

บทคัดย่อภาษาไทย

การเดินทางเข้าออกประเทศไทยที่เพิ่มขึ้นของประชากรกลุ่มประเทศตะวันออกกลางในปัจจุบัน ส่งผลต่อนโยบายสาธารณสุขของไทยอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ ซึ่งในปัจจุบันยังไม่พบรายงานการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับนโยบายและการให้บริการสุขภาพของประชากรกลุ่มประเทศตะวันออกกลางในประเทศไทย ฉะนั้น การวิจัยครั้งนี้จึงมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงสภาพการให้บริการ ประเภทการให้บริการ ชนิดการให้บริการ ตลอดจน ปัญหาการให้บริการทางด้านสุขภาพแก่กลุ่มประเทศตะวันออกกลางในประเทศไทย โดยใช้วิธีการศึกษาทั้งเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพ เก็บข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับการให้บริการทางด้านสุขภาพของกลุ่มประเทศตะวันออกกลาง ตลอดจนสัมภาษณ์และอภิปรายกลุ่มย่อยผู้บริหาร โรงพยาบาล เอกชนที่สำคัญๆ สถานทูตของกลุ่มประเทศตะวันออกกลางที่เป็นเป้าหมาย เช่น ประเทศสหรัฐอเมริกา ออสเตรเลีย ฮ่องกง อิตาลี คูเวต บารูเรนและผู้บริหารหน่วยงานของรัฐบาลที่ทำหน้าที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มผู้ใช้บริการสุขภาพกลุ่มประเทศตะวันออกกลาง

จากการวิจัยพบว่า การให้บริการสุขภาพส่วนใหญ่แก่กลุ่มตะวันออกกลางในประเทศไทย ได้แก่ กลุ่มผู้เข้ามาตรวจสุขภาพประจำปีในรูปของนักท่องเที่ยว (Medical Tourism) การรักษาที่มีลักษณะความเจ็บป่วยปานกลางหรือมีความซับซ้อน ชนิดของการให้บริการส่วนใหญ่คือเพื่อการรักษาไม่ใช่เพื่อการป้องกัน เหตุผลและแรงจูงใจในการมาใช้บริการ ได้แก่ ความพึงพอใจในคุณภาพของการบริการ ประสิทธิภาพในการรักษาพยาบาล พบว่าการได้มาซึ่งข้อมูลในเชิงปริมาณที่แท้จริงนั้นเป็นไปได้ยากมาก เพราะธุรกิจการให้บริการทางการแพทย์ของประเทศไทยต่างอยู่ในฐานะแข่งขันกันอย่างรุนแรง ในขณะที่ข้อมูลของทางราชการหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องก็ไม่ได้มีการจัดเก็บอย่างเป็นระบบ ทำให้ยากแก่การเข้าใจและเข้าถึง อย่างถูกต้องเกี่ยวกับการใช้บริการที่แท้จริงของกลุ่มตะวันออกกลางในประเทศไทย ฉะนั้น ประเทศไทยจะสามารถดำรงความเป็นศูนย์กลางทางการแพทย์ (Medical Hub) ในเอเชียได้อีกนานเท่าไร จำเป็นต้องมีการวิจัยในเชิงลึกถึงผลกระทบทางเศรษฐกิจ บุคลากรทางการแพทย์ ราคาค่าบริการ และการเข้าถึงบริการของคนไทย

ข้อเสนอแนะที่สำคัญของงานวิจัยชิ้นนี้คือ ถึงแม้เวลาที่ประเทศไทยจะต้องมีการเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบและจริงจัง โดยเฉพาะอย่างยิ่งความสำเร็จของสิ่งเหล่านี้จะเกิดขึ้นได้จะต้องมีการร่วมมือกันอย่างจริงจังระหว่างภาครัฐและเอกชน เพื่อให้การใช้ทรัพยากรทางด้านทางการแพทย์ของประเทศไทยเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้ประชาชนทั้งของกลุ่มตะวันออกกลางและประชาชนคนไทย ต่างก็ได้ได้รับประโยชน์ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การสร้างความยั่งยืนในการเป็นศูนย์กลางทางการแพทย์ (Medical Hub) ของประเทศไทยในภูมิภาคเอเชีย

Abstract

The increase in Middle East people traveling to Thailand on medical purpose will leave the impact to the Thailand Health Policy. To our knowledge, no research is conducted about this matter. Therefore, the purpose of this study is to explore the health care service provided for Middle East people in Thailand by using both quantitative and qualitative research methodologies. Secondary data and interviewing the administrative officers from various agents dealing with the medical tourism are explored such as the private hospital administrators; the high ranking officers from the Middle East countries, i.e. United Arab Emirates, Oman, Qatar, Kuwait and Bahrain as well as the Thai officers from different departments are also included.

The researcher found that many types of the health care services have been provided to Middle East patients such as medical tourism, moderate illness and complex illness. The majority of health care service are for curative not for preventive.

The reasons, for health care services utilization in Thailand, are the satisfaction on quality of health care and the efficiency of health care system. However, the researcher still have difficulties to obtain the official data about the numbers of health care provided for Middle East people from private hospitals because of the fierce competition of this sector. Furthermore, the data from the Thai government are haphazard. Therefore the interesting question is: can Thailand maintain herself as the Medical Hub in Asia? It remains to be discussed and need further in depth studies about the impact of the Medical Hub on several aspects i.e. Thai economy, the health system for local people, human resources in health sector, and pricing of medical services.

This study suggests that it is high time for Thailand, both government and private sector, to closely cooperate together to set the national health policy for the benefits of both Thai and Middle East citizens.