

บทคัดย่อ

งานวิจัย เรื่อง “การจัดการความรู้เกี่ยวกับการป้องกันปราบปรามแก๊งอาชญากรรมข้ามชาติที่ก่อเหตุคดีเกี่ยวกับทรัพย์สินในเขตกรุงเทพมหานคร” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงรูปแบบ พฤติกรรมและเครือข่าย ร่องรอย คุณลักษณะและอัตลักษณ์ (Identity) ของแก๊งอาชญากรรมข้ามชาติที่ก่อเหตุคดีเกี่ยวกับทรัพย์สินในเขตกรุงเทพมหานคร เพื่อศึกษาถึงปัญหาและอุปสรรคของการดำเนินการ ต่อปัญหาแก๊งอาชญากรรมข้ามชาติที่ก่อเหตุคดีเกี่ยวกับทรัพย์สินในเขตกรุงเทพมหานคร และเพื่อศึกษาถึงมาตรการในการป้องกันแก้ไขปัญหาแก๊งอาชญากรรมข้ามชาติที่ก่อเหตุคดีเกี่ยวกับทรัพย์สินในเขตกรุงเทพมหานคร และเพื่อจัดการความรู้ (Knowledge Management) เกี่ยวกับแก๊งอาชญากรรมข้ามชาติที่ก่อเหตุคดีเกี่ยวกับทรัพย์สินในเขตกรุงเทพมหานครให้กับกองบัญชาการตำรวจนครบาลและประชาชนทั่วไป จากการศึกษาวิเคราะห์ข่าวหนังสือพิมพ์ การเล่าเรื่อง (story telling) จากเจ้าหน้าที่ตำรวจกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้ที่ปฏิบัติงานดี (best practice) ในการป้องกันปราบปรามปัญหาแก๊งอาชญากรรมข้ามชาติที่ก่อเหตุเกี่ยวกับทรัพย์สิน จำนวน 20 ราย รวมทั้งการจัดเก็บความรู้จากแก๊งอาชญากรรมข้ามชาติและเจ้าหน้าที่เรือนจำที่เกี่ยวข้อง

ผลการศึกษาพบว่า แก๊งอาชญากรรมข้ามชาติที่ก่อเหตุคดีเกี่ยวกับทรัพย์สินในเขตกรุงเทพมหานครมีทั้งการประกอบอาชญากรรมพื้นฐานและอาชญากรรมขั้นสูงที่มีการใช้เทคโนโลยี ทักษะความเชี่ยวชาญและความรู้เฉพาะทางในการโจรกรรม โดยการกระทำผิดซึ่งมาจากชาวตะวันตกและอาเซียนบางประเทศจะประกอบอาชญากรรมขั้นสูง ได้แก่ สกิมมิงเอทีเอ็ม ปลอมแปลงบัตรเครดิต ในขณะที่แก๊งอาชญากรรมที่มาจากประเทศในแอฟริกา ลาตินอเมริกา ตะวันออกกลางและเอเชียจะเกี่ยวข้องกับอาชญากรรมระดับรองลงมา ได้แก่ โจรกรรมตู้เอทีเอ็มหรือลักทรัพย์ด้วยการทำลายเครื่องเอทีเอ็ม โจรกรรมเครื่องเพชร ทอง เครื่องประดับมีมูลค่าสูง หลอกหลวงด้วยเงินคำ หลอกหลวงผ่านอินเทอร์เน็ต (แก๊งไนจีเรีย 419) โจรกรรมทรัพย์สินตามบ้านเรือน ลักทรัพย์ตามโรงแรมหรือที่พักตามสถานที่ท่องเที่ยว ลักทรัพย์ที่สนามบิน หลอกแลกธนบัตรและขโมยเงิน เปิดเล่นการพนัน เล่นหวย/การพนันออนไลน์ ลวงทำธุรกรรมเงินหยวน และอาชญากรรมที่มาจากกลุ่มประเทศอาเซียนจะประกอบอาชญากรรมพื้นฐานเป็นหลัก ได้แก่ กรีดล้างกระเป๋า จัคนะ หรือ ทูบรยนต์เพื่อขโมยทรัพย์สิน ลักทรัพย์ในบริเวณห้างสรรพสินค้าหรือร้านค้า ขโมยรถจักรยานยนต์ หลอกหลวงนักท่องเที่ยวต่างชาติ และปล้นทรัพย์และใช้กำลังประทุษร้ายเหยื่อ โดยผลเสียหายของแก๊งอาชญากรรมข้ามชาติที่ก่อเหตุคดีเกี่ยวกับทรัพย์สินได้ก่อให้เกิดมูลค่าเสียหายมากกว่าปีละ 1,000 ล้านบาท

ปัญหาและอุปสรรคของการป้องกันปราบปรามแก๊งอาชญากรรมข้ามชาติดังกล่าว ประกอบด้วย ปัญหาจากแก๊งอาชญากรรมข้ามชาติที่ก่อเหตุคดีเกี่ยวกับทรัพย์สิน ปัญหาจากผู้เสียหาย ปัญหาการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ปัญหาจากประเทศไทย ปัญหาระหว่างประเทศและลักษณะของอาชญากรรมที่มีความสลับซับซ้อนมากขึ้น

การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ประสบความสำเร็จในการป้องกันปราบปรามแก๊งอาชญากรรมข้ามชาติที่ก่อเหตุคดีเกี่ยวกับทรัพย์สินประกอบด้วยเทคนิคทั่วไปและเทคนิคเฉพาะในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมตามประเภทคดี อาทิ การ มีทัศนคติที่ถูกต้องต่อชาวต่างชาติที่เข้ามาในประเทศไทย การศึกษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับประเทศที่แก๊งอาชญากรรมข้ามชาติได้เข้ามากระทำผิดในประเทศไทย การวางแผนในการจับกุมด้วยการให้ชาวต่างชาติเป็นคนหาข้อมูลให้ หรือเจ้าหน้าที่ตำรวจแฝงตัวเป็นสายลับ การให้ผู้เสียหายมีส่วนร่วมในการจับกุมดำเนินคดีแก๊งอาชญากรรมข้ามชาติ การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนระมัดระวังภัยจากแก๊งอาชญากรรมข้ามชาติ การตรวจตราพื้นที่ที่เสี่ยงต่อการประกอบอาชญากรรม การใช้ยานหลักฐานที่สำคัญจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด CCTV การปฏิบัติงานอย่างรวดเร็ว การสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน และการขยายผลเพิ่มเติมเพื่อจับกุมผู้กระทำผิดในแก๊งเพิ่มเติม

Abstract

The objective of the research “ Knowledge Management on Prevention and Suppress of Foreign Criminal Gangs Committed crime against property in Bangkok” are to study the behaviors , networks and identities of foreigners Criminal gangs committed property crime in Bangkok, the problems in suppressing and preventing crimes committed by foreign criminal gangs and measures to prevent crimes committed by foreign criminal gangs. Data were collected from the police officers investigating for the criminal cases committed by the members of the foreign criminal gangs, and also from the police officers working at the Immigration Bureau. The knowledge management was used as an approach to select the experts from these two groups of police officers who were the examples of the best practices in handling with the foreign criminals. The story telling technique was applied among them to describe the criminal behaviors, techniques, networks and prevention strategies. The findings were that at present there were various foreign gangs expanding their criminal roles in Thailand. Each gang tended to have different identity and network which caused a severe damage to the country. These reflected the new pattern of crime in Thailand having been changed due to the globalization.

Generally, it could be said that the foreign criminal gangs committing property crimes in Thailand tend to use high technology and specific expertise in the robbery and also the basic crimes such as the thieves, fraud. It is noted that the crimes committed by the western and some ASEAN countries tend to be more advanced and complicated while those from Africa, South Asia and Middle East are likely to be involved with less advanced crimes. As for the criminal gangs from ASEAN countries, they usually commit the basic crimes, such as theft, fraud and robbery because it is easier for them to cross the Thai's border. Additionally, their identities are quite similar to Thai people. As such, most people do not notice them but instead give them an opportunity to disguise into the crowd or even spend time in a bank and financial company without any notice from other people. When they finish committing the crimes, they can then go back home easily as the transportation expense is not expensive. Because of this, they tend to commit minor crimes or low-volume crimes in order to get some profits from the crimes. Most of them do not have any skills to commit the advanced crimes. Conversely, the western people are likely to commit crime which brings about high-volume of money in order to be certainly worth to the travelling expense. In addition, there are new technologies which have never been used before Thailand. Hence, the Thai people foreign to techniques,

The problems in suppressing and preventing the foreign criminal gangs in Thailand are that the police officers responsible for dealing with these crimes tend to be rotated and moved to another position. Accordingly, these experienced police officers who are the experts in dealing with the criminal gangs might move to work in another area where this type of crime is not frequently occurred. Also, the non-experienced officers come to replace the positions in the areas that the criminal gangs from oversea commit crimes. The language is also another problem,. As such, the process of investigation is very slow and becomes troublesome. These tend to happen in the cases of the alleged perpetrators, the victims and the witness are foreigners. It seems that there are many times the police officers have to exclude the witness.

The most crucial factor is the knowledge about the foreign criminal gangs in terms of the behaviors and the techniques used in committing crimes which is very important and needed to be shared to the responsible officers because the criminal gangs are developing and changing the offending pattern all the time. Hence, there must be the sharing of knowledge and developing skills from those who are experienced and skillful in dealing with the cases of foreign criminal

gangs (Tacit Knowledge) to the officers coming to replace their jobs. Because of this, the knowledge will be shared and learned all the time although some of them might be transferred to work in different position. The staff coming to take the jobs can still have knowledge to do the cases.