

## การจัดการธุรกิจชุมชนแบบมีส่วนร่วมของกลุ่มข้าวกล้องงอกเพื่อสุขภาพ ตำบลไหล่หิน อำเภอกะชัง จังหวัดลำปาง

### บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อจัดระบบการจัดการแบบมีส่วนร่วมและจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการของกลุ่มธุรกิจชุมชน ตำบลไหล่หิน อำเภอกะชัง จังหวัดลำปาง รวบรวมข้อมูลจากผู้มีส่วนได้เสียของกลุ่มฯ โดยการสัมภาษณ์ จัดประชุมกลุ่มย่อยและจัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันเกี่ยวกับระบบบัญชีการเงิน ระบบการผลิต ระบบการตลาดและระบบการจัดการ

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มเริ่มต้นผลิตเพื่อบริโภคและขยายเป็นผลิตเพื่อจำหน่ายมีการจดทะเบียนเป็นกลุ่มอาชีพแต่การบริหารจัดการไม่เป็นระบบ ไม่มีการแบ่งหน้าที่การทำงาน ไม่มีเอกสารที่จัดบันทึกรายค้า ส่งผลให้ไม่สามารถแสดงผลการดำเนินงานทางการเงิน และไม่ทราบฐานะทางการเงินนักวิจัยนักศึกษาและสมาชิกกลุ่มจึงได้พัฒนาระบบการบริหารจัดการกลุ่มแบบมีส่วนร่วม เริ่มจากการพัฒนาผังทางเดินเอกสารและขั้นตอนการปฏิบัติงานผลที่ได้คือมีเอกสารเป็นเครื่องมือในการจัดบันทึกข้อมูล แต่เอกสารที่ใช้มีจำนวนมากเกินไป และการบันทึกในสมุดบัญชีไม่ถูกต้อง ดังนั้นจึงนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลและจัดทำรายงานทางการเงิน แบ่งเป็นระบบบัญชี ระบบจัดการลูกค้า ระบบการผลิต ผลประเมินความพึงพอใจการใช้งานพบว่าผู้ใช้มีความพึงพอใจโดยรวมในอยู่ระดับดีมากผลประเมินความคุ้มค่าจากการลงทุนพบว่ามิงวดเวลาคืนทุนที่ไม่เกิน 1 ปี มีกระแสเงินสดที่เพียงพอต่อการดำเนินงาน มีอัตราผลตอบแทนการลงทุนสูงกว่าอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ทั่วไปผลการบูรณาการกับการเรียนการสอนพบว่ามิงักศึกษาได้นำองค์ความรู้จากชั้นเรียนมาประยุกต์ใช้มากที่สุดในเรื่องการจัดทำแผนธุรกิจมากที่สุด และสามารถอธิบายแนวทางในการเสริมสร้างความเข้มแข็งของกลุ่มได้

ผลงานวิจัยนี้จะเป็นประโยชน์กับกลุ่มธุรกิจชุมชนอื่นๆ ที่ระบบการบริหารจัดการยังไม่ชัดเจน ไม่ทราบผลดำเนินงานทางการเงินและไม่ทราบฐานะการเงิน แต่สำหรับกลุ่มธุรกิจประเภทบริการผลการวิจัยอาจต้องมีการประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมและพัฒนาระบบตามความต้องการต่อไป

### คำสำคัญ

การจัดการธุรกิจชุมชน

ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ

## Participatory Business Community Management of Lai Hin Sub-district, KoKha District, Lampang Province.

### Abstract

The purpose of this research was to organize participatory management systems and preparation the management information systems of business community of Lai Hin Sub-district, KoKha District, Lampang Province. The data had been collected from stakeholders by interview, focus groups, and small group session, sharing experience throughout the financial accounting system, manufacturing system, marketing system, and management system.

The results showed that the Group produced goods for consuming themselves and enlarge to distribution but the management was not a definite systematic, neither the segregation of duty nor source of document. Affected that Group did not know their financial performance and financial position. Therefore, researchers, student, and members of the Group together developed the system of participatory management by starting develop procedures and document flowcharts. From this beginning, there were source documents to record the data from their event. But the important discoveries that led to the development were redundantly source documents and invalid book recording. Inasmuch as we developed by using information technology to collect data and prepare financial reporting. Include of accounting system, customer management system, and production system. We applied and evaluated satisfaction of the systems, and found that the Group satisfied with the level was very good. We also evaluated worth on investment, and found that there was payback period within one year, cash flow was sufficient to operate and internal rate of return (IRR) was worthwhile. In addition, we integrated this research with teaching process, and found that the student can apply their knowledge to the preparation of the business plan, and they can describe an approach for strengthen the Group.

The results of this research would be beneficial to the other community groups that their management system was not definite systematic, did not know their financial performance and financial position. However, this research might be adapted and developed to appropriate the environment for services business group.

### Key words:

Business Community Management

Management Information System