

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยเรื่องการพัฒนากระบวนข้อมูลและระบบสารสนเทศด้านการพัฒนาทุนมนุษย์ของเครือข่ายการท่องเที่ยว เมืองพัทยา (Pattaya Tourism Cluster Center : PTCC) เพื่อการแข่งขันในประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนมีวัตถุประสงค์ 3 ข้อ คือ เพื่อวิเคราะห์ศักยภาพและความพร้อมในการวางแผนการพัฒนานำร่องฐานข้อมูลหลักด้านการพัฒนาทุนมนุษย์ในด้านการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ของเมืองพัทยาเพื่อพัฒนากระบวนข้อมูลหลักและระบบสารสนเทศทางการท่องเที่ยวด้านการพัฒนาทุนมนุษย์ในด้านของเครือข่ายวิสาหกิจด้านการท่องเที่ยวเมืองพัทยา ในการสร้างความยั่งยืนแก่การแข่งขัน และเพื่อนำระบบสารสนเทศด้านการพัฒนาทุนมนุษย์ในด้านการท่องเที่ยวของเครือข่ายวิสาหกิจด้านการท่องเที่ยวเมืองพัทยา ไปเผยแพร่ข้อมูลให้แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาเป็นการศึกษาเชิงระบบมีขั้นตอนการดำเนินงาน และจัดกระทำเพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศด้านการพัฒนาทุนมนุษย์ของเครือข่าย PTCC ดังนี้คือ การวิเคราะห์และศึกษาความเป็นไปได้ของการพัฒนาระบบ การทดสอบระบบ การนำระบบไปใช้กับผู้ที่เกี่ยวข้อง อาศัยการพัฒนาเว็บไซต์เป็นเครื่องมือ โดยมีชื่อเว็บไซต์ว่า www.pcebe.com การพัฒนาฐานข้อมูลจะเชื่อมโยงกับผลการศึกษาของแผนงานวิจัย โดยได้ข้อมูลด้านปัญหาและความต้องการในการพัฒนาทุนมนุษย์ ทั่วโลกและวิธีการพัฒนาทุนมนุษย์ตามขั้นตอน การประเมินผลและติดตามการพัฒนาทุนมนุษย์ ตลอดจนบทบาทของ PTCC ที่ผู้ประกอบการและพนักงานต้องการเห็นมาใช้ในการกำหนดรูปแบบ โครงสร้างและเนื้อหาของระบบ

แนวทางในการพัฒนาระบบสารสนเทศได้จำแนกออกเป็น 5 ระบบ ซึ่งได้แก่ ระบบการฝึกอบรม ระบบการให้คำปรึกษาทางธุรกิจ ระบบโครงการและกิจกรรมพิเศษ จัดสัมมนาและดูงาน ระบบข้อมูลงานวิจัย และศูนย์รวมข้อมูลงานวิจัยทางธุรกิจ และระบบการจัดการระบบสารสนเทศ ระบบที่พัฒนาขึ้นมาได้ถูกออกแบบเพื่อการทดลองใช้และเผยแพร่แก่บุคคลที่เกี่ยวข้องได้แก่ ผู้ประกอบการที่เป็นสมาชิก PTCC และผู้สนใจทั่วไป โดยที่มีการจัดทำโครงการฝึกอบรมทางธุรกิจด้วย E-Marketing เพื่อแนะนำการนำระบบไปใช้และชี้ให้เห็นถึงคุณประโยชน์ของฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศทางการพัฒนาทุนมนุษย์ได้ผลการเผยแพร่แนะนำการใช้ระบบเป็นที่น่าพอใจ โดยผู้เข้ารับการอบรมเห็นว่า ระบบสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้จริงและเกิดประโยชน์

ข้อเสนอแนะในการศึกษาวิจัยนี้ได้แก่ การพัฒนาระบบสารสนเทศแบบเต็มรูปแบบที่ประกอบด้วยข้อมูลการพัฒนาทุนมนุษย์ในประเทศต่างๆ ในอาเซียน การประเมินผลการใช้งานฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศในระยะยาว นอกจากนี้งานวิจัยที่สามารถดำเนินการได้คือ การศึกษาความเป็นไปได้ของการพัฒนาระบบเชื่อมโยงฐานข้อมูลด้านการพัฒนาทุนมนุษย์ของเครือข่ายคลัสเตอร์ด้านการท่องเที่ยวทั่วประเทศ และทั่วโลก โดยอาศัยระบบการสื่อสารเทคโนโลยี

Abstract

The Development of Database and Information System for the role of Human Capital development in Tourism small enterprises toward the competition in ASEAN Economic Community (AEC) aimed to establish the feasibility study for database development and tourism information system of human capital development in Pattaya city, Chonburi, Thailand, to develop these systems, and to publicize the systems to users and interested persons.

The system approach was applied to this study. The input, process and output components were designed to achieve an essential system performance to serve a decision making process for the Pattaya Tourism Cluster Center (PTCC) members and all stakeholders. All essential information were considered and analyzed to develop an appropriated system in order to achieve the research findings in terms of the human capitals development solutions and the development roles of PTCC under the competition in ASEAN. The system was also conducted by the website and operation system supports. The pcebe.com was the URL of the system.

This system has, according to the feasibility study provided 5 subsystems as follows: Knowledge unit system (K-unit), Executive unit system (E-unit), Business unit system (B-unit), Research unit system (R-unit), and Supporting unit system (S-unit). The whole system was tested with all possible situations and conditions. Afterward, the well-established system was introduced with the workshop seminar which was the two day e-marketing seminar to the members of PTCC and interested persons as the main users of the system. All those attendances were satisfied in the system in terms of the benefits and the ease of use of the system.

The recommendations were proposed as the ongoing modified and up - to - date information in the system should inevitably be done especially the membership information, human capital development program evaluations, including the research works offering unit as well as the linkage of the essential information between and among members of PTCC and ousters with the clustering network system. Additionally, the corporation from all stakeholders

such as the local and government units, Tourist Authority of Thailand, educational institutions, financial institutes in the information system is needed to complete the well system. Future research should focus on the system performance assessment in the technical and practical aspects as well as the comparative study with the sophisticated network systems provided in the other countries.