

## บทคัดย่อ

คณะผู้วิจัยจึงเล็งเห็นถึงความสำคัญในการศึกษาถึงสถานการณ์ด้านห่วงโซ่อุปทานด้านสุขภาพภายในประเทศไทย ซึ่งถือเป็นเรื่องใกล้ตัวของประชาชนไทยทุกคนเป็นอย่างมากและเป็นเรื่องที่ไม่อาจมองข้ามไปได้ โดยมีวัตถุประสงค์หลักที่จะศึกษาการจัดการทางการแพทย์รวมถึงกิจกรรมด้านโลจิสติกส์ประเภทต่าง ๆ ภายในห่วงโซ่อุปทานด้านสุขภาพภายในประเทศไทย อาทิเช่น โลหิต ยา เวชภัณฑ์ สารควบคุมทางการแพทย์ สิ่งส่งตรวจ เป็นต้น เพื่อที่จะสร้างกรอบและแนวทางในการศึกษาวิจัยให้สามารถนำไปใช้ได้จริง โดยจะสามารถนำไปประยุกต์ใช้กับบริบทอื่น ๆ ภายในห่วงโซ่อุปทานด้านสุขภาพได้เช่นเดียวกันซึ่งจะเป็นการยกระดับห่วงโซ่อุปทานด้านสุขภาพภายในประเทศไทยให้มีประสิทธิภาพมากและประสิทธิผลยิ่งขึ้น และผู้ที่รับประโยชน์สูงสุด คือ ประชาชนในประเทศไทยนั่นเอง

วัตถุประสงค์ของแผนงานวิจัย ประกอบไปด้วย 1) เพื่อศึกษาสถานการณ์ด้านห่วงโซ่อุปทานด้านสุขภาพภายในประเทศไทย 2) เพื่อพัฒนากิจกรรมด้านโลจิสติกส์ภายในห่วงโซ่อุปทานด้านสุขภาพภายในประเทศไทย และ 3) เพื่อยกระดับกิจกรรมด้านโลจิสติกส์ควบคู่กับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศภายในห่วงโซ่อุปทานด้านสุขภาพภายในประเทศไทย

ผลการวิจัยแสดงให้เห็นถึงการประยุกต์ใช้หลักการโลจิสติกส์และห่วงโซ่อุปทานเพื่อพัฒนากิจกรรมด้านการจัดการทางด้านสุขภาพให้มีความเหมาะสมมากยิ่งขึ้น องค์กรและหน่วยงานด้านสุขภาพภายในประเทศไทยจะมีแนวทางในการดำเนินกิจกรรมด้านโลจิสติกส์และห่วงโซ่อุปทานด้านสุขภาพอย่างเป็นระบบระเบียบมากยิ่งขึ้น มีการประสานงานกันในลักษณะเครือข่าย มั่นคงมากยิ่งขึ้น ความสูญเสียและความเสี่ยงจากการบริหารจัดการที่ผิดพลาดลดลง เนื่องจากมีการดำเนินงานที่เป็นมาตรฐานที่เหมาะสมมากยิ่งขึ้น ซึ่งจะนำไปสู่การยกระดับบริการด้านสุขภาพให้กับภายในประเทศไทยได้อย่างมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น และประชาชนจะมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นตามไปด้วย

**คำสำคัญ:** ระบบโลจิสติกส์ การจัดการห่วงโซ่อุปทาน ระบบบริการด้านสุขภาพ

## Abstract

Managing healthcare supply chains is the challenge issue, considering to be essential to all people. This research emphasizes the importance of studying the healthcare supply chain management situations in Thailand. The main objective is to study medical procedures, including various types of logistics activities within these supply chains such as blood products, medicines, medical supplies, and specimens. The purposes are to develop theoretical frameworks and guidelines for research studies to be able to be applied into practices to the health supply chain contexts. These outcomes could contribute to enhance the health supply chains in Thailand to be more efficient and more effective, leading to be the most beneficiary for the people nationwide. Therefore, the objectives of the research are mainly to study the healthcare supply chain situations in Thailand in order to develop the systematic logistics activities, for enhancing the medical procedures and care delivery services based on the application of information technology within the healthcare systems in Thailand. The results demonstrate the application of the principles of logistics and supply chain management to improve healthcare delivery services in various areas. Health organizations could apply the systematic guidelines for carrying out their logistics activities and healthcare supply chains to be more stable, while the operational risks tend to be decrease. Moreover, the research proposes more appropriate standardized operations, which can lead to the improved level of healthcare services in Thailand and the people could have a better quality of life as well.

**Keywords:** Logistics Systems; Supply Chain Management; Healthcare System