

## บทคัดย่อ

จากข้อมูลขององค์การอนามัยโลกได้ระบุว่าประเทศไทยมีอัตราการเสียชีวิตเนื่องจากอุบัติเหตุทางถนนเท่ากับ 38.1 คนต่อประชากรแสนคน ความเสี่ยงดังกล่าวเองย่อมส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยในการเดินทางของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติด้วยเช่นกัน เพื่อจะสร้างความเข้าใจถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ จึงได้มีการศึกษาใน 5 ประเด็นเสี่ยงหลัก คือ การจัดการข้อมูล ความปลอดภัยของถนนและการจัดการ ความเสี่ยงจากรถจักรยานยนต์เช่า ความปลอดภัยของรถทัศนจร การจัดสรรกำลังคนด้านการแพทย์ฉุกเฉินในพื้นที่ท่องเที่ยว

จากการศึกษาทั้ง 5 เรื่องมีข้อค้นพบในด้านของช่องว่าง ข้อจำกัด และปัญหา ซึ่งนำไปสู่ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงเพื่อให้เกิดความปลอดภัยมากขึ้น ในเรื่องระบบข้อมูลได้เสนอให้นำระบบ E-claim ของบริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถมาต่อยอดเพื่อพัฒนาเป็นระบบข้อมูลเพื่อใช้ในการเฝ้าระวังสถานการณ์อุบัติเหตุแก่นักท่องเที่ยวต่างชาติได้ ในการศึกษาโครงการที่ 2 ได้ชี้ให้เห็นถึงช่องว่างของการบริหารจัดการความปลอดภัยในพื้นที่ท่องเที่ยว อำเภอปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอน และได้เสนอแนะแนวทางในการพัฒนาระบบบริหารจัดการที่สามารถนำไปใช้ในพื้นที่ท่องเที่ยวต่างๆ ได้ ในโครงการที่ 3 ปัญหาของรถจักรยานยนต์เช่าเป็นปัญหาที่ซับซ้อนและต้องการการบริหารแบบองค์รวม รวมไปถึงการจัดทำแผน สั้น กลาง ยาว ในการจัดการ ในโครงการที่ 4 มาตรฐานรถโดยสารเพื่อการทัศนจร 3 มาตรฐานได้รับการเปรียบเทียบและนำเสนอการปรับเปลี่ยนวิธีการที่น่าจะเป็นที่ยอมรับของผู้ประกอบการมากขึ้น สำหรับโครงการสุดท้ายการจัดการด้านการประกันภัย การคลังของโรงพยาบาล ภาระการทำงานของบุคลากรในโรงพยาบาลที่เป็นพื้นที่ท่องเที่ยว จำเป็นต้องได้รับการจัดการอย่างดีเพื่อจะสร้างความประทับใจให้กับนักท่องเที่ยว

## Abstract

According to WHO report 2014, Thailand has a road accident rate of 38.1 deaths/100,000 populations. This high rate of road accident also places foreign tourists into a higher risk while traveling in Thailand. To better understand this risk, five topics are explored and recommendations are identified. Five topics include road accident data, road safety and management in tourist areas, motorcycle-for-hire's safety risk, chartered bus safety, and medical emergency human resource management in tourist areas.

From five research studies of those five topics, many gaps and obstacles are identified as well as recommendations to improve them. On Road Accident Data, E-claim Data by Road Victim Protection Company is identified as a potential source of information that can further be developed as a surveillance system for foreign tourists' road accidents in Thailand. The second study in Amphur Pai at Mae Hong Son Province points out the lack of coordinating body at Amphur level for road safety. A management structure to further improve road safety in tourists' areas is recommended. The third study indicates more complicated issues in dealing with safety of motorcycle-for-hire in Phuket, Hua Hin. A more holistic approach and plan need to be developed. Three safety standards for charter bus are compared and better adaptation for better acceptance by bus operators is recommended in the fourth study. The fifth study gives an insight view into complication and burden of trauma section of hospitals in popular tourism destination such as Phuket. Insurance and hospital's finance, and personnel workload need to be managed properly in order to provide better hospitality for visitors. Phuket lesson can be learnt for newly developed tourists' destinations.