

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องการสร้างเครือข่ายนำร่องธุรกิจขนาดย่อมด้าน โรงแรมที่พักที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมในเขตเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา วิเคราะห์ สังเคราะห์ แนวทางปฏิบัติด้าน โรงแรมที่พักที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และพัฒนาคู่มือแนวปฏิบัติด้าน โรงแรมที่พักที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมของเครือข่ายการท่องเที่ยว (Pattaya Tourism Cluster Center : PTCC) ไปจนถึงศึกษาผลการทดลองใช้คู่มือแนวปฏิบัติด้าน โรงแรมที่พักที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม กับเครือข่ายนำร่องธุรกิจขนาดย่อมด้าน โรงแรมที่พักที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ของเครือข่ายการท่องเที่ยว PTCC

การดำเนินงานวิจัย ได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสาร งานวิจัย การศึกษาดูงาน การตอบแบบสอบถาม ประชากรคือ ผู้ประกอบการ/พนักงานของ กิจการโรงแรมที่พัก ในเขตเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี ที่เป็นสมาชิก PTCC โดยศึกษากรณี โรงแรมไดอาน่า การ์เด็น รีสอร์ท

ผลการวิเคราะห์ และกลั่นกรองปัญหาและความต้องการ ทำให้ทราบ ความต้องการ และปัญหาของธุรกิจด้านโรงแรมที่พักในด้านการประกอบกิจการที่ให้ความสำคัญกับสิ่งแวดล้อม การขาดแนวปฏิบัติที่ชัดเจน ดังนั้นคณะนักวิจัยจึงได้นำผู้ประกอบการไปศึกษาดูงานที่โรงแรม ดุสิตปรีนเซส กรุงเทพมหานคร รวมทั้งได้จัดทำคู่มือแนวปฏิบัติด้าน โรงแรมที่พักที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และนำไปทดลองใช้กับประชากร โดยผู้วิจัยได้จัดประชุมผู้บริหารและพนักงานของโรงแรม ไดอาน่า การ์เด็น รีสอร์ท ซึ่งคัดเลือกให้เป็น โรงแรมนำร่อง เพื่อแนะนำรายละเอียดของคู่มือฯ โดยให้ตอบแบบสอบถามวัดความพึงพอใจและการมีส่วนร่วมต่อแนวทางการพัฒนาโรงแรมที่พักที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม หลังจากนั้น 1 เดือน ได้นำแบบสอบถามให้ตอบอีกครั้งหนึ่ง ซึ่งพบว่า ผู้เข้ารับการอบรมมีค่าคะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจและการมีส่วนร่วมต่อแนวทางการพัฒนาโรงแรมที่พักที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมเพิ่มขึ้น ซึ่งโดยรวมแล้วมีค่าเฉลี่ยเพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 1.45 และ 5.93 ตามลำดับจากการดำเนินการวิจัยในครั้งนี้

คณะนักวิจัยมีข้อเสนอแนะว่า ควรมีการศึกษาวิจัยเพื่อติดตามประเมินผลการนำคู่มือแนวปฏิบัติด้าน โรงแรมที่พักที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมของเครือข่ายวิสาหกิจการท่องเที่ยว PTCC ตลอดจนปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน ต่อมาควรมีการศึกษาวิจัยผลกระทบหลังจากการที่เครือข่ายวิสาหกิจการท่องเที่ยว PTCC นำนโยบายการประกอบกิจการที่ให้ความสำคัญต่อสิ่งแวดล้อม

ไปปฏิบัติ ทั้งด้านการลดต้นทุน ภาพลักษณ์ การตัดสินใจเลือกใช้บริการ ฯลฯ ควรมีการติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานของเครือข่ายวิสาหกิจการท่องเที่ยว PTCC ที่ให้ความสำคัญต่อ สิ่งแวดล้อม อย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ เพื่อปรับปรุงแนวทางการดำเนินงานให้เหมาะสมกับบริบท ของธุรกิจทั้งภายในและภายนอก จากนั้นควรศึกษาแนวทางการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมของ เครือข่ายการท่องเที่ยว PTCC ในธุรกิจประเภทอื่น ๆ ของสมาชิก เพื่อให้การขับเคลื่อนด้าน สิ่งแวดล้อมเป็นไปทั้งระบบของเครือข่าย เป็นการสร้างความร่วมมือที่เข้มแข็งและยั่งยืนต่อไป ควร ศึกษาแนวทางการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมของประเทศในกลุ่มอาเซียน เพื่อใช้เป็นข้อมูล เปรียบเทียบและปรับวิธีดำเนินการให้เหมาะสม เป็นการเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ในอนาคตอันใกล้ และสุดท้าย ภาวะผู้นำในการสร้างการมีส่วนร่วมและภาครัฐ ควรมีนโยบาย สนับสนุนการประกอบการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

Abstract

The three purposes of the study of a Pilot Project to Environmental-friendly Hotel in Pattaya , Chonburi Province, Thailand were to analysis and synthesis a good practice of the green hotel , then to develop the green hotel manual for the Pattaya Tourism Cluster Center (PTCC) , lastly to evaluate the results of the manual usage. Documentary research and Participative Action research were conducted. Samples were the business owners and staffs who are working at the selected hotel in Pattaya city, Thailand. Questionnaire was used to collect the data.

The findings indicated that the hotel needed and realized how importance of the green issues was. This led and enabled researchers to develop the program so called “Being green hotel program” . This program was applied by using the green hotel practical manual as a guideline to use for evaluate level of satisfaction and participation of the samples in being green hotel. After one month, the level of satisfaction and participation of the samples in being green hotel were evaluated. The results have shown that the level of satisfaction and participation were increased 1.45 percent and 5.93 percent, respectively.

The suggestions yielded from the program were proposed as the followings. Firstly, the follow-up project should be conducted to monitoring how success the program would be. Secondly, the impacts study of the “Being green hotel program” should be conducted. Thirdly, an evaluation of ongoing green information over the PTCC should be conducted. Fourthly, the application of being green to other tourism businesses should be studied. Fifthly, under the ASEAN Economic Community (AEC), the study of adaptativeness and competitiveness from green tourism was recommended. Lastly , leadership in terms of change agents , including the government policy should be studied in the future.