

## บทคัดย่อ

โครงการ “พัฒนาความรู้และเสริมขีดความสามารถนักวิจัยท้องถิ่นและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการพัฒนาเครือข่ายจัดการระบบข้อมูลตำบลเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจพัฒนาเชิงพื้นที่ 4 จังหวัดภาคใต้” เป็นการดำเนินงานในลักษณะของ 1) การติดตามการนำเข้าข้อมูลของพื้นที่วิจัย เพื่อนำเข้าข้อมูลในโปรแกรมขอนหาด (Pan Data) และ โปรแกรมระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ Map Window GIS รวมถึงการแนะนำและแก้ไขปัญหาทางด้านเทคนิคต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจากการใช้งานโปรแกรม และ 2) การพัฒนาปลั๊กอินเสริมใน โปรแกรมระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ Map Window GIS สำหรับเชื่อมโยงข้อมูลเชิงบรรยายและข้อมูลเชิงพื้นที่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อสนับสนุนความรู้เรื่องฐานข้อมูลและโปรแกรมจัดการฐานข้อมูล Microsoft Access แก่ผู้ที่รับผิดชอบการจัดทำระบบฐานข้อมูลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่โครงการ 2) เพื่อพัฒนาและปรับปรุง Software ที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนำไปใช้ตามโครงการฯ ให้สามารถเชื่อมโยงกันระหว่างโปรแกรมต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น 3) เพื่อศึกษาปัจจัยที่นำไปสู่ความสำเร็จในการขยายผลการจัดการข้อมูลระดับครัวเรือน ชุมชน ตำบล รองรับระบบสนับสนุนการตัดสินใจในการพัฒนาพื้นที่ตำบลเป้าหมาย 4) เพื่อศึกษากระบวนการถ่ายทอดเทคโนโลยีด้าน IT ที่เหมาะสมและเกิดประสิทธิภาพสูงสุดกับกลุ่มผู้ที่รับผิดชอบการจัดทำระบบฐานข้อมูลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และบุคคลทั่วไปซึ่งมีความรู้ทางด้านฐานข้อมูลและโปรแกรมจัดการฐานข้อมูล Microsoft Access เพียงเล็กน้อยหรือไม่มีเลย 5) เพื่อศึกษาบทบาทและภารกิจของพี่เลี้ยงระดับตำบลในการสนับสนุนเพื่อให้เกิดการขยายผลการจัดการระบบข้อมูลตำบลเพื่อการตัดสินใจที่มีประสิทธิภาพ และ 6) เพื่อศึกษาการปฏิบัติที่เป็นเลิศ (best practices) ของการสร้างกระบวนการจัดการระบบฐานข้อมูลท้องถิ่นที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

จากการวิจัยพบว่า ในแต่ละพื้นที่ประสบปัญหาในการนำเข้าข้อมูลคล้าย ๆ กัน และบางพื้นที่ที่สามารถนำเข้าข้อมูลได้ตามเป้าหมายก็จะมีปัจจัยส่งเสริมที่คล้าย ๆ กัน สรุปได้ดังนี้ ปัจจัยที่ทำให้การดำเนินการนำเข้าข้อมูลประสบผลสำเร็จ ดังนี้ 1) ผู้บริหารเห็นความสำคัญของข้อมูลและมีความต้องการข้อมูลที่ถูกต้องรวดเร็ว 2) ผู้นำชุมชนและท้องถิ่นเล็งเห็นถึงการให้ข้อมูลและความต้องการใช้ข้อมูล 3) นักวิจัยมีความสามารถในการประสานงานกับพื้นที่ได้ดีและต่อเนื่อง สามารถแก้ปัญหาในสถานการณ์เฉพาะพื้นที่ได้ดี 4) นักวิจัยมีความรู้และเข้าใจในการใช้งานโปรแกรมขอนหาด (Pan Data) และ โปรแกรมระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ Map Window GIS เป็นอย่างดี และ 5) นักวิจัยมีความตั้งใจและมุ่งมั่นในการทำงาน ส่วนปัจจัยที่ทำให้การดำเนินงานนำเข้าข้อมูลไม่ประสบผลสำเร็จ มีดังนี้

- 1) ผู้บริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและบุคลากรขององค์กรขาดความเข้าใจในเรื่องฐานข้อมูล
  - 2) ผู้นำชุมชนและท้องถิ่นไม่สนับสนุนการให้ข้อมูล และ 3) นักวิจัยไม่มีการประสานงานกับพื้นที่และ
- ไม่มีการลงพื้นที่อย่างสม่ำเสมอ

ส่วนของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำคัญในการใช้งานฐานข้อมูลในด้านต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจพัฒนาเชิงพื้นที่ใน 4 จังหวัดภาคใต้ พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.74$ )

ส่วนของการพัฒนาปลั๊กอินที่ใช้ในการเชื่อมข้อมูลระหว่างโปรแกรมขอนหาด (Pan Data) และโปรแกรมระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ Map Window GIS โดยเป็นปลั๊กอินที่ทำงานอยู่ในโปรแกรม Map Window GIS สรุปผลได้ดังนี้ 1) ปลั๊กอินนี้สามารถใช้กับโปรแกรมระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ Map Window GIS ตั้งแต่เวอร์ชัน 4.4 – 4.8 แต่ โปรแกรมระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ Map Window GIS 4.7.5 มีปัญหาเรื่องการแสดงผลภาษาไทย 2) ปลั๊กอินนี้สามารถใช้เชื่อมโยงข้อมูลได้ทั้งข้อมูลที่เก็บบันทึกในโปรแกรม Microsoft Access และโปรแกรม Microsoft Excel ทั้งเวอร์ชัน 2003 และ 2007 และ 3) ความพึงพอใจเกี่ยวกับการใช้งานปลั๊กอินในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.96$ )

## **Abstracts**

The “Development of knowledge and strengthen the capacity of local researchers and local government organizations in the development of network management information system to support the decision making in the development of spatial four southern provinces. As follows:

1) To monitor the data of the research area to import data in the Pan Data Program and MapWindowGIS, including advice and solving various technical problems from the use of the program

2) To develop plug-in in MapwindowGIS to link attribute data and spatial data.

### **The objectives of this research are:**

- 1) To support the knowledge of databases and the Microsoft Access to responsible person who prepared the database system of local governments in the project areas.
- 2) To develop and improve the software which use in various projects to link between the programs effectively.
- 3) To study the factors lead to success in the household management information systems to support the decision system for the development of target area.
- 4) To study the appropriate and the efficiency IT technology transfer with the responsible persons for the preparation of the database system in local governments and general persons who have a little knowledge of databases and Microsoft Access.
- 5) To study a role and a mission of a district assistant to encourage the expansion of district information system for effectively decision making.
- 6) To study a best practice of the creating database process of local government can be utilize effectively.

**This research finds that :**

In each area has the same problem, which is importing of data. Some areas can import data of the targets.

**The successful importing factors are:**

- 1) The local administrator know the important data and want to use the data which is accurate and up to date.
- 2) The local community leaders know the important of providing data and information needs.
- 3) The researchers have ability to coordinate with the local government and can resolve the problems in each area.
- 4) The researchers have a knowledge and able to use Pan Data program and Map Windows GIS as well.
- 5) The researchers have a resolute determination in their work.

**The unsuccessful importing factors are:**

- 1) The local administrator and the local community personnel don't have a knowledge in database.
- 2) The local community leaders ignore the important of the information.
- 3) The researchers have not coordination with the authorities in the area and they do not visit the area continuously.

The opinion of the important of information in the database to support decision making of four Southern of provinces find that the overall is a high level ( $\bar{x} = 3.74$ )

The development of plug-in to use the data between the Pan Data Program and the Map Window GIS (Plug-in uses in Map Window GIS) are:

- 1) This plug-in can be applied with the Map Window GIS in version 4.4 – 4.8 but the Map WindowGIS in version 4.7.5 has a problem when this program is used in Thai language.
- 2) This plug-in can use in Microsoft Access and Microsoft Excel in version 2003 – 2007.
- 3) The overall of the satisfaction in the use of plug-in is a high level ( $\bar{x} = 3.96$ )