

## บทคัดย่อ

การวิจัยรูปแบบการบูรณาการการจัดการเรียนการสอนและการปฏิบัติงานในสถานประกอบการ เพื่อพัฒนาทุนมนุษย์ในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวตามกรอบข้อตกลงร่วมกันว่าด้วยการยอมรับคุณสมบัติบุคลากรวิชาชีพด้านการท่องเที่ยวอาเซียน กรณีศึกษา แผนกแม่บ้าน มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพปัจจุบันของการจัดการเรียนการสอนและการปฏิบัติงาน (Work Integrated Learning) ของแผนกแม่บ้าน 2) พัฒนาและออกแบบชุดการเรียนการสอนแบบหน่วยเรียน (Module) ในการบูรณาการการจัดการเรียนการสอนและการปฏิบัติงาน (Work Integrated Learning) ของแผนกแม่บ้านสำหรับสถาบันการศึกษา ผู้เรียน และผู้ประกอบการ และ 3) นำชุดการเรียนการสอนที่พัฒนาและออกแบบมาทดลองใช้และประเมินผลการบูรณาการการจัดการเรียนการสอนและการปฏิบัติงาน (Work Integrated Learning) เพื่อปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพเหมาะสมกับแผนกดำเนินการนำเที่ยว สำหรับสถาบันการศึกษา ผู้เรียนและผู้ประกอบการ

ผลการศึกษาพบว่าสถาบันอุดมศึกษาที่จัดการเรียนการสอนเกี่ยวกับงานโรงแรม การวางแผนการสอนให้สอดคล้องตามคู่มือเพื่อผลิตให้มีคุณสมบัติเหมาะสมตามสายงานอาชีพ พร้อมปฏิบัติงานได้จริงตรงตามความต้องการของบัณฑิต สถาบันการศึกษาและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกหน่วยงาน เช่น สถานประกอบการ และผู้เรียนให้ความสำคัญต่อการเรียนรู้ในรูปแบบต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นแบบสหกิจศึกษา พนักงานฝึกงานหรือระบบการฝึกหัด ทั้งก่อนเข้ารับการศึกษาปฏิบัติงานและหลังการฝึกงานสหกิจศึกษา เป็นการเตรียมความพร้อมด้านความรู้ คุณธรรมจริยธรรมและทักษะในสายอาชีพ พัฒนาศักยภาพของบัณฑิตเอง นับเป็นโอกาสอันดีในการสร้างความตระหนักรู้เรื่องข้อตกลงร่วมกันว่าด้วยการยอมรับคุณสมบัติบุคลากรวิชาชีพด้านการท่องเที่ยวอาเซียน (MRA) มาเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาสมรรถนะต่างๆ และทักษะของผู้เรียน งานวิจัยจึงได้ออกแบบคู่มือแผนกแม่บ้านสำหรับสถาบันการศึกษา ผู้เรียน และผู้ประกอบการ ซึ่งคู่มือ ฯ ดังกล่าวได้นำมาพัฒนาให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมต่างๆ อันเกิดจากปัจจัยทั้งภายในและภายนอกพบว่ามีส่วนที่ต้องพัฒนาและปรับปรุงคือ ความครอบคลุมเนื้อหาคำศัพท์วิชาการที่ยากต่อการเข้าใจของผู้ปฏิบัติงาน ความถูกต้องของเนื้อหา ความถูกต้องของภาษาที่ใช้และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เช่น เน้นจุดเด่นของการให้บริการที่พักรวม โดยมีทำเลที่ตั้งในแหล่งท่องเที่ยว ควรจัดเนื้อหาให้น้อยและมีภาพเพิ่มมากขึ้น เป็นต้น

**คำสำคัญ** การบูรณาการการจัดการเรียนการสอนและการปฏิบัติงานในสถานประกอบการ การพัฒนาทุนมนุษย์ กรอบข้อตกลงร่วมกันว่าด้วยการยอมรับคุณสมบัติบุคลากรวิชาชีพด้านการท่องเที่ยวอาเซียน

## Abstract

The objectives of the research on “A Model of Integration Instruction and Work Integrated Learning for the Human Capital Improvement of Tourism Industry followed the ASEAN Mutual Recognition Arrangement on Tourism Professionals Framework : Case Study of Housekeeping Sections” were to 1) investigate the current conditions of Work Integrated Learning of Housekeeping Sections 2) design and develop Module Based Learning Packages related to integration instructions and work integrated learning of Housekeeping Sections for educational institutes, learners, and stakeholders and 3) improve the learning packages suitable for Housekeeping Sections by conducting an experimental test and assessment of the Module Based Learning Packages of integration instruction and work integrated learning for educational institute , learners, and stakeholders.

The findings of the research revealed that higher educational institutes instructing Hotel program courses focused on various model of work integrated learning e.g. DVT – Dual Vocational Training, Cooperative Education, and New Traineeship or Apprenticeship. However, MRA haven’t been applied to those mentioned learning models. Consequently, this research designed the Module Based Learning Packages related to integration instructions and work integrated learning of Housekeeping Sections for educational institutes, learners and stakeholders followed the ASEAN Mutual Recognition Arrangement on Tourism Professionals Framework. The results from the research enhanced the learning packages should be improved according to the internal and external factors by the improvement for the Learning packages including academic vocabulary, content, content correctness, appropriated language usage, and others recommendation e.g. special factors of accommodation services located on tourist attraction by increasing more images than contents.

**Key words:** Integration Instruction and Work Integrated Learning, Development of Human Capital, ASEAN Common Competency Standards for Tourism Professionals (ACCSTP)