

บทคัดย่อ

รหัสโครงการ	:	RDG62T0078
โครงการ	:	การพัฒนาความร่วมมือระหว่างประเทศไทยกับสหพันธรัฐมาเลเซียภายใต้ยุทธศาสตร์การท่องเที่ยวอาเซียน
นักวิจัย	:	ดร.นราวดี บัวขวัญ (มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา)
Email	:	bnarawadee@gmail.com
ระยะเวลาโครงการ	:	1 ปี (ตั้งแต่วันที่ 15 มกราคม 2562 – 14 มกราคม 2563)

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ คือ 1) เพื่อศึกษาสถานการณ์ด้านการท่องเที่ยวและโอกาสความร่วมมือทางการท่องเที่ยวของประเทศไทยกับสหพันธรัฐมาเลเซีย 2) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้ถือประโยชน์ร่วมทางการท่องเที่ยวระหว่างประเทศไทยกับสหพันธรัฐมาเลเซีย และ 3) เพื่อเสนอแนะแนวทางการร่วมมือด้านการท่องเที่ยวระหว่างประเทศไทยกับสหพันธรัฐมาเลเซีย การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative research) โดยใช้วิธีการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการลงพื้นที่วิจัยจัดเก็บข้อมูลโดยการสำรวจ การสัมภาษณ์ และการประชุมกลุ่มย่อย จากภาคีที่มีส่วนเกี่ยวข้องด้านการท่องเที่ยวของทั้งประเทศไทยและประเทศมาเลเซีย ผลการศึกษา พบว่า สถานการณ์ด้านการท่องเที่ยวและโอกาสความร่วมมือทางการท่องเที่ยวของประเทศไทยกับประเทศมาเลเซียมีความเป็นไปได้ในการเชื่อมโยงความร่วมมือด้านการท่องเที่ยวเนื่องจากทั้งสองประเทศมีความเชื่อมโยงของแหล่งท่องเที่ยวและมีจำนวนนักท่องเที่ยวที่เดินทางอย่างต่อเนื่อง รวมถึงผู้มีส่วนเกี่ยวข้องด้านการท่องเที่ยวโดยเฉพาะภาคเอกชนของทั้งสองประเทศมีศักยภาพและความสนใจในการส่งเสริมและพัฒนาการท่องเที่ยวร่วมกัน โดยในส่วนของความคิดเห็นของผู้ถือประโยชน์ร่วมทางการท่องเที่ยวระหว่างประเทศไทยกับประเทศมาเลเซีย มีความคิดเห็นว่าควรมีการยกระดับและพัฒนาการท่องเที่ยวของประเทศไทยและประเทศมาเลเซียให้ได้มาตรฐานเดียวกัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งการให้บริการในการข้ามแดนแก่นักท่องเที่ยวเพื่อเดินทางท่องเที่ยว รวมถึงการบริหารจัดการเพื่อสร้างคุณภาพด้านการบริการท่องเที่ยวร่วมกัน ภายใต้แนวทางการร่วมมือด้านการท่องเที่ยวระหว่างประเทศไทยกับประเทศมาเลเซีย โดยการพัฒนานำร่องในประเด็นที่สำคัญต่างๆ คือ การพัฒนาเส้นทางท่องเที่ยวและโปรแกรมการท่องเที่ยวให้มีความหลากหลาย เช่น การพัฒนาระบบมาตรฐานการผ่านข้ามแดนให้มีความสะดวกรวดเร็วและโปร่งใส การพัฒนาเส้นทางท่องเที่ยวโดยรถไฟเชื่อมเมืองท่องเที่ยวของสองประเทศ การส่งเสริมการขั้บรถยนต์ท่องเที่ยวระหว่างประเทศ เป็นต้น

คำหลัก: การพัฒนา, ความร่วมมือด้านการท่องเที่ยว, ยุทธศาสตร์การท่องเที่ยวอาเซียน

Abstract

Project code : RDG62T0078
Project name : The development of cooperation between Thailand and Malaysia under the strategy of ASEAN tourism.
Researcher : Dr. Narawadee Buakwan (Songkhla Rajabhat University)
Email : bnarawadee@gmail.com
Duration : 1 year (from 15 January 2019 - 14 January 2020)

Three main objectives for this research were 1) to properly study the specific situation of tourism and the possible opportunity for touristy cooperation among Thailand and Malaysia, 2) to study the official opinions of the tourism-related partners between Thailand and Malaysia and 3) to propose developed guidelines for tourism cooperation between Thailand and Malaysia. Qualitative research methods have been used in the process. The examination process studied both concepts, theories and related research including field research. Empirical data were carefully collected by surveys, exclusive interviews and small group meetings. The primary informers are parties involved in tourism in both Thailand and Malaysia. The study exposed the situation of tourism and touristy cooperation between Thailand and Malaysia is possible in linking tourism cooperation. The primary reason is that both countries are linked to tourist destinations and there are continuous numbers of tourists traveling. This includes tourism related parties, especially the private sector in both countries, who demonstrate the potential and are interested in promoting and developing tourism together. As for the opinions of the tourism partners, there is an opinion that tourism and tourism development of Thailand and Malaysia should be upgraded to the appropriate standards. Especially the provision of cross-border services to tourists for tourism purposes, including management to create quality tourism facilities together. There should be a pilot development on important issues like the development of tourism routes and diverse tourism programs. For example, the development of a transboundary standard system to be convenient, fast and transparent. The development of tourist routes by train connecting the tourist cities of the two countries and promoting the driving of international tourism, etc.

Keywords: Development, Tourism Cooperation, ASEAN Tourism Strategy