

นโยบายคลาวด์และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในระบบคลาวด์ระหว่าง
สหภาพยุโรป สหรัฐอเมริกา ออสเตรเลีย และอาเซียน: มุมมองของไทย

Cloud Computing Policy and Personal Data Protection in the Cloud among the EU,
the US, Australia and ASEAN: A Thailand Perspective

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัย “นโยบายคลาวด์และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในระบบคลาวด์ระหว่างสหภาพยุโรป สหรัฐอเมริกา ออสเตรเลีย และอาเซียน: มุมมองของไทย” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลกระทบของกฎข้อบังคับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสหภาพยุโรป เปรียบเทียบนโยบายคลาวด์และกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของต่างประเทศกับร่างกฎหมายไทย รวมถึงนำเสนอแนวนโยบายคลาวด์และการปรับปรุงร่างกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของไทย การศึกษาวิจัยนี้เป็นการศึกษาข้อมูลเอกสาร สัมภาษณ์ และสนทนากลุ่ม ผลการศึกษาวเคราะห์พบว่าเทคโนโลยีคลาวด์ทำให้การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลสามารถทำได้โดยไร้พรมแดน นโยบายของรัฐบาลมีส่วนสำคัญในการสนับสนุนการใช้งานคลาวด์ การใช้งานคลาวด์ที่เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วทำให้เกิดประเด็นเกี่ยวกับความปลอดภัยของข้อมูลในคลาวด์ การขยายหลักดินแดนของกฎข้อบังคับของสหภาพยุโรปมีผลกระทบต่อผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลและผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (ผู้ให้บริการคลาวด์) นอกสหภาพยุโรปที่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลในสหภาพยุโรป ฉะนั้น กฎหมายที่บังคับใช้เฉพาะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ในประเทศไทยจึงไม่เพียงพอกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในระบบคลาวด์ การวิจัยนี้จึงเสนอให้ไทยจัดทำกรอบธรรมาภิบาลของข้อมูลและจำแนกข้อมูลออกเป็นประเภทอย่างชัดเจนเพื่อการจัดการและการใช้ข้อมูลแต่ละประเภทในระบบคลาวด์อย่างเหมาะสม เร่งรัดบัญญัติกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และขยายขอบเขตบังคับใช้กฎหมายแก่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลและผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่นอกประเทศไทยซึ่งได้เก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลภายในประเทศไทยไว้ในร่างกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

คำสำคัญ: คลาวด์ การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล การขยายหลักดินแดน ขอบเขตบังคับใช้กฎหมาย ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

Abstract

This research—“Cloud Computing Policy and Personal Data Protection in the Cloud among the European Union, the United States, Australia and ASEAN: A Thailand Perspective”—examines the effects of the EU’s General Data Protection Regulation (GDPR), compares cloud computing policy and the foreign personal data protection laws related to cloud computing policy and discusses Thailand’s draft personal data protection law. The purpose of these analyses is to suggest improvements to Thailand’s cloud computing policy and its draft personal data protection law. The methodology employed includes documentary research, analysis of interviews and group discussion. Analyses show that cloud technology makes processing personal data across and through national borders possible. Government policy, meanwhile, plays an important role in the adoption of cloud computing, and growth in the adoption of cloud technology is driving increased interest in securing data in the cloud. The GDPR’s extraterritorial scope has implications for personal data controllers and for personal data processors (cloud service providers) outside of the EU that are processing the personal data of EU residents. Thus, the current draft data protection law, applicable only to personal data controllers domiciled or located within Thailand, is not sufficient for protecting personal data in the cloud. This finding suggests that Thailand should set up a data governance framework and classify data into discrete categories for the appropriate management and use of classified data stored in the cloud, accelerate the enactment of its personal data protection law and expand its legal scope to enforce its personal data protection law for personal data controllers and personal data processors domiciled or located outside of Thailand who are collecting, using, or disclosing personal data within Thailand.

Key Words: cloud, personal data protection, extraterritorial scope, legal scope, personal data controllers, personal data processors