

(ก)

## บทคัดย่อ

**ชื่อรายงานการวิจัย** : “การจัดการบทบาทการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายเพื่อพัฒนาทักษะ  
การพูดภาษาอังกฤษในการสื่อสารของ ผู้ขับรถโดยสารสาธารณะ (แท็กซี่)”

**ชื่อผู้วิจัย** : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ญาณัญญา ศิริภักดิ์ธาดา

**ปีที่ทำการวิจัย** : 2559

การวิจัยนี้ใช้เทคนิคการวิจัยและพัฒนา (The Research and Development) โดยมีวิธีวิจัยแบบผสมผสานระหว่างการวิจัยเชิงปริมาณ และการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อ 1) เพื่อศึกษาสภาพปัญหาและวิเคราะห์ความต้องการของภาคีเครือข่ายที่มีต่อการสนับสนุนผู้ขับรถโดยสารสาธารณะ (แท็กซี่) และ 2) เพื่อสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของภาคส่วนต่างๆในการสร้างรูปแบบการส่งเสริมทักษะการพูดภาษาอังกฤษในการสื่อสาร การวิจัยเชิงคุณภาพ โดยเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling) และใช้การประชุมกลุ่มย่อย (Focus Group) และการสัมภาษณ์เจาะลึก (In-depth Interview) ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากตัวแทนภาครัฐ, สหกรณ์แท็กซี่, กลุ่มผู้ประกอบการรถโดยสารสาธารณะแท็กซี่, ผู้ขับรถสาธารณะ (แท็กซี่) และ ภาคีเครือข่าย และตัวแทนจากหน่วยงานของภาครัฐ เพื่อตอบวัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่ 1 ส่วนการวิจัยเชิงปริมาณ ใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากสหกรณ์แท็กซี่และกลุ่มผู้ประกอบการรถโดยสารสาธารณะแท็กซี่ และตัวแทนจากหน่วยงานของภาครัฐ จำนวน 400 ราย โดยใช้วิธีการวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) มีค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นมากกว่า 0.7 ใช้สถิติพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ใช้เทคนิคการวิเคราะห์แบบจำลองสมการโครงสร้าง ส่วนการวิจัยเชิงคุณภาพโดย การสัมภาษณ์เจาะลึก และการสนทนากลุ่ม กับหน่วยงานของภาครัฐ กลุ่มสหกรณ์รถโดยสารสาธารณะแท็กซี่ และภาคีเครือข่าย ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีการวิเคราะห์เนื้อหา เพื่อตอบวัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่ 2

### ผลการศึกษาพบว่า

ภาครัฐขาดเอกภาพในการการบูรณาการหน่วยงานที่ทำหน้าที่เป็นแกนกลางในการดูแลรับผิดชอบเรื่องการพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษสำหรับผู้ขับรถโดยสารสาธารณะ (แท็กซี่) และ สหกรณ์แท็กซี่ ผู้ประกอบการธุรกิจแท็กซี่ และผู้ขับรถโดยสารสาธารณะ (แท็กซี่) ขาดความตระหนักความเข้าใจ การจัดสรรเงินงบประมาณ ข้อยกเว้นเรื่องเวลา การสนับสนุนอย่างจริงจังจากรัฐ และโอกาสในการเข้าถึงการพัฒนาด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษ แต่มีความต้องการได้รับการสนับสนุนเพื่อการพัฒนา โดยบทบาทการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายภาครัฐร่วมเอกชน ปัจจัยที่ทำให้เกิดการมีส่วนร่วม คือความตระหนักรู้ในการมีส่วนร่วม ภาวะผู้นำ และแรงจูงใจ ส่วนด้านการจัดการ ได้แก่ การเกิด

(ง)

ประโยชน์ร่วมกัน การปฏิบัติการ และด้านการติดตามและประเมินผล และรูปแบบของการจัดการ  
บทบาทการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายแบ่งเป็น 5 ด้าน ได้แก่ 1) การรับรู้ปัญหา 2) การตัดสินใจ  
3) การวางแผน 4)การปฏิบัติ 5) การรับประโยชน์ 6) การติดตาม ประเมินผล และ7) การหาแนว  
ทางแก้ไข

#### ข้อเสนอแนะ

1. ส่งเสริมให้มีการก่อตั้งหน่วยงาน ซึ่งเป็นองค์กรหลักในการขับเคลื่อนการส่งเสริมทักษะการ  
พูดภาษาอังกฤษในการสื่อสารของผู้ขับรถโดยสารสาธารณะ (แท็กซี่) อย่างมีมาตรฐานที่ได้รับการ  
ประเมิน รับรอง และประกันคุณภาพ

2. สนับสนุนการพัฒนา การคิดค้นนวัตกรรมและเทคโนโลยีการเรียนรู้ภาษาอังกฤษที่  
สอดคล้องกับความต้องการของกลุ่มสหกรณ์รถโดยสารสาธารณะแท็กซี่

3. ภาครัฐให้การสนับสนุนสหกรณ์รถโดยสารสาธารณะแท็กซี่ องค์กร ภาคีเครือข่าย ที่ให้ความ  
ร่วมมือ และเป็นต้นแบบในการพัฒนา โดยเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เกี่ยวกับหลักการต่างๆ ที่  
ส่งเสริม และวิธีการสนับสนุนที่ถูกต้องอย่างมีประสิทธิภาพ

4. ภาครัฐให้การสนับสนุน สหกรณ์รถโดยสารสาธารณะแท็กซี่ องค์กร ภาคีเครือข่าย ที่ให้  
ความร่วมมือ และเป็นต้นแบบในการพัฒนาโดยการปรับปรุงกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับ  
สิทธิประโยชน์อันพึงจะได้รับ

## Abstract

**Research Title** : The Role Management between Public and Private Agents for Developing Taxi Drivers' English Speaking Skill

*Author* : **Yananda Siraphatthada**

**Year** : 2016

This study is a research and development that combined quantitative and qualitative methods in both data collection and analysis procedures. The purposes of the study were to 1) explore the current obstacles conditions and analyze public and private agents needs for developing taxi drivers' English speaking skill, and 2) participatory management model for strengthening networking of the public and private agents for developing the drivers' English speaking skill.

For qualitative data, the data was gained from an in-depth interview and focus groups with the public and private agents' networks, co-op owners, and taxi drivers. The samplings of each group were purposively chosen. For quantitative data, questionnaires were distributed to the co-op owners, taxi drivers and the representatives from public and private agents. Each group of the informants was randomly sampled and stratified. The samplings of each group were chosen and randomly stratified so that everyone within the group was chosen as sample. The random by using stratified sampling method was at a confidence level of 0.7. Data analysis included descriptive statistics frequency, percentage, average (Mean) and standard deviation. The use of Structural Equation Model and content analysis was utilized to fulfill research purpose 2.

It was reported that the public agents are short of the collaborations among the units; thus, no defined state units are responsible for the development of taxi drivers' speaking skill. Taxi co-ops, the co-op owners, and taxi drivers are unaware of their misconception of their roles on the language development, insufficient financial support, restriction of training time, inconsistent support from the state units, and limited access to sources supporting the language development. Needs of language development are in needs, and could be fulfilled only by the collaboration of the

public/private agents' networks. Factors affecting the collaboration for mutual benefits among the agents are shared benefits, operations, and monitoring and evaluation. The role management model for strengthening the network covers the areas of 1) perceived problems, 2) decision making, 3) planning, 5) enforcement of plans, 6) monitoring and evaluation, and 7) solutions

#### Suggestions

1. To encourage specific units as a main agent to enforce English-speaking training and development for taxi drivers so that their skill will meet standards internationally accepted and certified.

2. To support and provide alternative education with help from IT and online learning that would fulfill the language needs of the taxi drivers.

3. To support taxi co-op companies, public/private agents, and organizations, known for their best practice and being cooperative with state agents, to publicize their practices relevant to language training support.

4. To vary rules or regulations so as to allow taxi co-op companies, public/private agents, and organizations (known for being cooperative with state agents) to earn more benefit as part of the effort to encourage their support.