

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องรูปแบบการบูรณาการการจัดการเรียนการสอนและการปฏิบัติงานในสถานประกอบการ เพื่อพัฒนาทุนมนุษย์ในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวตามกรอบข้อตกลงร่วมกันว่าด้วยการยอมรับคุณสมบัตินักวิชาการวิชาชีพด้านการท่องเที่ยวอาเซียน มุ่งเน้นการผลิตสื่อการจัดการเรียนการสอนให้เป็นเครื่องมือกับทั้งสถาบันการศึกษา ผู้เรียนและสถานประกอบการได้นำไปใช้ประโยชน์ให้การศึกษาที่จัดขึ้นที่สถานประกอบการมีมาตรฐาน มีวัตถุประสงค์ในการวิจัย 1) เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันของการจัดการเรียนการสอนและการปฏิบัติงานของแผนกอาหารเครื่องดื่ม แผนกแม่บ้าน และแผนกดำเนินการนำเที่ยว 2) เพื่อพัฒนาและออกแบบชุดการเรียนการสอนแบบหน่วยเรียน ในการบูรณาการการจัดการเรียนการสอนและการปฏิบัติงาน ของแผนกอาหารและเครื่องดื่ม แผนกแม่บ้าน และแผนกดำเนินการนำเที่ยวสำหรับสถาบันการศึกษา ผู้เรียน และผู้ประกอบการ 3) เพื่อนำชุดการเรียนการสอนที่พัฒนาและออกแบบมาทดลองใช้และประเมินผลการบูรณาการการจัดการเรียนการสอนและการปฏิบัติงาน เพื่อปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพเหมาะสมกับแผนกอาหารและเครื่องดื่ม แผนกแม่บ้าน และแผนกดำเนินการนำเที่ยว สำหรับสถาบันการศึกษา ผู้เรียนและผู้ประกอบการ ผลการวิจัยทำให้ทราบถึงสภาพปัจจุบันของการจัดการเรียนการสอนและการปฏิบัติงานของระดับอาชีวศึกษาและระดับอุดมศึกษาเพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดรูปแบบที่เหมาะสมของการพัฒนาออกแบบชุดการเรียนการสอนที่แบ่งออกเป็น 3 แผนก แผนกละ 3 เล่ม ที่เป็นไปตามมาตรฐานคุณวุฒิวิชาชีพอาเซียนและสอดคล้องกับมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ เป็นต้นแบบ และนำต้นแบบนั้นไปทดลองใช้จริงกับสถาบันการศึกษาที่เข้าร่วมโครงการได้แก่ แผนกอาหารและเครื่องดื่มกับนักเรียนของวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอี่ยมละออ แผนกแม่บ้านกับนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา และแผนกดำเนินการนำเที่ยวกับนักศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร แล้วนำมาปรับปรุงเพื่อให้พร้อมใช้กับสถาบันการศึกษาอื่นๆ และในขณะเดียวกันได้พัฒนาคู่มือสำหรับการบริหารจัดการการจัดการเรียนการสอนและการปฏิบัติในสถานประกอบการให้แก่สถาบันการศึกษาได้มีไว้เป็นแนวทางการดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ

Abstract

The Model of Work-integrated Learning (WiL) in Real Sectors for Human Capital Development Regulated by Mutual Recognition Arrangement on Tourism Professionals (MRA) in ASEAN Economic Community (AEC) aimed to produce the training or teaching tools for educators, students and real sectors in order to use as a tools in the real sector for standardized education. This research has the objectives as follows: 1) to study the current situation of the Work-integrated Learning of Food and Beverage Service, House Keeping and Tour Operation. 2) to develop and design teaching or training tools as study units for Work-integrated Learning (WiL) of the Food and Beverage Service, House Keeping and Tour Operation for educators, students and real sectors. 3) to try out the teaching or training tools and evaluated the efficiency of use these tools as Work-integrated Learning (WiL) and edited the tools suitable for Food and Beverage Service, House Keeping and Tour Operation for educators, students and real sectors. The output of this research is understanding the current situation of Work-integrated Learning in both vocational level and undergraduate level in order to be a guideline of the suitable model of the development teaching or training tools with separated in three departments and three sectors as under the Mutual Recognition Arrangement on Tourism Professionals and Thailand Qualification Framework. The tools were try out within this research college and universities corroboration; Eamla-or Vocational College students in Food and Beverage Service Department, Suan Sunandha Rajabhat University students in House Keeping Department and Rajamangala University of Technology Phra Nakhon students in Tour Operation Department. The tools were edited after the tried out to ready for use in others academic institutions. Moreover the researchers also develop the management tools for Work-integrated Learning for the academic institutions as a guideline for effective operation.