

บทคัดย่อ

รหัสโครงการ : RDG 3/25/2543

ชื่อโครงการ : การวิจัยและพัฒนาดัชนี เกณฑ์ และวิธีประเมินคุณภาพการศึกษาภายในและ
และภายนอกสำหรับสถาบันอุดมศึกษาไทย

ชื่อนักวิจัย :

- | | | | |
|----|--------------------------------|----------------|--------------------------------------------------------------------------|
| 1. | ศ. ดร. อุทุมพร | จามรมาน | จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย |
| 2. | รศ. ดร. ภาณุพงศ์ | นิธิประภา | มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ |
| 3. | ดร. สุวิชากร | ชินะผา | มหาวิทยาลัยเซนต์จอห์น |
| 4. | พลตรีหญิง ไพร | แคล้วปลอดทุกข์ | วิทยาลัยพยาบาลกองทัพบก |
| 5. | พันเอกหญิงเรณู | ประทุมมณี | วิทยาลัยพยาบาลกองทัพบก |
| 6. | พันเอกหญิงสมใจ | ทรัพย์ม่วง | วิทยาลัยพยาบาลกองทัพบก |
| 7. | คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา | | มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
มหาวิทยาลัยเซนต์จอห์น
วิทยาลัยพยาบาลกองทัพบก |

อีเมล : utumporn @ hotmail.com

ระยะเวลาโครงการ : 10 เดือน (มิถุนายน 2543 - มีนาคม 2544)

วัตถุประสงค์ :

การวิจัยนี้ มุ่งแสวงหาและพัฒนาดัชนีประเมิน เกณฑ์ตัดสินคุณภาพ วิธีประเมินคุณภาพภายในและ
ภายนอกสถาบันอุดมศึกษา

วิธีการวิจัย :

ใช้การสัมมนา ประชุม ส่งแบบสอบถาม และทดลอง เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ต้องการ ใช้การวิเคราะห์
ข้อมูลที่เป็นเนื้อหาและตัวเลข

ผลการศึกษาวิจัย :

1. ได้จำนวนดัชนีประเมินและเกณฑ์ตัดสินคุณภาพ 5 ระดับ ของมหาวิทยาลัย/วิทยาลัย คณะวิชา
สำนัก และภาควิชา ที่มีลักษณะและจำนวนต่างกันตามบทบาทหน้าที่ของหน่วยงาน
2. ได้รูปแบบรายงานการประเมินตนเองระดับ มหาวิทยาลัย คณะวิชา สำนัก ภาควิชา และ
ได้คู่มือประกันคุณภาพ 5 ฉบับ คือ คู่มือประกันคุณภาพ คู่มือปฏิบัติงานของผู้บริหาร
คณาจารย์ เจ้าหน้าที่ และคู่มือผู้ประเมิน
3. ได้วิธีประเมินคุณภาพตนเอง
4. ได้ความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีประเมินคุณภาพโดยองค์กรภายนอก

คำสำคัญ :

ดัชนีประเมินคุณภาพการศึกษา เกณฑ์ วิธีประเมินคุณภาพภายในและภายนอก

Abstract

Project Code : RDG 3/25/2543

Project Title : The Research and Development of Indicators, Criteria and Techniques for Internal and External Assessment in Thai Universities

Investigators :

- | | |
|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| 1. Professor Dr. Utumporn Jamornmann | Chulalongkorn University |
| 2. Associate Professor Dr. Panupong Nitiprapa | Thammasert University |
| 3. Dr. Suvichakorn Chinapha | Saint John's University |
| 4. Major General Prai Khlaiprottuk | Army Nursing College |
| 5. Colonel Ranu Pratummanee | Army Nursing College |
| 6. Colonel Somchai Sapmoury | Army Nursing College |
| 7. The Quality Assurance Committees of | Thammasert University
Saint John's University
Army Nursing College |

Email address : utumporn @ hotmail.com

Project Duration : 10 months (June 2000 - March 2001)

Objectives :

This research aimed to investigate and develop indices, criteria, quality assurance manual and guideline for internal and external quality assurance.

Methodology :

This research used various types of method to obtain data such as seminars, meetings, questionnaire, and experiment. The data were collected from 41 higher education institutions. Content and quantitative data were used to analyze.

Results :

- (1) different numbers of indices with 5 levels of criteria indicating quality of university/college, faculty, office and department were developed.
- (2) format of self assessment report and quality assurance manuals were obtained.
- (3) internal self assessment procedure is experimented.
- (4) opinions concerning external quality assessment were analyzed and concluded.

Keywords :

Quality assessment indicator, criteria, internal and external assessment