

### บทคัดย่อ

ระบบการจัดการสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจเรื่องผลกระทบด้านการท่องเที่ยวชุมชนในสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว และประเทศไทยเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

จำนวนนักท่องเที่ยวที่เพิ่มขึ้นอย่างมากในประเทศไทยและสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว นักท่องเที่ยวเข้ามาที่จะเรียนรู้ เข้าใจวิถีชีวิตของชาวพื้นเมืองในแต่ละท้องถิ่นที่ไปเยือน สิ่งดึงดูดพวกเขาเหล่านั้น คือ พื้นที่ หรือ แหล่งท่องเที่ยวใหม่ๆ ที่ยังไม่มีนักท่องเที่ยวไปถึงหรือไปน้อยมาก พื้นที่เหล่านี้ส่วนมากอยู่ในห่างไกล อยู่ในชนบท อยู่ในหมู่บ้านเล็กๆ เพราะ ที่เหล่านั้นยังมีความใหม่และวิถีการดำเนินชีวิตที่ยังคงเป็นเอกลักษณ์ ซึ่งพื้นที่เหล่านั้นเป็นพื้นที่ขาดการเตรียมตัวในการรับมือนักท่องเที่ยวที่ดี รวมไปถึง ผลกระทบต่อชุมชนที่อาศัยที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

การศึกษาเรื่องผลกระทบด้านการท่องเที่ยวชุมชนในสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว และประเทศไทยเป็นการศึกษาผลกระทบด้านดีและด้านลบต่อกับชุมชน และการพัฒนาระบบการจัดการสารสนเทศเพื่อช่วยในการตัดสินใจในเรื่องของผลกระทบการท่องเที่ยว กระบวนการวิเคราะห์ที่ใช้ทั้งแบบเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณในสี่ประเด็นหลัก ได้แก่ ด้านสังคม ด้านเศรษฐกิจ ด้านสิ่งแวดล้อม และ ด้านศิลปวัฒนธรรม การลงพื้นที่สำรวจและเก็บข้อมูลในสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาวจะเป็นสี่แขวง แต่ละแขวงลงพื้นที่ที่สามหมู่บ้าน เป็นสิบสองแห่ง และ หมู่บ้านละหนึ่งหมู่บ้านของ 4 จังหวัดในประเทศไทย รวมสิบหกพื้นที่ทั้งประเทศไทยและสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ระบบการจัดการสารสนเทศจะเป็นระบบจัดเก็บ จัดการข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้มาจากการลงพื้นที่โดยใช้ คำสำคัญเป็นหลักในการดึงข้อมูลมานำเสนอ ข้อเสนอของการลงพื้นที่ที่จะถูกจัดทำและส่งไปให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ทั้งทางหมู่บ้านและเจ้าหน้าที่รัฐ เพื่อประโยชน์ด้านการนำผลการศึกษาไปใช้ในระบับนโยบาย และ รักษาความสมดุลการใช้ชีวิตท่ามกลางการเปลี่ยนแปลง โดยอาศัยหลักการในเรื่อง ความเป็นชุมชนที่ยั่งยืนและแบ่งปันผลประโยชน์คนในชุมชน

## ABSTRACT

Flooding number of tourists are coming into Thailand and Loas PDR. They come to see, to learn, to understand, and to live like the locals. The attractions that brought them there are the unseen or untouched sites. Most of these sites are in a rural area or a small village because they wanted to touch the fresh nesses of the unique life style. Almost entirely of the communities had not been well-prepared for tourists, and unexpected such a collateral effects to their communities.

This study has a purpose to find out both pros and cons of the community tourism impacts and to develop the management information system for decision support system on the impact assessment. The analytical methods of this study will use both qualitative and quantitative approaches to conclude within four issues; society, economic, environment, and culture. The three selected Loas villages of each province of the four provinces (twelve villages in total) and four Thai selected villages/provinces had been researched and data collected. The Management Information System was developed and used for collecting the data and analyzing the impacts thru key words. According to the conclusion, optimum and potential solutions will be figured and passed on to the stakeholders (villagers and government sectors). The desired end result should be beneficial to the locals, and be able to maintain their ways of life at the same time; “sustainable community tourism unique nesses and sufficient profit to the locals.”

**keywords: Community tourism, Sustainability, Impacts, Loas PDR**