## บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง สภาพและปัญหาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษระดับประถมศึกษาของ โรงเรียนเทศบาลในสามจังหวัดชายแดนใต้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อค้นหาสภาพ ปัญหา และแนวทางแก้ไข ปัญหาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษระดับประถมศึกษา เก็บข้อมูลจากผู้บริหารเทศบาล ผู้อำนวยการโรงเรียน ครู และนักเรียน รวมทั้งสิ้น 757 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล ประกอบด้วย การสัมภาษณ์ แบบสอบถาม และการสังเกต ได้ข้อมูลทั้งเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ และการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัย พบว่า สภาพและปัญหาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ พบปัญหาในทุกระดับ ระดับนโยบาย โครงการพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอนบางโครงการถูกกำหนดจากส่วนกลาง เช่น โครงการห้องปฏิบัติการทางภาษาซึ่งปัจจุบันไม่สามารถใช้การได้ การรับบรรจุครูถูกกำหนดโดย ส่วนกลาง เป็นต้น ระดับเทศบาล ครูถูกกำหนดให้ทำหน้าที่นอกเหนือจากการจัดการเรียนการสอน การบริหารโรงเรียนถูกแทรกแซงจากการเมืองท้องถิ่น ผู้บริหารโรงเรียนขาดความเป็นอิสระในการ บริหารวิชาการ เช่น การโยกย้าย การรับบุคลากรและนักเรียน เป็นต้น ระดับโรงเรียน ขาดแคลนครูที่ มีคุณวุฒิด้านภาษาอังกฤษ การจัดสภาพแวดล้อมไม่เอื้อต่อการพัฒนาภาษาอังกฤษ ระดับครูผู้สอน ขาดสื่อการสอนที่มีคุณภาพ ระดับนักเรียน ส่วนใหญ่มาจากครอบครัวที่มีสถานภาพทางเศรษฐกิจ สังคม ระดับผู้ใช้แรงงาน มีรายได้ต่ำ จำนวนหนึ่งมาจากครอบครัวแตกแยก ขาดการส่งเสริมจาก ครอบครัว ไม่มีความจำเป็นที่ต้องใช้ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน

ข้อเสนอแนะ ควรหาวิธีการให้โรงเรียนมีเอกภาพในการบริหารวิชาการให้มากขึ้น มีนโยบาย ส่งเสริมการพัฒนาสื่อการสอนอย่างเป็นระบบ หารูปแบบการสอนภาษาที่เหมาะสมกับสังคมพหุภาษา โดยเฉพาะในสามจังหวัดชายแดนใต้

## Abstract

The purposes of this research were to study the state and problems of teaching English in primary school level in the municipal schools of the three border southern provinces and to investigate the guidelines in solving the problems. The respondents were 757 municipal administrators, school principals, teachers and students. The instruments used in this study included the non-structured interview, questionnaire, and observation. The data were in quantitative and qualitative and analyzed by statistics and content analysis.

The results showed that the problems of instructional practices existed at all levels. At policy level, some learning development projects were determined by the central administration, i.e. English laboratories were not fully functioned anymore, and the teachers were recruited by the central administration. At municipal level, teachers' duties were assigned other than teaching; school administrations were intervened by local politics; school principals lacked of independence in academic administration, such as the transfer and the recruitment of teachers, the enrolment of students, etc. At school level, schools lacked of qualified English teachers and arrangement of classroom environment conducive to improve English. At teacher level, teachers lacked of quality teaching materials. And at student level, most students come from families with socio-economic conditions of labor, low-income; some of them from a broken family and lack of family support; and some did not have the need to use English in everyday life.

## Suggestions:

A way to promote unity in schools in academic management should be looked through. A policy in the promotion of systematic development of teaching materials should be implemented. And a language teaching model appropriate to multilingual society, especially in the three southern border provinces, should be handled.