

บทคัดย่อ

รหัสโครงการ : RDG61T0124
โครงการ : การบริหารจัดการการท่องเที่ยวโดยชุมชนพื้นที่อำเภอเบตง จังหวัดยะลา เพื่อเชื่อมโยงสู่มาตรฐานการท่องเที่ยวโดยชุมชนประเทศไทย
นักวิจัย : ดร.นราวดี บัวขวัญ (มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา)
Email : bnarawadee@gmail.com
ระยะเวลาโครงการ : 5 เดือน (ตั้งแต่วันที่ 15 เมษายน 2561 ถึง วันที่ 14 กันยายน 2561)

โครงการวิจัย การบริหารจัดการการท่องเที่ยวโดยชุมชนพื้นที่อำเภอเบตง จังหวัดยะลา เพื่อเชื่อมโยงสู่มาตรฐานการท่องเที่ยวโดยชุมชนประเทศไทย มีวัตถุประสงค์ในการวิจัยใน 2 ประเด็นสำคัญ คือ 1) เพื่อประเมินศักยภาพการบริหารจัดการการท่องเที่ยวโดยชุมชนในพื้นที่อำเภอเบตง จังหวัดยะลา เพื่อเชื่อมโยงสู่มาตรฐานการท่องเที่ยวโดยชุมชนประเทศไทย 2) เพื่อเสนอแนะแนวทางการยกระดับการบริหารจัดการการท่องเที่ยวโดยชุมชนในพื้นที่อำเภอเบตง จังหวัดยะลา เพื่อเชื่อมโยงสู่มาตรฐานการท่องเที่ยวโดยชุมชนประเทศไทย โดยการศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบผสมวิธี ระหว่างการวิจัยเชิงคุณภาพ และการวิจัยเชิงปริมาณ โดยมีตัวแทนชุมชนท่องเที่ยวจาก 4 ชุมชนในพื้นที่อำเภอเบตง พร้อมด้วยตัวแทนจากหน่วยงานภาครัฐ ตัวแทนจากภาคเอกชน รวมถึงนักวิชาการผู้เชี่ยวชาญเป็นผู้ให้ข้อมูลหลัก ภายใต้เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งประกอบด้วยแบบสำรวจ แบบสังเกต แบบประเมิน และประเด็นในการสนทนากลุ่มย่อย จากผลการศึกษาระเมินศักยภาพการบริหารจัดการการท่องเที่ยวโดยชุมชนในพื้นที่อำเภอเบตง จังหวัดยะลา เพื่อเชื่อมโยงสู่มาตรฐานการท่องเที่ยวโดยชุมชนประเทศไทย พบว่า ชุมชนอุโมงค์ปิยมิตร 1 มีค่าคะแนนสูงสุด (คะแนนเฉลี่ย 2.86 คะแนน) รองลงมาคือ ชุมชนทะเลหมอกอัยเยอร์เวง (คะแนนเฉลี่ย 2.64 คะแนน) ถัดไปคือชุมชนบ้านจุฬาภรณ์พัฒนา 10 (คะแนนเฉลี่ย 2.58 คะแนน) และชุมชนที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยสุดนั้นคือ ชุมชนบ้านบ่อน้ำร้อน (คะแนนเฉลี่ย 0.10 คะแนน) นอกจากนี้แล้ว แนวทางการยกระดับการบริหารจัดการการท่องเที่ยวโดยชุมชนในพื้นที่อำเภอเบตง จังหวัดยะลา เพื่อเชื่อมโยงสู่มาตรฐานการท่องเที่ยวโดยชุมชนประเทศไทย จำเป็นที่จะต้องมุ่งเน้นในประเด็นต่างๆ ดังนี้คือ 1) การสร้างความรู้และเพิ่มเติมความรู้ให้กับผู้เกี่ยวข้องในการบริหารจัดการการท่องเที่ยว 2) การอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรท่องเที่ยวของชุมชน 3) การบริการที่เน้นการสร้างประทับใจให้กับนักท่องเที่ยว 4) การสร้างระบบการตลาดที่มีประสิทธิภาพ และ 5) การสร้างเครือข่ายการท่องเที่ยว

คำหลัก: การท่องเที่ยวโดยชุมชน, มาตรฐานการท่องเที่ยวโดยชุมชนประเทศไทย

Abstract

Project code : RDG61T0124
Project title : The Management of Community Based Tourism in Betong District Yala Province for link to The Community Based Tourism Standard of Thailand
Investigator : Narawadee Buakhwan
Email address : bnarawadee@gmail.com
Project duration : 5 Mouth (From 15 April 2018 to 14 September 2018)

The research on the Management of Community Based Tourism (BCT) in Betong District, Yala Province for link to The Community Based Tourism Standards of Thailand has two main objectives: 1) to assess the tourism management potential of the Betong CBT for link to CBT Standards of Thailand, and 2) to provide an elevated approach to tourism management of the Betong CBT in order to meet CBT Standards of Thailand. This research employed mixed methods with the combined use of quantitative and qualitative approaches to collect data. The data-collection instruments used in this research were the evaluation form, the interview form, the observation form and questionnaires. The key informants are the representatives of four CBT communities in Betong District, government agencies, private sector, and expert scholars.

The results showed that Piyamitr Tunnel community 1 had the highest score (average score of 2.86) in tourism management, followed by Ai Yoeweng Sea of Mist community (average score of 2.64) and Chulabhorn Pattana House 10 (average score of 2.58). Finally, Ban Bo Nam Ron community had the lowest score with the average score of 0.10. To meet CBT Standards of Thailand, this research proposes an elevated approach to tourism management of the Betong CBT in five dimensions that include: 1) creating and transferring knowledge for all stakeholders in tourism management, 2) conservation and restoration of community tourism resources, 3) providing services that emphasize tourists' impression, 4) creating Effective marketing Systems, and 5) implementing tourism network.

Keywords: Community Based Tourism, The Community Based Tourism Standard of Thailand