

บทคัดย่อ

ผู้อำนวยการแผนงานวิจัย รองศาสตราจารย์ ดร.ศิวฤทธิ์ พงศกรรังศิลป์
Email psiwarit@gmail.com
ระยะเวลาดำเนินการ 15 มกราคม 2561 – 14 มกราคม 2562

แผนงานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อจัดตั้ง Virtual Tourism Academy เพื่อการพัฒนาทุนมนุษย์ในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการในประเทศไทย พัฒนาเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนที่เกี่ยวข้องกับ Virtual Tourism Academy เพื่อการพัฒนาทุนมนุษย์ในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการในประเทศไทย จัดตั้งระบบดิจิทัลในการบริหารจัดการ Virtual Tourism Academy เพื่อการพัฒนาทุนมนุษย์ในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการในประเทศไทย และพัฒนาแนวทางการบริหารจัดการหลักสูตรและ Virtual Tourism Academy เพื่อการพัฒนาทุนมนุษย์ในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการในประเทศไทย แผนงานวิจัยนี้ประกอบด้วย 3 โครงการย่อย โดยในโครงการย่อยที่ 1 การจัดตั้ง Virtual Tourism Academy เพื่อการพัฒนาทุนมนุษย์ในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการของประเทศไทย กระบวนการแรกที่สำคัญคือ การวิเคราะห์เงื่อนไขและรูปแบบในการดำเนินการของ Virtual Tourism Academy นำร่อง โดยในโครงการย่อยที่ 2 เกี่ยวข้องกับการสร้างเครือข่ายในการพัฒนาทุนมนุษย์ที่มีอยู่ในประเทศไทยทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ซึ่งต้องดำเนินการพัฒนาหลักสูตรด้านการพัฒนาทุนมนุษย์และสร้างเครือข่ายความร่วมมือในการพัฒนาทุนมนุษย์ ในส่วนของโครงการย่อยที่ 3 เกี่ยวข้องกับการจัดตั้งระบบดิจิทัลของ Virtual Tourism Academy ระบบนี้ต้องสามารถเชื่อมโยงหรือ Plug in กับเครือข่าย Virtual Tourism Academy ได้ เน้นนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่สามารถเชื่อมโยงทั้งความต้องการแรงงานของธุรกิจท่องเที่ยว และข้อมูลแรงงานในพื้นที่ต่าง ๆ ที่สามารถเชื่อมโยงสู่การจ้างงานทั้งงานแบบชั่วคราว งานประจำ รวมถึงงานพิเศษเป็นครั้งคราว

ผลการวิจัยพบว่า Virtual Tourism Academy นำร่องจะจัดตั้งขึ้นที่มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ โดยมีการกำหนดวิสัยทัศน์ในการเป็นสถาบันชั้นนำด้านการพัฒนาทุนมนุษย์ในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวของประเทศไทย ด้วยการอาศัยความเจริญก้าวหน้าของเทคโนโลยีดิจิทัลในการพัฒนาระบบดิจิทัลแพลตฟอร์มเพื่อการพัฒนาทุนมนุษย์ด้านการท่องเที่ยวและบริการเพื่อเป็นศูนย์กลางในการเชื่อมต่อกับเครือข่ายการพัฒนาทุนมนุษย์ทางด้านการท่องเที่ยวและบริการ ซึ่งในแผนงานวิจัยนี้ได้จัดทำร่างการของงบประมาณเพื่อจัดตั้ง Virtual Tourism Academy นำร่องในปีแรก

คำสำคัญ ทุนมนุษย์ การพัฒนาทุนมนุษย์ อุตสาหกรรมการท่องเที่ยว ดิจิทัลแพลตฟอร์ม

Abstract

Head of Project	Associate Professor Siwarit Pongsakornrungrungsilp, Ph.D.
Email	psiwarit@gmail.com
Duration	15 January 2018 – 14 January 2019

This research plan aims to establish Virtual Tourism Academy for developing human capital of tourism and hospitality industry in Thailand, to develop collaboration network with public and private organizations in regarding to Virtual Tourism Academy, to establish digital platform for managing Virtual Tourism Academy, and to develop the management guidelines the courses and Virtual Tourism Academy for developing human capital of tourism and hospitality industry in Thailand. This research plan consists of 3 projects. The first project is to establish Virtual Tourism Academy for developing human capital of tourism and hospitality industry in Thailand. This process requires the analysis of conditions and patterns in operating Virtual Tourism Academy. The second project is to create collaborative network for developing human capital in Thailand both private and public organizations; thus, this project has to develop human capital development courses, and create collaborative network of human capital development. The third project is to establish digital platform of Virtual Tourism Academy by connecting or plugging in with Virtual Tourism Academy. Additionally, the information technology is employed to connect the employment demands and labors' characteristics in order to match between employer and employee. This leads to the employment both part time and full time.

This study demonstrates that the model of Virtual Tourism Academy is going to set up at Walailak University. A vision of Virtual Tourism Academy is to be the leading institute of human capital development in tourism industry of Thailand. With the advance of digital technology, the Tourism Human Resource Digital Platform (THRDP) is the center of connection with the network for developing human capital in tourism and hospitality industry. This research plan also presents the proposal for establishing Virtual Tourism Academy in the first year.

Keywords Human Capital, Human Capital Development, Tourism Industry, Digital Platform