

บทคัดย่อ

หัวหน้าโครงการ รองศาสตราจารย์ ดร.ศิวฤทธิ์ พงศกรรังศิลป์
Email psiwarit@gmail.com
ระยะเวลาดำเนินการ 1 มิถุนายน 2560 – 31 พฤษภาคม 2561

การวิจัยเรื่อง แนวทางการพัฒนาและบริหารจัดการอำเภอคลองท่อม จังหวัดกระบี่สู่การเป็นสปา ทาวน์ มีวัตถุประสงค์ในการศึกษาเพื่อศึกษาสถานการณ์ปัจจุบันและความพร้อมด้านแหล่งท่องเที่ยวเชิง สุขภาพและสิ่งอำนวยความสะดวกของอำเภอคลองท่อมต่อการพัฒนาเป็นสปาทาวน์ ความคาดหวังของ นักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศต่อการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพในประเทศไทย ประเมินความพร้อมของแหล่ง ท่องเที่ยวเชิงสุขภาพในอำเภอคลองท่อม จังหวัดกระบี่และพื้นที่ใกล้เคียงสำหรับพัฒนาเป็นสปาทาวน์ และเสนอแนะแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการอำเภอคลองท่อม จังหวัดกระบี่สู่การเป็นสปาทาวน์ โดยอาศัยระเบียบวิธีการวิจัยแบบผสม (Mixed Method) ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ที่เกี่ยวข้อง กับการบริหารจัดการการท่องเที่ยวในสปาทาวน์คลองท่อม จังหวัดกระบี่ และเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม จากนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ จำนวน 623 ตัวอย่างและชุมชนท้องถิ่นจำนวน 391 ตัวอย่าง ผู้วิจัยใช้ การประชุมกลุ่มย่อยเพื่อค้นหาแนวทางการพัฒนาระบบบริหารจัดการ นอกจากนี้ผู้วิจัยยังใช้การประเมิน ศักยภาพทางการท่องเที่ยวของแหล่งท่องเที่ยวในอำเภอคลองท่อม จังหวัดกระบี่และพื้นที่เชื่อมโยง จำนวน 21 แห่ง และประเมินมาตรฐานแหล่งท่องเที่ยวเชิงสุขภาพประเภทน้ำพุร้อน รวมถึงการวิเคราะห์ ทดสอบคุณภาพน้ำในอำเภอคลองท่อม จังหวัดกระบี่ จำนวน 11 แห่ง

ผลการศึกษาพบว่า มีแหล่งท่องเที่ยวในอำเภอคลองท่อม จังหวัดกระบี่และพื้นที่ใกล้เคียงที่มี ศักยภาพสูง 9 แห่ง ศักยภาพปานกลาง 12 แห่ง โดยพบว่าปัญหาและอุปสรรคที่สำคัญของแหล่งท่องเที่ยว นั้นคือ การเดินทางเข้าสู่แหล่งท่องเที่ยว เนื่องจากไม่มีบริการขนส่งสาธารณะ นอกจากนี้ ปัญหาที่สำคัญ อีกปัญหาหนึ่ง คือ การมีหลายหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในพื้นที่เดียวกันทำให้ต้องบังคับใช้กฎหมายที่แตกต่าง กันตามงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ในส่วนของนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศมีความคาดหวังต่อการท่องเที่ยวเชิง สุขภาพมากเป็นอันดับหนึ่งในการรับประทานอาหารท้องถิ่น ความสะอาดของแหล่งท่องเที่ยว ความเป็น มิตรของคนในท้องถิ่น และความปลอดภัยและได้มาตรฐานของแหล่งท่องเที่ยว ขณะที่ชุมชนท้องถิ่นเห็น ว่าสปาทาวน์จะช่วยเพิ่มโอกาสด้านการนำภูมิปัญญาท้องถิ่นไปใช้ประโยชน์มากที่สุด รองลงมาคือ คุณภาพชีวิตของผู้คนจะดีขึ้น แต่ในขณะเดียวกันราคาสินค้าและค่าครองชีพอาจจะสูงขึ้นด้วย ทั้งนี้ แนว ทางการบริหารจัดการสปาทาวน์คลองท่อมจังหวัดกระบี่จึงต้องให้ความสำคัญในการจัดตั้งคณะกรรมการ บริหารจัดการสปาทาวน์คลองท่อม จังหวัดกระบี่ และประยุกต์ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการ บริหารจัดการทั้งบริการนักท่องเที่ยว และบริหารจัดการภายใน

คำสำคัญ สปาทาวน์คลองท่อม ศักยภาพการท่องเที่ยว แหล่งท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ จังหวัดกระบี่

Abstract

Head of Project	Associate Professor Siwarit Pongsakornrungrungsilp, Ph.D.
Email	psiwarit@gmail.com
Duration	1 June 2017 – 31 May 2018

The study of Guidelines for Development and Management Administration for Developing Spa Town in Khlong Thom District, Krabi Province aimed to study the current situation and readiness toward wellness tourism and facilities of Khlong Thom for being Spa Town, to study international tourists' expectations toward wellness tourism in Thailand, to evaluate the readiness of wellness tourism destinations in Khlong Thom, Krabi Province, and related areas for developing to be Spa Town, and to demonstrate guidelines for development and management administration for developing Spa Town in Khlong Thom District, Krabi. This study employed mixed method to collect the data from tourism stakeholders in the Khlong Thom Spa Town, Krabi province. Questionnaires were used to collect the data from 623 international tourists and 391 local people. Additionally, focus group interviews were also used for discovering guidelines for developing management and administration system. Moreover, the destination potential was also employed to evaluate 21 tourism destinations in Khlong Thom, Krabi province, and related areas, and hot spring destination standard was also employed to assess the 11 wellness destinations.

The research findings show that there are 9 high potential destinations and 12 moderate potential destinations in Khlong Thom, Krabi province, and related areas. The important problems of those destinations are accessibility to destinations because of no public transportation. Moreover, there are several government offices relating to the Spa Town; therefore, it requires different regulations and laws in one area. Additionally, international tourists expect toward wellness destinations in the first rank on having local food, cleanliness of destination, friendliness of local people, and safety and standard of destinations. The results also show that local people believes that Spa Town will contribute an opportunity for employing local wisdom to create benefits, following by increasing quality of life, but on the other hand, living expense and price will be raised.

So, guidelines for developing Khlong Thom Spa Town, Krabi province are the establishment of the Khlong Thom Spa Town Management Committee, and applying of IT system to manage both serving tourists and also internal administrations.

Keywords Klongtom Spa Town, Tourism Potential, Wellness Tourism Destination, Krabi