

บทคัดย่อ

รหัสโครงการ RDG5740047

ชื่อโครงการ การพัฒนาระบบการบริหารจัดการกำลังพลของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร
ในเขตพื้นที่กองบัญชาการตำรวจนครบาล

ชื่อนักวิจัย ศ.พ.ต.อ.หญิง ดร.พัชรา สีนลอยมา, รศ.พ.ต.อ. วรรัช วิชชวาณิชย์
นางสาวมุกทิศา มากวิจิตร โรงเรียนนายร้อยตำรวจ

E-mail Address : sinloyma@gmail.com

ระยะเวลาดำเนินโครงการ เดือนกันยายน 2557 จนถึงเดือนกันยายน 2558

การวิจัยเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพปัญหาและวิเคราะห์ความต้องการด้านกำลังพลที่เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน ตลอดจนปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการพัฒนาการบริหารจัดการกำลังพลในรูปแบบแห่งการบริหารจัดการที่ดี (Best Practice) ในการปฏิบัติงานด้านจราจรของเจ้าหน้าที่ตำรวจ เพื่อจัดทำเป็นคู่มือสำหรับเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน และเป็นข้อเสนอแนะสำหรับการพัฒนาการบริหารงานกำลังพลเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรให้มีประสิทธิภาพสูงสุด การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยศึกษาด้วยวิธีการสำรวจสถานภาพและความต้องการของกำลังพลด้านจราจรในสถานีตำรวจนครบาล 88 แห่ง ประกอบกับสัมภาษณ์เชิงลึก การจัดประชุมเชิงปฏิบัติการผู้เชี่ยวชาญด้านงานจราจร และการฝึกอบรมการบังคับใช้กฎหมายและเทคนิคการปฏิบัติงานจราจรให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรทั้งระดับผู้บริหารและผู้ปฏิบัติการในสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 1-9

จากการดำเนินการวิจัย สามารถสรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

1. การบริหารจัดการกำลังพลของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร ประสบกับปัญหาการขาดแคลนงบประมาณและกำลังพลในการปฏิบัติงาน เนื่องจากมีอัตรากำลังพลว่างมากถึง 1,544 นาย และภายในระยะเวลา 5 ปี จะมีเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรเกษียณอายุราชการอีกจำนวนมาก หากไม่มีการวางแผนรองรับที่ดี อาจทำให้เกิดวิกฤตขาดแคลนกำลังพลในการปฏิบัติงานด้านการจราจรในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร ประกอบกับค่าตอบแทนของผู้ปฏิบัติงานด้านการจราจรไม่สอดคล้องกับภาระความรับผิดชอบ ส่งผลให้ขาดขวัญกำลังใจในการทำงาน

2. ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการพัฒนาการบริหารจัดการกำลังพลด้านจราจร ได้แก่ การมีอัตรากำลังพลที่เพียงพอ การบังคับใช้กฎหมายที่เด็ดขาด ผู้บังคับบัญชาต้องให้ความสำคัญกับงานจราจรและสร้างขวัญกำลังใจแก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน มีการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาทักษะ

ความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงาน มีการประสานความร่วมมือในการทำงานจากหลายภาคส่วน และประการสำคัญต้องมุ่งงบประมาณสนับสนุนที่เพียงพอต่อการบริหารจัดการ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง งบประมาณสำหรับ การจัดหาวัสดุอุปกรณ์และเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการปฏิบัติงาน

3. รูปแบบหรือเทคนิคในการปฏิบัติงานที่ดี (Best Practice) ของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการบริหารจัดการและอำนวยความสะดวกด้านงานจราจร ที่ต้องอาศัยเทคนิคการสร้างเครือข่ายมวลชนไปพร้อมกับการประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานตำรวจเอง การใช้เทคนิคการขยายป้ายหยุดรถสาธารณะให้กว้างขึ้น จัดระบบการจอดรับ-ส่งผู้โดยสารของรถตู้ให้เป็นระเบียบ รวมถึงการใช้ริโมทควบคุมสัญญาณไฟจราจร การเปิดช่องทางพิเศษ การสลับทางเข้า-ออกถนน และการปิดจุดกลับรถเมื่อการจราจรหนาแน่น ตลอดจน การใช้นวัตกรรมทางเทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้ามามีส่วนช่วยในการปฏิบัติงาน ประการสำคัญต้องสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติหน้าที่สำหรับกำลังพลผู้ปฏิบัติงานด้านจราจรอย่างเหมาะสม ในขณะเดียวกันการสร้างความรักและความร่วมมือระหว่างตำรวจกับประชาชน ภายใต้นิยาม “ตำรวจจราจรเป็นมิตร ใกล้ชิดประชาชน” ก็เป็นเทคนิคสำคัญอย่างยิ่งต่อความสำเร็จของงานจราจร

ข้อเสนอแนะสำหรับการพัฒนาระบบการบริหารจัดการกำลังพลของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร ในเขตพื้นที่กองบัญชาการตำรวจนครบาล ได้แก่ การพัฒนาเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรให้มีคุณสมบัติของผู้มีทักษะในการบริหารจัดการที่ดี เชี่ยวชาญเรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความเคารพในเกียรติและศักดิ์ศรีของวิชาชีพตำรวจ มีจิตวิญญาณในการปฏิบัติหน้าที่และให้ความสำคัญในการแก้ไขปัญหาจราจรอย่างจริงจัง มีการสร้างเครือข่ายและขอความร่วมมือกับภาคประชาชนหรือหน่วยงานเอกชน เพื่อร่วมกันแก้ปัญหาจราจร และควรจะต้องใส่ใจค้นหาหาความรู้ใหม่ๆ เพิ่มเติมอยู่เสมอ ประการสำคัญจะต้องมีคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติหน้าที่ พร้อมทั้งปฏิบัติตนให้อยู่ในกฎระเบียบอย่างเคร่งครัด

คำสำคัญ : บริหารจัดการกำลังพล / เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร / กองบัญชาการตำรวจนครบาล

ABSTRACT

Project Code RDG5740047

Project title: The Development of Human Resource Management of Traffic Police
in The Jurisdiction Metropolitan Police Bureau

Researchers: Prof.Pol.Col. Patchara Sinloyma, Ph.D.
Assoc.Prof. Pol.Col. Worratouch Witchuvanit
Ms. Mutita Markvichit
Royal Police Cadet Academy

E-mail Address : sinloyma@gmail.com

Duration: September 2014-September 2015

This research aimed to study problems and analyse needs of operating personnel for working on duty, to identify factors affecting an achievement in personnel management derived from the best practice model of traffic police officers management. A manual of working operations was established including advices for effective personnel management development of traffic police officers. This study was a qualitative research methodology, aimed to survey problem conditions and study needs of operating personnel in traffic working operations of 88 metropolitan police stations and to study of an in-dept interview questions asking traffic police officers both executive level and operational level of Metropolitan police region 1-9. The meeting and training was also held to provide the technical training of officers.

The results of the study were as follows:

1. Traffic police personnel management faced an insufficient budget and staff in working operation. There are 1,544 vacancies and within 5 years there will be traffic police officers retire from the position so there will be a vacancy problem within Bangkok area if there is no strategic plan of personnel management. In addition, the payment of traffic officers is less but their responsibility is high leading to ethical problems when they are on duty.

2. The factors affecting an achievement in personnel management of traffic police were; sufficient officials, strict law enforcement, executives support traffic officers' work and their morale, provide an intensive training for traffic officers, cooperate with other

working sections, and provide budget in personnel management especially budget for purchasing equipments and technology devices for working operations.

3. The best practice management model of traffic police officers was based upon the following techniques; community network, cooperation with other police units, the proper distance for public vehicle to stop, traffic lights control using remote device, in & out lane roads system, and blocking U-turn lane on heavy traffic road. In addition, motivation reinforcement on working is essential key for traffic officers to perform well on their duty including friendship and cooperation between police and people as the motto quoted, “Traffic Police are friendly and close to people”.

The recommendations for the best practice model of traffic police personnel management of Metropolitan police bureau were; develop personnel having management skill, train personnel having information technology skill, build up a police integrity and honor, give priority in a traffic problem solving, build up a network and cooperation with private sector and people in traffic problem solving, support their learning for new knowledge, and the most important key is to strictly realize ethics and moral on their duty.

Keywords: Human Resource Management / Traffic police / Metropolitan Police Bureau