

## บทคัดย่อ

โครงการการบริหารจัดการระบบโลจิสติกส์ในการนำเข้าและส่งออกตู้สินค้าในเขตเมืองท่าเรือ: กรณีท่าเรือแหลมฉบัง ประเทศไทย มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษากระบวนการดำเนินการ วิเคราะห์ปัญหาและความเสี่ยงภายในกระบวนการ และจัดทำตัวแบบเพื่อเป็นแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการกระบวนการเคลื่อนย้ายตู้สินค้าในการนำเข้าและส่งออกสินค้าผ่านท่าเรือแหลมฉบัง คณะผู้วิจัยดำเนินการศึกษาโดยการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง เก็บข้อมูลทุติยภูมิในกระบวนการเคลื่อนย้ายตู้สินค้า การสัมภาษณ์เชิงลึกด้วยวิธี Semi-Structure และการประชุมกลุ่มย่อย จากผลการศึกษาพบว่ากระบวนการดำเนินงานมีปัญหาและความเสี่ยงภายในกระบวนการอยู่ 2 ประเด็นได้แก่ 1) กระบวนการชำระค่าบริการและตรวจสอบเอกสาร และ 2) ความคับคั่งของตู้สินค้าภายในท่าเทียบเรือจากกระบวนการบริหารจัดการการเคลื่อนย้ายตู้สินค้าภายในท่าเทียบเรือ ที่ก่อให้เกิดความล่าช้าและความแออัดในบริเวณเขตท่าเรือ โดยรูปแบบในการบริหารจัดการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพประกอบไปด้วย 2 ระบบหลักได้แก่ 1) ระบบการบริหารจัดการข้อมูลในกระบวนการนำเข้าและส่งออกตู้สินค้าที่รวดเร็ว สามารถลดขั้นตอนในกระบวนการ และมีความปลอดภัย เชื่อถือได้ โดยการนำรูปแบบเทคโนโลยี Blockchain มาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการข้อมูล (Port Management Blockchain-Based System) และ 2) ระบบการบริหารจัดการปริมาณรถภายในท่าเรือที่ยืดหยุ่นและเหมาะสมกับปริมาณตู้สินค้าเข้าออกและการบริหารจัดการพื้นที่หน้าท่าของท่าเทียบเรือ (Port Traffic-Adaptive System) ที่ควรนำมาปรับใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการในอนาคต

คำสำคัญ: ท่าเรือ, โลจิสติกส์, แหลมฉบัง, การบริหารจัดการ, ตู้สินค้า

## Abstract

This research, Logistics Management in Container Port: Laem Chabang Port, Thailand, aims to investigate processes, problems and risks in the port's operations and establish a port logistics management model to enhancing its efficiency. Literature reviews in related topics, secondary data collections in container logistics activities, a semi-structured interview and focus-group are applied in data collection process before analysing by Typological and Failure Mode Effect Analysis. The study found that there are 2 key issues in process's ineffective which are 1) payment fees and documentation process and 2) Sub-gate congestion caused by container management within terminals. The results from the analyses suggested that 2 main systems should be adapted and implemented for increasing the port effectiveness: 1) Port management Blockchain-Based System to improve information flow process and can reduce management cost 2) Port Traffic-Adaptive System to manage truck waiting time in the port area.

Keyword: port, logistics, Leam Chabang, management, container.