

บทคัดย่อ

โครงการวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อศึกษาแนวทางการสร้างเสริมความตระหนักต่อการมีส่วนร่วมในการพัฒนาการท่องเที่ยว และแนวทางการเสริมสร้างขีดความสามารถในการบริหารจัดการการท่องเที่ยวขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งอยู่ในคลัสเตอร์การท่องเที่ยวในจังหวัดภูเก็ตตามแนวทางการพัฒนาการท่องเที่ยวที่ยั่งยืน ผ่านกระบวนการวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วมกับทุกภาคส่วนในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวของจังหวัดภูเก็ต

ผลการวิจัยพบว่าบุคลากรของอปท.ให้ความสำคัญกับผลกระทบของการท่องเที่ยวในทางลบทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมในระดับสูงมาก และให้ความสำคัญกับผลกระทบทางบวกในด้านเศรษฐกิจในระดับสูงมาก แต่ให้ความสำคัญกับผลกระทบในทางบวกในด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมในระดับสูง ในส่วนของการประเมินผลกระทบจากอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวนั้น บุคลากรของอปท.มีความคิดเห็นว่าอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวก่อให้เกิดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมในทางลบในระดับสูงมาก และก่อให้เกิดผลกระทบด้านเศรษฐกิจและสังคมทั้งในเชิงบวกและเชิงลบ และผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมในเชิงบวกในระดับสูง

บุคลากรของ อปท. มีความตระหนักต่อบทบาทของตนในการขับเคลื่อนการพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ในระดับสูงมาก และมีการปฏิบัติตามบทบาทดังกล่าวทั้งสามด้านในระดับสูง โดยบุคลากรของอปท.เห็นว่าความเพียงพอของงบประมาณสนับสนุนของอปท. และความเพียงพอของบุคลากร เป็นปัจจัยภายในที่มีความสำคัญมากที่สุดต่อการปฏิบัติตามบทบาทเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาการท่องเที่ยวที่ยั่งยืน และเห็นว่าปัจจัยภายในที่เอื้อต่อการปฏิบัติหน้าที่ตามบทบาทมากที่สุดคือขีดความสามารถในการของบุคลากร อปท.ในการขับเคลื่อนการพัฒนาที่ยั่งยืน ส่วนปัจจัยภายในที่สภาพปัจจุบันเอื้อน้อยที่สุดคือ ความเพียงพอของบุคลากร อปท. ส่วนปัจจัยภายนอกนั้น บุคลากรของอปท.เห็นว่าปัจจัยที่มีความสำคัญสูงสุดต่อการปฏิบัติตามบทบาทดังกล่าวคือ การได้รับความร่วมมือจากชุมชน และในปัจจุบันปัจจัยภายนอกที่เป็นโอกาสมากที่สุดคือความเข้มแข็งของผู้นำชุมชน และปัจจัยภายนอกที่เป็นอุปสรรคมากที่สุดคือ การเปิดโอกาสให้ต่างชาติเข้ามาทำธุรกิจทัวร์ในประเทศได้ง่ายขึ้น

คำสำคัญ การพัฒนาการท่องเที่ยวที่ยั่งยืน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น คลัสเตอร์การท่องเที่ยว

Abstract

This research aims to construct the guideline for promoting awareness and enhancing capability of Sub-district Administrative Office (SAO) in performing roles to mobilize the sustainable tourism development in Phuket province. The research was done with the participatory action-based research approach; all relevant stakeholders are the units of study for this research.

The research findings indicate that SAO administrators and officers in Phuket aware to the economic, social, and negative environmental impact at highest level, except the positive environmental impact which is rated at high level. They perceive the negative impacts in term of environment at highest level but perceive the positive impact to three aspects at high level and positive impact in economic and social aspects at high level also.

The SAO officers have very high level of awareness in performing their roles to support sustainable tourism development, however, they rate their real performance in those roles at high level. The most important internal factor to their capabilities in performing those roles is the budget sufficiency and the most influential internal factor is the ability of human resources in the organization. Moreover, the most important external factor is the cooperation between community and SAO, and the most influential external factor are the strong leadership of community and the ease of setup tour operator business in Thailand by foreigner.

Keywords: Sustainable Tourism Development, Local Administrator, Tourism Cluster