

(ข)

บทคัดย่อ

ชื่อแผนงานวิจัย : การพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการประกอบอาชีพของผู้ขับรถ
โดยสารสาธารณะ (แท็กซี่)
ชื่อผู้วิจัย : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ดวงกมล จิตติเวส
ปีที่ทำการวิจัย : 2559

แผนงานวิจัยนี้เป็นการวิจัยและพัฒนา (The Research and Development) ใช้วิธีวิจัยแบบผสมผสานระหว่างการวิจัยเชิงปริมาณ และการวิจัยเชิงคุณภาพ มีวัตถุประสงค์ เพื่อ 1) ศึกษาสภาพปัญหาและวิเคราะห์ความต้องการ การพัฒนาทักษะการพูดอังกฤษในการสื่อสารและการประกอบอาชีพของผู้ขับรถโดยสารสาธารณะ (แท็กซี่) และ 2) เพื่อพัฒนาทักษะการพูดอังกฤษในการสื่อสารและการประกอบอาชีพของผู้ขับรถโดยสารสาธารณะ (แท็กซี่) โดยบูรณาการวิธีวิจัยระหว่างโครงการย่อยทั้ง 3 ร่วมกันในการสำรวจสภาพปัญหา และความต้องการทางภาษาเพื่อการประกอบอาชีพ ใช้กลุ่มเป้าหมายเดียวกัน คือ สหกรณ์แท็กซี่ ผู้ประกอบการ ผู้ขับรถแท็กซี่ ภาครัฐและเอกชน ร่วมกันสนทนาประเด็นเฉพาะ (Focus group) ข้อมูลที่ได้เป็นข้อมูลพื้นฐานสำหรับโครงการวิจัยย่อย และนำผลจากการดำเนินการแต่ละโครงการวิจัยย่อยมาแบ่งเป็นประเด็น และความสัมพันธ์ตามการนำไปใช้พัฒนาหลักสูตรฯ จากนั้นนำข้อมูลที่ได้ทั้งหมดไปใช้ในการพัฒนาหลักสูตรของโครงการวิจัยย่อยที่ 1 ผลการวิจัยของแผนงานวิจัยนี้ นำเสนอตามจุดประสงค์ของงานแผนงานฯ มี

1. สภาพปัญหาและความต้องการการพัฒนาทักษะการพูดอังกฤษในการสื่อสารและการประกอบอาชีพของผู้ขับรถโดยสารสาธารณะ (แท็กซี่) พบว่า

1.1. การไม่มีส่วนร่วมในกิจกรรมพัฒนาทักษะการพูด ความกังวล ไม่มั่นใจ เชนอายุที่จะพูดภาษาอังกฤษ และ ขาดแหล่งเรียนรู้เพื่อฝึกฝนการพูดภาษาอังกฤษ ปัญหาของผู้ขับรถแท็กซี่ที่พบมากที่สุดเหล่านี้ทำให้การพัฒนาการเรียนภาษาดังกล่าวไม่ก้าวหน้า ปัญหาที่ควรแก้ไขมากที่สุดคือ ความกังวล ไม่มั่นใจ เชนอายุที่จะพูดภาษาอังกฤษ หัวข้อการอบรมและเนื้อหาในหลักสูตรที่ต้องการเป็นเนื้อหาที่สามารถนำไปใช้ได้ในการให้บริการได้ทันที การสร้างแรงจูงใจในการเรียนรู้จะช่วยสนองและส่งเสริมการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษฯ ของกลุ่มตัวอย่าง

1.2. ปัญหาของภาครัฐเกี่ยวกับการพัฒนาทักษะการพูดอังกฤษฯ มี การขาดการบูรณาการหน่วยงานที่ทำหน้าที่เป็นเจ้าภาพ หรือแกนกลางในการดูแลรับผิดชอบเรื่องของการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษในการสื่อสารของผู้ขับรถโดยสารสาธารณะ (แท็กซี่) อย่างชัดเจน

1.3. ปัญหาของภาคเอกชน (ผู้ประกอบการ สหกรณ์) เกี่ยวกับการพัฒนาทักษะการพูดอังกฤษฯ มี การขาดความรู้ ความเข้าใจ ความตระหนักถึงความสำคัญ การปรับเปลี่ยนวิธีคิด และ มุมมองในเรื่องของการพัฒนาด้าน

(ค)

1.4. ปัญหาของภาคีเครือข่าย คือ การขาดเอกภาพในการบูรณาการภาคีเครือข่ายให้มีความเข้มแข็งในการรวมกลุ่มโดยมีวัตถุประสงค์ และเป้าหมายโดยคำนึงถึงส่วนรวมเป็นหลัก การให้ความไว้วางใจ และการยอมรับซึ่งกันและกัน

2) การพัฒนาทักษะการพูดอังกฤษในการสื่อสารและการประกอบอาชีพของผู้ขับรถโดยสารสาธารณะ (แท็กซี่)

แผนงานวิจัยนี้ดำเนินการพัฒนาทักษะการพูดอังกฤษในการสื่อสารและการประกอบอาชีพของผู้ขับรถโดยสารสาธารณะ (แท็กซี่) สามารถนำเสนอได้ 3 ด้าน มี

2.1 ด้านการพัฒนาหลักสูตรและการสอนภาษาอังกฤษ พัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมฯ ด้วยการวิเคราะห์ความต้องการทางภาษาฯ ดังกล่าว เป็นการออกแบบการเรียนรู้ที่ใช้วัตถุประสงค์การเรียนรู้ของผู้เรียนเป็นจุดตั้งต้นสำหรับการเรียนรู้ภาษา และคัตสรรตัวภาษา (Linguistic features) เป็นพื้นฐานสำคัญในการออกแบบกระบวนการฝึกอบรม

2.2 ด้านกลยุทธ์การสร้างแรงจูงใจเพื่อพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษ ใช้รูปแบบพฤติกรรมการพัฒนาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารและการทำงานฯ ตาม 1) แนวคิดกลยุทธ์การสร้างแรงจูงใจการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ ประกอบด้วย 3 องค์ประกอบหลัก ได้แก่ ก) ด้านความรับผิดชอบในการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ข) ด้านความใส่ใจในการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร และ ค) ด้านการเตรียมความพร้อมในการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร และ 2) การสร้างแรงจูงใจการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ แบ่งเป็น ปัจจัยด้านทัศนคติ ด้านพฤติกรรม และด้านแรงจูงใจ

2.3 ด้านการให้ความร่วมมือจากภาคีเครือข่าย การสำรวจความต้องการของภาคีเครือข่ายเพื่อส่งเสริมการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษในการสื่อสารของผู้ขับรถโดยสารสาธารณะ (แท็กซี่) ทุกรูปแบบ เพื่อให้เครือข่ายเข้าใจ และมีส่วนร่วมในการอบรมภาษาอังกฤษ

Abstract

Research Title : The Development of Taxi Drivers' English Speaking Skill

Author : Duangkamol Thitivesa

Year : 2016

This study is a research and development program employing mixed method of qualitative and quantitative research designs. Two aims were set to guide the study: 1) To identify English speaking problems and needs of Thai taxi drivers for the purpose of their occupational development, and 2) To enhance their English speaking skills relevant to their profession of taxi services. Generating insights over the taxi drivers' difficulties and needs of their English for occupation development, a focus group ran by 3 researchers of the 3 research projects revealed the shared perspectives among them and the sampling of taxi coop entrepreneurs, taxi drivers, and representatives from state and private units. The information gained was sought out to conceptualize latent patterns, and categorized into data sets to be used for training curriculum development. The mentioned data sets of each research project were utilized as part of the training curriculum development (carried by Research Project 1). The results of this study were reported according to the two research aims mentioned:

1. English speaking problems and needs of Thai taxi drivers for the purpose of their occupational development was reported that:

1.1 Their speaking problems included a) inadequate class time to get their chances to speak in the language, b) shyness and fear of speaking English (e.g., when having not mastered the language yet), and c) limited resources for English speaking practices outside language classroom. Shyness and fear was rated highest as the most urgent in need for solution. Training topics and language content in training curriculum most wanted were the ones with specific meaning and desired outcomes (i.e., in the forms of sentences/lexico-grammatical language chunks in the context of taxi services). The sampling agreed that language learning motivations in the variety of forms was the essence of language classrooms.

(၅)

1.2 In regards of state agents, it was viewed that the short of collaborations among the agents resulted in no official units in charge of hosting language improvement of taxi drivers.

1.3 Similarly, the short of unity among private networking (e.g., coop owners/fleets, taxi clubs) led to mistrust relations in the sense of unease toward the others. The sampling additionally viewed that taxi co-ops and co-op owners needed to be aware of their role -- providing financial support for language improvement of taxi drivers. The expense of the training should not be considered as company burden and left for the state to care of. It was a must as service improvement of their taxi fleets.

1.4 In regards with the collaborations among the networking (e.g., coop owners/fleets, taxi clubs, and concerned government units), it was viewed that the shared perceptions with the aims of doing good for all was a pulse of heart to build trust and collaborations for better improvement of English communication skill of the drivers.

2. The results of enhancing their English speaking skills relevant to their profession of taxi services were reported onto 3 aspects:

2.1 Curriculum and instructional design Taxi drivers' specific purposes for studying English was analyzed (to find out what was necessary for the learners to actually master the language) and utilized as basis for material production, activity design, and language content selection at all stages of curriculum development.

2.1 Motivational strategy for development of taxi drivers' English speaking skill was based on developmental behaviors of language learning for career. The strategy included a construct of 1) practices for motivating language learning: a) responsibility for language learning for better communication, b) attention in language learning for better communication, c) preparation for language learning for better communication, and 2) motivations on language learning: attitudes, practices, and incentives

2.3 The collaborative engagement of the networking could be done by the needs survey of what was necessary for the networking to assist language development for English communication of taxi drivers.