

## Abstract

The research project Research for Developing Logistics System in Community Hospitals composes of 2 levels: Macro and Micro Level. For macro level, the current status and readiness of national healthcare logistics infrastructures are assessed. For micro level, the current status and readiness of logistics operations in community hospitals in Thailand are assessed. The assessment in micro level began with training hospital staffs from four regions of Thailand, then selecting 20 Community Hospital case studies and collecting data through observational studies and exploratory interview. After that, the preliminary results were developed into Healthcare Logistics Assessment Tool. Finally, the developed assessment were sent back to the hospitals to assess their logistics status and readiness for self assessment. In macro level , the government has national strategy and policy but the implementation is being developed. In operational level, most of Community Hospitals do not have any specific department for logistics activities. Information Technology (IT) management was still paralleled between manual system and electronic system with their own internal codes. Hence, the connection of information along the healthcare supply chain was inefficient. Demand forecasting depended on experience of inventory manager, but not on historical consumption data. This might effects to shortage or overstock of hospital inventory. However, to improve healthcare logistics operation efficiently and sustainable, hospital staffs should understand their current status and problem of logistics system and be able to analyze the cause of problems. This would be leading Community Hospitals to give quality of healthcare services and enhance quality of patient safety.

**Keywords** : healthcare logistics infrastructures, logistics operation, community hospital, Inventory management, Information management

## บทคัดย่อ

โครงการการวิจัยเพื่อพัฒนาระบบโลจิสติกส์ในโรงพยาบาลชุมชนแบ่งการศึกษาออกเป็น 2 ระดับ ได้แก่ ระดับมหภาค และระดับปฏิบัติการ ในระดับมหภาคจะศึกษาความพร้อมระบบโครงสร้างพื้นฐานโลจิสติกส์สุขภาพ (Healthcare logistics) ของประเทศ 5 ระบบตามโครงการการพัฒนาาระบบสารสนเทศและระบบบริหารจัดการด้านยาและเวชภัณฑ์ ปีงบประมาณ 2556 ของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข โดย 5 ระบบ จะทำการศึกษาประกอบกับผลการศึกษาดูงานโรงพยาบาลชุมชนต้นแบบ ณ ประเทศญี่ปุ่น ในระดับปฏิบัติการจะเป็นการอบรมทำความเข้าใจเกี่ยวกับโลจิสติกส์ในโรงพยาบาล 4 ภูมิภาค และเก็บข้อมูลเพิ่มเติมด้วยการสัมภาษณ์เชิงลึกกับโรงพยาบาลที่คัดเลือกจาก 4 ภูมิภาค จากนั้นลงพื้นที่สำรวจระบบการจัดการโลจิสติกส์สุขภาพ (Healthcare Logistics) และเก็บข้อมูลในลักษณะ Exploratory interview แล้วนำผลการสำรวจมาพัฒนาแบบประเมินสุขภาพของระบบโลจิสติกส์ระดับโรงพยาบาลชุมชนจากนั้นทีมวิจัยจึงนำผลการสำรวจมาพัฒนาแบบประเมินสุขภาพของระบบโลจิสติกส์ระดับโรงพยาบาลชุมชน เพื่อให้โรงพยาบาลชุมชน สามารถประเมินระดับความพร้อม 7 ด้านของโรงพยาบาลตนเองได้ ความสามารถของระบบโลจิสติกส์โรงพยาบาลชุมชนประเทศไทยในระดับมหภาคมีนโยบายและกลยุทธ์แต่อยู่ระหว่างการดำเนินการทำนโยบาย

ส่วนระดับปฏิบัติการโรงพยาบาลชุมชนส่วนใหญ่ยังไม่มีหน่วยงานรับผิดชอบการจัดการโลจิสติกส์ในโรงพยาบาลโดยเฉพาะ การจัดการระบบสารสนเทศยังใช้กระดาษควบคู่กับระบบคอมพิวเตอร์ ใช้รหัสภายในหน่วยงานตนเอง ยังสื่อสารกันแบบ Manual ทำให้ข้อมูลไม่เชื่อมโยงกันทั้งระบบ การพยากรณ์ความต้องการสินค้าใช้ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ของเจ้าหน้าที่ ไม่ได้ใช้ข้อมูลจริงในอดีตเป็นหลัก ทำให้สต็อกอาจขาดแคลนหรือเกินจากความจริง อย่างไรก็ตาม เพื่อให้การดำเนินการปรับปรุงระบบโลจิสติกส์ในโรงพยาบาลชุมชนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน โรงพยาบาลเองต้องมีความตระหนักถึงปัญหาของระบบโลจิสติกส์ และต้องประเมินระบบโลจิสติกส์ด้วยตนเอง สามารถวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหา และกำหนดเป็นแนวทางแก้ไขปัญหาของระบบโลจิสติกส์โรงพยาบาลชุมชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตอบสนองต่อความต้องการการบริการรักษาและยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนของประเทศไทยให้ดียิ่งขึ้น