

บทคัดย่อ

การเชื่อมต่อนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับชุมชนผ่านดิจิทัลแพลตฟอร์มเพื่อเพิ่มศักยภาพการให้บริการด้านการขนส่งและสิ่งอำนวยความสะดวกเขตพื้นที่อีสานใต้ นั้น มีความสำคัญต่อการสร้างโอกาสในการเข้าถึงข้อมูล อันจะส่งผลต่อรายได้และการแก้ปัญหาการเดินทางท่องเที่ยวเขตอีสานใต้ ดังนั้นงานวิจัยนี้จึงดำเนินงานเพื่อ (1) สำรวจและจัดเก็บข้อมูลข่าวสารการบริการขนส่งและสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อการท่องเที่ยวเขตอีสานใต้ (2) พัฒนาระบบจัดเก็บข้อมูลข่าวสารการบริการขนส่งและสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อการท่องเที่ยวเขตอีสานใต้ และ (3) ประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของระบบข้อมูลข่าวสารการบริการขนส่งและสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อการท่องเที่ยวเขตอีสานใต้

ขอบเขตพื้นที่ศึกษาประกอบด้วย 15 ชุมชนของ 4 จังหวัด คือ (1) จังหวัดนครราชสีมา จำนวน 4 ชุมชน คือ ชุมชนบ้านมะค่า ชุมชนตะวันตกวัดเดิม ชุมชนบ้านห้วยแคน ชุมชนบ้านปรางค์ (2) จังหวัดบุรีรัมย์ จำนวน 2 ชุมชน คือ ชุมชนบ้านโคกเมือง ชุมชนบ้านบุ (3) จังหวัดสุรินทร์ จำนวน 5 ชุมชน คือ ชุมชนบ้านช่างปี ชุมชนบ้านสมบูรณ ชุมชนบ้านสะอาด ชุมชนบ้านโคกสนวน ชุมชนบ้านปราสาท (4) จังหวัดศรีสะเกษ จำนวน 4 ชุมชน คือ ชุมชนบ้านโนนธาตุ ชุมชนบ้านหนองฮะ ชุมชนบ้านกู่ ชุมชนบ้านทามจาน

ผลการดำเนินงาน พบว่า ข้อมูลการขนส่งและสิ่งอำนวยความสะดวกของแต่ละชุมชนมีความหลากหลายสามารถนำมาเชื่อมต่อการให้บริการโดยขนส่งสาธารณะ เพื่อเพิ่มศักยภาพด้านการบริการท่องเที่ยวโดยชุมชนตามแนวคิดเศรษฐกิจแบ่งปัน ดังนั้นการเชื่อมต่อการขนส่งสาธารณะกับการขนส่งของชุมชนและสิ่งอำนวยความสะดวก จึงถูกนำมาออกแบบระบบสารสนเทศ ประกอบด้วยการทำงาน 3 ส่วนงาน คือ การนำเข้าข้อมูล (Back-End) การแสดงผลข้อมูล (Front-End) และ การนำทางไปยังสถานที่ที่ต้องการ ทั้งนี้ผลการทดสอบประสิทธิภาพและประสิทธิผลของระบบโดยผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 6 ท่าน พบว่า ระบบมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 4.23 / S.D=0.42$) แสดงให้เห็นว่าระบบสามารถนำมาใช้สนับสนุนการท่องเที่ยวของชุมชน

ข้อค้นพบจากผลการดำเนินงานวิจัยที่น่าสนใจเกี่ยวกับระบบจัดเก็บข้อมูลข่าวสารการบริการขนส่งและสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อการท่องเที่ยวเขตอีสานใต้ คือ ระบบสามารถทำหน้าที่เชื่อมต่อการขนส่งสาธารณะกับการขนส่งโดยชุมชนในรูปแบบของเศรษฐกิจแบ่งปัน ช่วยแก้ปัญหาการเดินทางท่องเที่ยวเขตอีสานใต้ อีกทั้งระบบยังสามารถทำหน้าที่เชื่อมต่อระหว่างชุมชนกับนักท่องเที่ยวในรูปแบบของดิจิทัลแพลตฟอร์มสร้างความเชื่อมั่นด้านการท่องเที่ยวเขตอีสานใต้

คำสำคัญ : เศรษฐกิจแบ่งปันเพื่อการบริการท่องเที่ยว, การแปลงข้อมูล, การขนส่งและสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อการท่องเที่ยวอีสานใต้

Abstract

The connection between community with tourists via digital platform for adding potential of tourism and hospitality on Southern Isan, are important to increase the opportunity of data accessibility. It causes income increasing and solve the problems of travelling in Southern Isan. Therefore, this research aims to (1) to survey and collect data for travelling in Southern Isan (2) to develop an information system for tourism and hospitality of Southern Isan, and (3) to evaluation the efficiency and effectiveness of information system.

There are four provinces and fifteen communities as example area. First, Nakhon-Ratchasima province composed four communities such that Ban Wat Dherm, Prang Ban Prang, Ban Huay Can, and Ban Makha. Second, Buriram province consist of Ban Khok Muang and Ban Bu. Third, Surin province consist of five communities which are Ban Chang Pii, Ban Som Boon, Ban Sra Dii, Ban Khok Sanuan, and Ban Prasath. Finally, Sisaket province composed of four communities which are Ban Nhon That, Ban Nhong Ha, Ban Ku, and Tham Chan community.

According to experimental result, the traveling and facilities have several types. This means that they can connect with other to add potential of community-based tourism in Southern Isan through the sharing economy concept. Therefore, the connection of mass and community transportation with facility services are used as a data to develop the information system. The proposed system includes 3 parts are (1) input data (Back-End) (2) User interface (Front-End) and (3) navigation system. To evaluate the proposed system by 6 experts, the efficiency of system is in the very good level ($\bar{x} = 4.23 / S.D=0.42$). This shown that the proposed system can be used as a tool to support the community-based tourism.

Interestingly, the proposed system can use as a tool to connect of mass and community transportation with facility services based on sharing economy concept. Moreover, the proposed system can help to solve the problems of travelling in Southern Isan. Absolutely, the system can connect community with tourists via digital platform, the confidence of tourists to travel in Southern Isan is increasing as well.

Keywords: Sharing Economy for Tourism and Hospitality, Data Transformation, Logistic and Services for Tourism in Southern Isan