

## สัญญาเลขที่ RDG5650036

## โครงการย่อยที่ 3 การพัฒนาแอปพลิเคชันบนอุปกรณ์พกพาเพื่อสนับสนุน

## การท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมในจังหวัดเชียงใหม่

บทคัดย่อ

ปัจจุบันการท่องเที่ยวโดยใช้อุปกรณ์พกพาเป็นเครื่องมือเพื่อช่วยให้การท่องเที่ยวเพื่อให้เกิดการท่องเที่ยวสะดวกขึ้น นักท่องเที่ยวใช้อุปกรณ์พกพาเพื่อหาข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องไม่ว่าจะเป็นการนำทาง หาสถานที่ที่น่าสนใจ หรือประวัติของสถานที่ต่างๆ งานวิจัยนี้นำเสนอแอปพลิเคชันบนอุปกรณ์พกพาที่แนะนำการท่องเที่ยวเชิงประวัติศาสตร์และวัฒนธรรม ในรูปแบบของเส้นทางการเดินทาง ที่ประกอบไปด้วยความสัมพันธ์ระหว่างเส้นทางต่างๆ และรายละเอียดของสถานที่ท่องเที่ยวต่างๆ ที่อยู่ในเส้นทางนั้นได้มาจากการสังเคราะห์องค์ความรู้จากโครงการย่อยที่ 1 ซึ่งเป็นโครงการถอดองค์ความรู้ประวัติศาสตร์เมืองเชียงใหม่ โดยจะได้องค์ความรู้เส้นทางการท่องเที่ยวทางด้านประวัติศาสตร์ของเมืองเชียงใหม่ โดยงานวิจัยนี้ได้เตรียมแอปพลิเคชันเพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถเลือกเส้นทางการท่องเที่ยว เดินทางและเช็คอินตามสถานที่ท่องเที่ยวในเส้นทางเพื่อให้ได้รับรางวัล เมื่อผู้วิจัยพัฒนาแอปพลิเคชันนี้แล้วเสร็จ ผู้วิจัยนำแอปพลิเคชันนี้ไปสอบถามความพึงพอใจจากนักท่องเที่ยวกลุ่มตัวอย่าง โดยนักท่องเที่ยวก่อนหน้านี้มีความพึงพอใจในความสามารถและการทำงานอยู่ในระดับดีมาก พร้อมทั้งยังให้แนวทางในการพัฒนาให้ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานมากขึ้นอีกด้วย

## ABSTRACT

Currently, mobile devices aid the tourists to have their journey easily. The tourists use the mobile device not only for navigating to the attractions, but also searching for interesting attractions or the history details of each attraction. In this research, the mobile application for historical and cultural tourists is proposed. The application provides the traveling track which contains the track information and the attractions in the track information. The tracks are extracted from the knowledge analysis in the first sub-project which elicits the Chiang Mai historical city plan. The first sub-project returns the routes for historical travelling which. The users can select their interested track, and then travel along the track and check in at the attraction of the track. After complete each track, the users will get the badge as a reward for their achievement. The questionnaires about the features and the satisfaction of the application have been asked to the tourists. The tourists are pleased and satisfied the application in a very good level. In addition, they still provide the beneficial opinions to improve the application for the higher satisfactory.