บทคัดย่อ

ข้อจำกัดและอุปสรรคที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงานภายในคลังยา อันได้แก่ การปฏิบัติงานภายใต้กรอบเวลาที่จำกัด ความผิดพลาดในการเบิกจ่ายยาตลอดจน ภาระงานของบุคคลากรที่มีส่วนเกี่ยวข้องนั้น สามารถลดทอนให้เกิดข้อผิดพลาดน้อยที่สุดได้ ถึงแม้ข้อผิดพลาดโดยส่วนใหญ่จะไม่ก่อให้เกิดอันตรายมากนัก ทว่า เพื่อเสริมความปลอดภัยของผู้ป่วยและประสิทธิภาพในการทำงานอย่างสูงสุด ทางคณะผู้วิจัยจึงทำการวางแผนงานจัดตั้งระบบข้อมูลที่สามารถแสดงสถานะออนไลน์ในกระบวนการจัดแยกยาและแจกจ่ายยา เพื่อลดปัญหาที่อาจเกิดขึ้นที่คลังยาศูนย์การแพทย์กาญจนาภิเษก มหาวิทยาลัยมหิดล โดยในระบบติดตามการจัดแยกและแจกจ่ายยานั้น เจ้าหน้าที่จะสามารถเพิ่มเติมหรือปรับแก้ข้อมูลของยาในขณะที่ยาอยู่ในลำดับกระบวนการต่างๆในระบบด้วยข้อมูลเชิงเส้น จุดประสงค์ของการปฏิบัติงานในระบบนี้เพื่อให้เจ้าหน้าที่ ซึ่งรวมถึงเภสัชกรและพยาบาล สามารถเข้าถึงสถานะในการปฏิบัติงาน รวมทั้งเพื่อเพิ่มคุณภาพในการดูแลผู้ป่วยด้วยการลดความผิดพลาดทางการรักษา ลดระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ลดภาระงานและพัฒนาระบบการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ

Abstract

Time consuming, medication error, and working load in medical supply department almost are significant by interruption and distraction. Although only a small percentage of these errors cause harm, they need to be minimized in an effort to improve patient safety and working efficiency. In an attempt to reduce the number of interruptions at the medical supply department in Golden Jubilee Medical Center, Mahidol University, we plan to implement an information system to provide an online status of prescription progress during the dispensing progress. This prescription tracking system, by barcode, will allow pharmacy staff to enter and update it as it moves along the dispensing process. The objective of implementing this system is to provide a shared tool for staff, pharmacist ,and nurses to allow visibility of the status of a implementation include improving patient care by reducing medication errors, time consuming, work loading, and inefficiency workflow.