service, but the regulation of vehicle rental services with a rigorous vehicle inspection license also the main cause of risk behavior. Including lack of understanding of the driving regulation and unsafe of the physical characteristics of the road and

environments would lead most of the foreign tourists' unsafe behavior and attitude. This cause plays an important role as a main contributing to the risk of accidents both directly and indirectly. Finally, this finding is a key challenge for all stakeholders to understand the big picture of the current problem in a systematic approach which will be useful to move forward to promote road safety of foreign tourists by all relevant policy sectors.