

## บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องการวิเคราะห์ความต้องการกำลังคนด้านโลจิสติกส์ในพื้นที่ท่าเรือแหลมฉบังจังหวัดชลบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาความต้องการกำลังคนในเชิงปริมาณและคุณภาพของอุตสาหกรรมโลจิสติกส์ในพื้นที่ท่าเรือแหลมฉบังจังหวัดชลบุรี และ 2) เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนากำลังคนด้านโลจิสติกส์ในพื้นที่ท่าเรือแหลมฉบังจังหวัดชลบุรี โดยผู้วิจัยได้มีการเก็บรวบรวมข้อมูลทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ วิธีการเก็บข้อมูลมีลักษณะดังนี้ การสัมภาษณ์เชิงลึก การใช้แบบสอบถาม การประชุมกลุ่ม และการรวบรวมข้อมูลทุติยภูมิ

ผลการวิจัย พบว่า กำลังคนด้านโลจิสติกส์มีความขาดแคลนทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ ตั้งแต่ในระดับผู้ปฏิบัติการและระดับการบริหาร

กำลังแรงงานส่วนใหญ่ที่เพิ่งสำเร็จการศึกษาที่เข้าทำงานในอุตสาหกรรมโลจิสติกส์ สถานประกอบการจะต้องมีการฝึกอบรมใหม่เพื่อให้พร้อมกับการทำงานอย่างแท้จริง เนื่องจากแรงงานที่เพิ่งจบการศึกษายังไม่มีทักษะในการปฏิบัติงาน

ความรู้และทักษะที่มีความจำเป็นในการทำงาน ได้แก่ ความรู้ทักษะด้าน IT คอมพิวเตอร์ เครือข่ายสารสนเทศ ความรู้ทักษะทางวิศวกรรม ความรู้ทักษะด้านต่างประเทศโดยเฉพาะภาษาอังกฤษ ซึ่งในปัจจุบันถือว่าแรงงานในสถานประกอบการมีปัญหาคาดคุณภาพในด้านดังกล่าว โดยที่สถานประกอบการจะต้องดำเนินการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ทักษะ

การดำเนินโครงการ EEC อาจส่งผลกระทบต่อการขยายตัวของอุตสาหกรรมการให้บริการเป็นอย่างมาก ความต้องการแรงงานคงมีอัตราการเจริญเติบโตตามมา และนอกจากนี้จะทำให้มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการประกอบการมากขึ้น แรงงานจำเป็นต้องพัฒนาความสามารถให้สามารถควบคุมการใช้เทคโนโลยีได้ เช่น ในปัจจุบันสถานประกอบการได้มีความพยายามใช้ระบบ paperless แรงงานมีความจำเป็นต้องมีทักษะในการใช้เทคโนโลยีมากขึ้น

แรงงานในกลุ่มพนักงานขับรถ มีปัญหาคาดแคลนเป็นอย่างมาก แรงงานในกลุ่มดังกล่าวมีรายได้สูงแต่ยังคงขาดแคลน อาจเนื่องจากค่านิยมเรื่องเกียรติศักดิ์ศรีในอาชีพ นอกจากนี้ปัญหาเรื่องคนขับรถของสถานประกอบการยังเป็นประเด็นในเรื่องอัตราการออกจากงานสูง เมื่อรับเข้าทำงานสถานประกอบการจะดำเนินการฝึกอบรมให้สามารถมีทักษะในการปฏิบัติงานได้ดี แต่เมื่อมีทักษะดังกล่าวแล้วแรงงานมักย้ายงานเพื่อหาโอกาสในการทำงานของตนเอง

## Abstract

The research on the analysis into the manpower in logistics in the area of Laem Chabang Port of Chon Buri Province aimed at 1) analysis of manpower demand in terms of quantity and quality for Logistics Sector in Laem Chabang Port, Chonburi and 2) studying the ways of developing the manpower in the area of Laem Chabang Port , Chonburi. The researcher collected data in terms of quantity and quality. Data were collected by methods including in-depth interview, questionnaire, group meeting, and secondary data collection.

It was found from the research that logistics manpower was lacking in terms of quantity and quality, ranging from the operational to managerial levels.

Most people who have just finished their education and were going to work in the logistics industry shall be retrained by the enterprise in order for them to be really ready to work since they had no working skill yet.

Knowledges and skills necessary to be used at work include IT computer, information network, engineering, foreign matters especially the English Language. Currently, it is considered that the workers in business enterprises are still lacking quality in the abovementioned knowledges and skills.

EEC Project operation might affect the expansion of service industries considerably; the needs for labor have been growing. Besides, the technology would be applied more in the business operation. The labors have to develop their ability to control and use technology, especially nowadays when the enterprises have been trying to use paperless system. Therefore, the laborers have to be more skillful at technology.

Labors who work as drivers are highly lacking. Labors in such group have high income but are lacking and the turnover rate of such labors is high because of the characteristics of hard work and the value of dignity in career. Therefore, the development of manpower in logistics should focus on the positions of truck drivers, by promoting and developing new skills and knowledges that are necessary in the future including the use of information technology, the safe method of driving, and the right kind of working attitudes such as good attitude towards driving, pride in the career, as well as other working ethics, in order to enhance the career and to boost good value, and also to develop the position to be of higher level, for example, there would be quality drivers of various levels, there would be the promotion for drivers to become the chief position having more managing role. Besides, the position title should be changed from driver to be “vehicle controller”.