

2) ศูนย์ปฏิบัติการเมืองพัทยา (CCOC-Command and Control Operation Center)

เนื่องจากในปัจจุบันเมืองพัทยามีคณะกรรมการที่ตั้งขึ้นเพื่อแก้ไขปัญหาต่างๆ อยู่หลายคณะ และมีกฎหมายที่เกี่ยวข้องหลายฉบับ รวมถึงมีหน่วยงานที่รับผิดชอบเกี่ยวกับความปลอดภัยของนักท่องเที่ยวอยู่หลายหน่วยงาน ทำให้การดำเนินการแก้ไขปัญหาต่างๆ ไม่สามารถดำเนินการได้อย่างทันท่วงที จำเป็นที่จะต้องจัดการประชุมภายในหน่วยงานของเมืองพัทยาเอง หรือร่วมกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง รวมถึงต้องรอคอยงบประมาณเพื่อแก้ไขปัญหาในบางเรื่อง ซึ่งการแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นกับนักท่องเที่ยวบางครั้งต้องใช้เวลาอย่างรวดเร็วไม่สามารถรอเวลาได้ คณะผู้วิจัยจึงมีแนวคิดที่จะนำเสนอให้เมืองพัทยาจัดตั้ง “ศูนย์ปฏิบัติการเมืองพัทยา (CCOC-Command and Control Operation Center)” ขึ้น เพื่อวัตถุประสงค์ในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า รวมถึงติดตามข้อมูลข่าวสารและรับเรื่องราวร้องทุกข์ต่างๆ ที่เกี่ยวกับการท่องเที่ยวของเมืองพัทยา ดำเนินการเบ็ดเสร็จในศูนย์เดียวขึ้นตรงกับนายกเมืองพัทยา โดยมีประเด็นที่จะดำเนินการในศูนย์ปฏิบัติการนี้ 4 เรื่อง ดังนี้ (1) ประเด็นปัญหาที่เกี่ยวข้องกับนักท่องเที่ยว (2) ประเด็นปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการเดินทางของนักท่องเที่ยว (3) ประเด็นปัญหาที่เกี่ยวข้องกับโรงแรมที่พัก (4) ประเด็นปัญหาที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมท่องเที่ยว ซึ่งทั้ง 4 ประเด็นนี้ เป็นปัญหาหลักที่เกิดขึ้นในด้านความปลอดภัยในการท่องเที่ยวของเมืองพัทยา โดยแนวทางการจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการนี้ สามารถดำเนินการได้โดยการนำศูนย์ควบคุมสั่งการเดิมของเมืองพัทยาและหน่วยงานของเมืองพัทยาที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการท่องเที่ยว มาปรับโครงสร้างให้มีความรับผิดชอบเพิ่มขึ้นและเบ็ดเสร็จในศูนย์เดียว โดยขึ้นการบังคับบัญชาตรงกับนายกเมืองพัทยาหรือผู้ที่นายกเมืองพัทยามอบอำนาจ ซึ่งศูนย์ปฏิบัติการนี้จะดำเนินการแก้ปัญหาในเรื่องนั้นๆ แบบเบ็ดเสร็จ กล่าวคือ เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์จะรับผิดชอบปัญหาที่เกิดขึ้นแล้วรายงานต่อนายกเมืองพัทยาหรือผู้ที่นายกเมืองพัทยามอบอำนาจ โดยตรงเพื่อตัดสินใจในการแก้ปัญหา หากปัญหาที่เกิดขึ้นอยู่ในอำนาจของเมืองพัทยาที่จะแก้ไขปัญหาได้ก็สามารถดำเนินการได้เลย แต่หากอยู่ในอำนาจของหน่วยงานอื่นหรือต้องขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานอื่น ก็สามารถที่จะประสานงานได้อย่างทันท่วงที และหากปัญหาใดที่ต้องดำเนินการแก้ไขในระยะยาวก็จัดทำเป็นสรุปเบื้องต้นให้กับคณะกรรมการหรือหน่วยงานที่รับผิดชอบเป็นข้อมูลเพื่อเข้าประชุมและทำการแก้ไขต่อไป

บทคัดย่อ

โครงการศึกษาวิจัยเรื่อง การป้องกันและมาตรการทางกฎหมายด้านความปลอดภัยทางการท่องเที่ยวเมืองพัทยา มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษากฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยของนักท่องเที่ยว ตลอดจนศึกษาเปรียบเทียบกฎหมายต่างประเทศที่เป็นต้นแบบในการจัดการท่องเที่ยว 2) เพื่อศึกษาสภาพปัญหาที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยของนักท่องเที่ยวในเมืองพัทยา 3) เพื่อหาแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพในการบังคับใช้กฎหมายเพื่อความปลอดภัยทางการท่องเที่ยวเมืองพัทยา 4) เพื่อหาแนวทางในการปรับปรุงกฎหมายด้านความปลอดภัยทางการท่องเที่ยวเมืองพัทยา 5) เพื่อเสนอข้อเสนอแนะเชิงนโยบายและแนวทางในการสร้างความปลอดภัยทางการท่องเที่ยวเมืองพัทยา โดยเป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) เก็บรวบรวมข้อมูลจากการศึกษาเอกสารตัวบทกฎหมาย สนธิสัญญาระหว่างประเทศ ระเบียบและมาตรฐานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการคมนาคมขนส่งทางบก ทางน้ำ การประกอบกิจการท่องเที่ยวในด้านความปลอดภัย การสัมภาษณ์เชิงลึกและการสังเกตแบบไม่มีส่วนร่วม ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องจาก 3 กลุ่ม ได้แก่ 1) เจ้าหน้าที่ผู้บังคับใช้กฎหมาย 2) หน่วยงานรัฐบาลผู้รับผิดชอบพื้นที่ และ 3) เอกชนที่เป็นผู้ประกอบการท่องเที่ยว โดยคณะผู้วิจัยได้รวบรวมข้อมูลแล้วนำมาวิเคราะห์เพื่อตอบวัตถุประสงค์การวิจัยทั้ง 5 ข้อ สรุปเป็นผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

ผลการวิจัยพบว่า 1) กฎหมายและระเบียบปฏิบัติการบริหารจัดการความปลอดภัยของนักท่องเที่ยวในเขตเมืองพานั้น ในปัจจุบันมีบทบัญญัติแห่งกฎหมายหลายฉบับที่มีมาตรการความปลอดภัยเกี่ยวกับนักท่องเที่ยว ทั้งมีกฎหมายระหว่างประเทศซึ่งประเทศไทยมีพันธกรณีตามกฎหมายระหว่างประเทศ มิติของกฎหมายระดับเชิงโครงสร้างซึ่งรัฐธรรมนูญฉบับที่ผ่านมาจนถึงฉบับปัจจุบันต่างมุ่งเน้นการกระจายอำนาจในการจัดทำบริการสาธารณะให้กับองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นรวมถึงเมืองพัทยา ในการบริหารจัดการกิจการที่มีผลกระทบต่อผลประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นเอง ซึ่งรวมถึงการจัดการด้านความปลอดภัยของนักท่องเที่ยว และเมืองพัทยามีบทบาทในเชิงรุกของการเป็นเจ้าภาพในการบริหารจัดการความปลอดภัยของนักท่องเที่ยวในเขตพื้นที่เมืองพัทยามาโดยตลอด ในรูปแบบของการจัดตั้งคณะทำงานประสานความร่วมมือเพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากราชการส่วนกลางประจำเขตเมืองพัทยา แม้ว่าเมืองพัทยาจะไม่มีอำนาจการบังคับใช้กฎหมายที่สำคัญก็ตาม และเมื่อเปรียบเทียบกฎหมายต่างประเทศที่เป็นต้นแบบในการจัดการท่องเที่ยวพบว่า ประเทศไทยไม่มีบทบัญญัติด้านความปลอดภัยของนักท่องเที่ยวที่ควบคุมการเล่นกีฬาหรือกิจกรรมทางน้ำอย่างครอบคลุมรอบด้าน และไม่มีบทบัญญัติบางประการที่เกี่ยวกับการจราจรที่เข้มงวดเช่นต่างประเทศ 2) สภาพปัญหาที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยของนักท่องเที่ยวเมืองพานั้นมีหลากหลายรูปแบบ โดยสามารถสรุปปัญหาที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยของนักท่องเที่ยวในเมืองพัทยาส่งตามเหตุ

ที่ทำให้เกิดความไม่ปลอดภัยได้ 4 ด้าน ได้แก่ (1) สาเหตุจากนักท่องเที่ยว (2) สาเหตุจากการเดินทาง ซึ่งมี 2 ส่วน คือ การเดินทางทางบกและทางน้ำ (3) สาเหตุจากการพักอาศัยในโรงแรมและที่พัก และ (4) สาเหตุจากกิจกรรมการท่องเที่ยว 3) จากการศึกษาประสิทธิภาพในการบังคับใช้กฎหมายเพื่อความปลอดภัยทางการท่องเที่ยวเมืองพัทยาทำให้เห็นถึงการแก้ไขปัญหาในการบังคับใช้กฎหมายของเมืองพัทยาและหน่วยงานราชการส่วนกลางที่มีส่วนเกี่ยวข้อง โดยสรุปได้ 2 แนวทาง ดังนี้ (1) แนวทางการจัดตั้งคณะทำงานต่างๆ และ (2) แนวทางตามโครงการพัฒนาโมเดล 4 ประเด็นปัญหาและแนวทางในการปรับปรุงกฎหมายมี 4 ประเด็น ดังนี้ (1) อำนาจหน้าที่ของหน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย (2) การไม่มีกฎหมายบังคับ (3) ช่องว่างทางกฎหมายที่ใช้บังคับ (4) กฎหมายไม่มีประสิทธิภาพเพียงพอ และ (5) การบังคับใช้กฎหมาย ซึ่งจากผลการศึกษาวิจัย คณะผู้วิจัยจึงได้นำเสนอข้อเสนอแนะทั้งทางด้านกฎหมายและการดำเนินโครงการต่างๆ เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหาด้านความปลอดภัยทางการท่องเที่ยวเมืองพัทยาต่อไป

Abstract

This project aims to explore approaches to prevention and legal measure on tourism security in Pattaya. Additionally, this project focuses on finding ways to increase the effectiveness of law enforcement for tourism safety in Pattaya, and to find ways to improve the law of tourism in Pattaya. For this research, data have been collected from three groups of stakeholders in Pattaya, namely (1) law enforcement authority, (2) local governing agencies, and (3) private tourism business sector.

The findings show that:

1) With regard to laws and regulations governing the safety of tourists in Pattaya, there are presently several provisions of law that regulate the safety of tourists, i.e., the international law under which Thailand has obligations, and the local ordinances/ law enacted under the current constitution which focuses on the decentralization of public services, giving authority to local government or municipality, e.g., the City of Pattaya. Even though the decentralization has yet been successful, and Pattaya City still does not have the power to enforce the local law in its own city, the local authority, business and people in Pattaya have continued to play an active role in hosting the safety management of tourists by setting working team to coordinate with the central government and help solve problems. Moreover, Thailand does not have comprehensive lists of tourist safety regulations, like those under international laws, which regulate sports or water activities. There are, also, no strict traffic-related regulations, like those in most developed countries.

2) The problems related to the safety of Pattaya tourists are varied. The insecurity and safety problems in Pattaya are caused from four areas:

- 2.1) tourists
- 2.2) travelling modes: land and water
- 2.3) hotel and accommodation
- 2.4) tourism activities

3) The study of the effectiveness of the enforcement of the Pattaya Tourism Safety Act has led to the problem of law enforcement in Pattaya and the related central government agencies.

In summary, there are two approaches to increase the efficiency of the law

enforcement on tourism in Pattaya, by establishing: (1) various working and coordinating teams from related stakeholders, and (2) Pattaya Model Project.

4) To improve the law enforcement on tourism in Pattaya, there are four issues and guidelines which need to be addressed.

4.1) Authority of the law enforcement agency

4.2) Need for law enforcement on every activities which may cause insecurity in tourism

4.3) Loophole or gap in law enforcement

4.4) Inefficient law enforcement

4.5) Effective implementation of law enforcement

From the results of the study, the researcher has presented the suggestions, in both legal approaches and project implementation. The researcher has also provided guidelines in solving problems of safety and security for tourism in Pattaya.