

## บทคัดย่อ

**รหัสโครงการ** : RDG60T0201  
**โครงการ** : การพัฒนาและบริหารจัดการการท่องเที่ยวในพื้นที่ชายแดนไทย-มาเลเซีย  
**นักวิจัย** : ดร.นราวดี บัวขวัญ (มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา)  
**Email** : bnarawadee@gmail.com  
**ระยะเวลาโครงการ** : 1 ปี (ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2560 – 31 พฤษภาคม 2561)

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ คือ 1) ศึกษาข้อมูลพื้นฐานและองค์ประกอบสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวในพื้นที่ชายแดนไทยกับประเทศมาเลเซีย 2) ศึกษาปัญหาและอุปสรรคที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาทางการท่องเที่ยวของพื้นที่ชายแดนไทยกับประเทศมาเลเซีย 3) ศึกษาปัญหาและอุปสรรค ตลอดจนแนวทางในการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการค้า การลงทุนที่เชื่อมโยงกับผลิตภัณฑ์และการบริการทางการท่องเที่ยวของพื้นที่ชายแดนไทยกับประเทศมาเลเซีย 4) เสนอแนวทางการพัฒนาและบริหารจัดการการท่องเที่ยวในพื้นที่ชายแดนไทยกับประเทศมาเลเซีย ทั้งนี้ เพื่อได้แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาวิจัย คณะผู้วิจัยจึงได้กำหนดหัวข้อในการทบทวนเอกสาร และวรรณกรรม ซึ่งประกอบด้วย แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการพัฒนาและบริหารจัดการการท่องเที่ยวการค้าการลงทุนเชื่อมโยงกับผลิตภัณฑ์และการบริการทางการท่องเที่ยว โดยใช้วิธีการวิจัยแบบผสม ระหว่างการวิจัยเชิงปริมาณกับเชิงคุณภาพ โดยการศึกษาจากเอกสาร การสำรวจ การสังเกต การสัมภาษณ์ และการประชุมกลุ่มย่อย ผลการศึกษา พบว่า ข้อมูลพื้นฐานและองค์ประกอบที่สำคัญกับการท่องเที่ยวในพื้นที่ชายแดนไทยกับประเทศมาเลเซีย โดยส่วนใหญ่เกี่ยวข้องกับทั้งใน ส่วนแหล่งท่องเที่ยวซึ่งมีความหลากหลายทั้งทางธรรมชาติ วัฒนธรรมประเพณี และวิถีชีวิต รวมถึงโครงการสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกในการท่องเที่ยวของทั้งสองพื้นที่ โดยในส่วนของปัญหาและอุปสรรคของการพัฒนาการท่องเที่ยวชายแดนไทยกับประเทศมาเลเซียโดยส่วนใหญ่เป็น ปัญหาเชิงโครงสร้างทั้งในส่วนของกฎระเบียบ และกลไกในเชิงปฏิบัติ ซึ่งเป็นข้อจำกัดของการผ่านข้ามแดนระหว่างประเทศ ตลอดจนส่งผลถึงการค้าการลงทุนที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว ดังนั้น แนวทางการพัฒนาและบริหารจัดการการท่องเที่ยวในพื้นที่ชายแดนไทยกับประเทศมาเลเซีย จึงควรมีมาตรการในการพัฒนา 3 ระยะ ทั้งในระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว เพื่อส่งผลในการพัฒนาและบริหารจัดการด้านการท่องเที่ยวชายแดนของไทยและประเทศมาเลเซียอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน

**คำหลัก:** การพัฒนา, การบริหารจัดการ, การท่องเที่ยวในพื้นที่ชายแดน

## Abstract

**Project Code** : RDG60T0201  
**Project** : Development and Management of Cross-Border Tourism  
between Thailand and Malaysia  
**Researcher** : Dr. Narawadee Buakwan (Songkhla Rajabhat University)  
**Email** : bnarawadee@gmail.com  
**Project duration** : 1 year (from 1 June, 2017 - 31 May, 2018)

The objectives of this research were 1) to study basic information and important components related to tourism in the Thai-Malaysian border area 2) to study the problems and obstacles related to tourism development 3) to study problems and obstacles as well as guidelines for solving problems related to trade and investment related to tourism products and services in the border areas and 4) to propose guidelines for tourism development and management in the Thai-Malaysian border area. In order to obtain research-related concepts and theories, the research team had set the topic for document and literature review, which consists of concepts and theories related to the development and management of tourism, trade, and investment related to products and tourism services. This research uses mixed research methods between quantitative and qualitative research by studying data from surveys, observations, interviews and small group meetings. The results show that basic information and important components of tourism in the border areas of Thailand and Malaysia, most of them are related to tourism, which are diverse in nature, culture, traditions and ways of life, including the foundation and tourist facilities of both areas. Most of the problems and obstacles in the development of Thai-Malaysian border tourism are found to be structural problems, both in terms of regulations and practical mechanisms. These problems are a limitation of international cross-border trade, including affecting trade and investment related to tourism. Therefore, the guidelines for tourism development and management in border areas must have measures for development in 3 phases, namely short, medium and long-term in order to effectively and sustainably develop and manage border tourism.

**Keywords:** Development, Management, Cross-Border Tourism