

## บทคัดย่อ

รหัสโครงการ : RDG 5550046

ชื่อโครงการ : การพัฒนาเครือข่ายการจัดการทรัพยากรมนุษย์ในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวจังหวัดลำปาง

ชื่อนักวิจัย : นายจักรกฤษณ์ สำราญใจ Email Address : Jackkrit@hotmail.com

นางศรีศุภร์ นิลวรรณ Email Address : srisook2556@gmail.com

มหาวิทยาลัยเนชั่น จังหวัดลำปาง

ระยะเวลาดำเนินการ 15 มิถุนายน – 14 กันยายน 2556

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อศึกษาสถานการณ์ปัจจุบันด้านทรัพยากรมนุษย์ในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวจังหวัดลำปาง 2. เพื่อศึกษาความสามารถ และศักยภาพของหน่วยงานและสถานศึกษาจังหวัดลำปางในการผลิตกำลังคนเข้าสู่องค์การธุรกิจ ในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวจังหวัดลำปาง 3. เพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวจังหวัดลำปาง และ 4. เพื่อสร้างข้อเสนอแนะเชิงนโยบายการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้แก่องค์การธุรกิจ ในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวจังหวัดลำปาง ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ คณาจารย์สาขาวิชาการท่องเที่ยวหรือที่เกี่ยวข้อง จากสถาบันการศึกษา และฝึกอบรม ชุมชน ผู้ประกอบการ และพนักงานในธุรกิจอุตสาหกรรมท่องเที่ยว 6 กลุ่ม คือ ร้านอาหารที่พัก แหล่งท่องเที่ยว ร้านขายของที่ระลึก และกิจกรรมบริการด้านท่องเที่ยว ในจังหวัดลำปาง เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสำรวจ แบบประเมินหลักสูตร และการสัมภาษณ์ ใช้วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพโดยการวิเคราะห์เนื้อหา และคำนวณค่าสถิติโดยโปรแกรมสำเร็จรูปคอมพิวเตอร์

ผลการวิจัยพบว่า ธุรกิจ ในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวทั้ง 6 กลุ่ม ส่วนใหญ่มีขนาดเล็ก คือ มีพนักงาน 1 – 2 คน แต่เพียงพอต่อความต้องการ ผู้ประกอบการต้องการพัฒนาเฉพาะทักษะที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ สถาบันการศึกษาและหน่วยงานฝึกอบรมในจังหวัดลำปางมีศักยภาพในการรับนักศึกษาได้มากกว่าความต้องการที่มีอยู่ หลักสูตรฝึกอบรมผู้ประกอบการ และพนักงานในธุรกิจอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวที่สร้างขึ้นมีความเหมาะสมระดับสูง นโยบายการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ที่ธุรกิจ ในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวจังหวัดลำปางต้องการ คือ 1) การส่งเสริมให้มีการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์โดยหลักสูตรที่สามารถศึกษาได้ด้วยตนเองพร้อมการฝึกปฏิบัติในเรื่องเฉพาะด้าน 2) การจัดตั้งองค์กรเครือข่ายเพื่อการพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์ 2 ระดับ คือ ระดับจังหวัด และระดับชุมชน และ 3) การจัดตั้งศูนย์สารสนเทศเพื่อการท่องเที่ยวชุมชน

คำหลัก : การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ อุตสาหกรรมการท่องเที่ยว

## Abstract

**Project Code :** RDG 5550046

**Project Title :** Human Resource Management Network Development  
in Lampang Tourism Industry

**Investigator :** Jackkrit Samrarnchai      Email Address : Jackkrit@hotmail.com

Srisook Nillakan      Email Address : srisook2556@gmail.com

The research objectives are : 1. To study the current affairs of human resources in Lampang province tourism industry 2. To study the ability and potential of the training institution and the universities in Lampang province to produce human resources in tourism industry, 3. To develop the human resources in tourism industry of Lampang province, and 4. To recommend the policy for the human resources development in Lampang tourism industry. Population and samples were the tourism faculties or relevance majors from the training institution and the universities, communities, business owners and personnels in 6 groups of tourism industries : residence, restaurant, tourism resources, souvenirs stores, and tourist activities and services. The survey, seminar and curriculum evaluation were the research equipments. The information were analyzed by content analysis for quality method and statistics by statistical computer program.

The research results were : Most of the 6 groups in tourism industries were small size. They had only 1-2 personnel but enough for the business. The business owners wanted to develop in specific knowledge for their business. The training institution and the universities in Lampang province had more student production potential than the requirements. The training curriculum for business owner and personnel in tourism industries were developed in highly suitability. The policy for human resources development in Lampang tourism industry were 1) Promote curriculum for human resources development by self-study and specific training, 2) Develop the network organization for creative tourism development in 2 levels , the province level and local level and, 3) Develop the information center for community tourism.

**Keywords :** Human Resource Development, Tourism Industry