

บทคัดย่อ

ส่วนที่ 1 รายละเอียดเกี่ยวกับโครงการวิจัย

ชื่อโครงการ (ภาษาไทย) การวิเคราะห์องค์ประกอบในการพัฒนาสมรรถนะครูและบุคลากรทางการศึกษาด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ

(ภาษาอังกฤษ) An Analysis of Factors for Developing Competency of Teachers and Educational Personnel Using Information Technology

คำสำคัญ: องค์ประกอบ การพัฒนาสมรรถนะ ครู บุคลากรทางการศึกษา เทคโนโลยีสารสนเทศ

Keywords: factors, competency development, teacher, educational personnel, information technology

หน่วยงานและผู้ดำเนินการวิจัย

รองศาสตราจารย์ ดร.อรจรีย์ ณ ตะกั่วทุ่ง

หน่วยงาน: ภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

โทรศัพท์: 085-918-5543 E-mail: nonjaree@chula.ac.th

ส่วนที่ 2 บทคัดย่อ

ภาษาไทย

1. การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อวิเคราะห์องค์ประกอบสำหรับการพัฒนาสมรรถนะครูและบุคลากรทางการศึกษาด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการพัฒนาตนเองของครูและด้านการดำเนินงานพัฒนาสมรรถนะครูและบุคลากรทางการศึกษาด้วยการฝึกอบรมออนไลน์ 2) เพื่อตรวจสอบความสอดคล้องขององค์ประกอบสำหรับการพัฒนาสมรรถนะครูและบุคลากรทางการศึกษาด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นกับข้อมูลเชิงประจักษ์ 3) เพื่อระบุและจัดลำดับความสำคัญของปัจจัยในแต่ละองค์ประกอบสำหรับการพัฒนาสมรรถนะครูและบุคลากรทางการศึกษาด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ องค์ประกอบที่ศึกษาสำหรับการพัฒนาสมรรถนะครูและบุคลากรทางการศึกษาด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ 6 องค์ประกอบ ได้แก่ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ การยอมรับการฝึกอบรมออนไลน์ การพัฒนาการเรียนการสอน การบริหารจัดการการฝึกอบรมออนไลน์ การพัฒนาสมรรถนะการบริหารทรัพยากรบุคคล และการร่วมมือร่วมพลัง องค์ประกอบทั้งหมดประกอบด้วย 28 ปัจจัย กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ ครูสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 12,035 คน จากโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ ขนาดใหญ่ ขนาดกลาง และขนาดเล็ก 617 โรงเรียน บุคลากรทางการศึกษาในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จำนวน 612 คน จากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา 7 ภูมิภาค 14 เขต และบุคลากรทางการศึกษา จำนวน 550 คน จากหน่วยงานส่วนกลาง 14 สำนัก

สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม จำนวน 3 ชุดเพื่อใช้ในการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติบรรยายและการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน ด้วยโปรแกรม SPSS for Windows และ LISREL 8.72 for Windows

ผลการวิจัยพบว่า

1. องค์ประกอบสำหรับพัฒนาสมรรถนะครูและบุคลากรทางการศึกษาด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบด้วย 6 องค์ประกอบ แบ่งเป็น องค์ประกอบด้านการพัฒนาตนเองของครู 3 องค์ประกอบ ได้แก่ องค์ประกอบด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ องค์ประกอบด้านการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ และ องค์ประกอบด้านการพัฒนาการเรียนการสอน ส่วนด้านการดำเนินงานพัฒนาสมรรถนะครูและบุคลากรทางการศึกษาด้วยการฝึกอบรมออนไลน์ 3 องค์ประกอบ ได้แก่ องค์ประกอบด้านการบริหารจัดการการฝึกอบรมออนไลน์ องค์ประกอบด้านการพัฒนาสมรรถนะการบริหารทรัพยากรบุคคล และองค์ประกอบด้านร่วมมือรวมพลัง

2. องค์ประกอบสำหรับพัฒนาสมรรถนะครูและบุคลากรทางการศึกษาด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการพัฒนาตนเองของครูมีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ ($X = 53.82$, $df = 23$, $p = 0.23041$, $GFI = 1.00$, $AGFI = 0.99$, $RMR = 0.022$) โดยองค์ประกอบด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ องค์ประกอบด้านการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ และ องค์ประกอบด้านการพัฒนาการเรียนการสอน เป็นองค์ประกอบที่มีความสำคัญมากทุกองค์ประกอบ และการดำเนินงานพัฒนาสมรรถนะครูและบุคลากรทางการศึกษาด้วยการฝึกอบรมออนไลน์ มีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ ($X^2 = 59.16$, $df = 26$, $p = 0.10553$, $GFI = 0.96$, $AGFI = 0.95$, $RMR = 0.032$) โดยองค์ประกอบด้านการบริหารจัดการการฝึกอบรมออนไลน์ ด้านการพัฒนาสมรรถนะการบริหารทรัพยากรบุคคล และองค์ประกอบด้านร่วมมือรวมพลัง เป็นองค์ประกอบที่มีความสำคัญมากทุกองค์ประกอบ

3. ผลการเรียงลำดับค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยจากมากไปหาน้อยของแต่ละองค์ประกอบที่มีความสำคัญด้านการพัฒนาตนเองของครูและด้านการดำเนินงานการฝึกอบรมออนไลน์ ปัจจัยในแต่ละองค์ประกอบ 6 องค์ประกอบ มีดังนี้ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การใช้การฝึกอบรมออนไลน์ การพัฒนากระบวนการเรียนการสอน การจัดการฝึกอบรม การวัดและประเมินผล คุณภาพชีวิตและความสมดุลระหว่างชีวิตการทำงาน การมีเป้าหมายร่วมกันในการปฏิบัติงาน และ การมีอำนาจควบคุมร่วมกัน

ภาษาอังกฤษ

The objectives of this research were to 1) analyze factors for developing competency of teacher and educational personnel using information technology, 2) to

validate consistency of empirical data with factors for developing competency of teacher and educational personnel, and 3) identify and sequence factors based on importance for developing teacher and educational personnel using information technology. The model consisted of 6 latent variables; and 28 observed variables measuring those six latent variables. The sample consisted of 12,035 teachers under The Office of the Basic Education Commission from 617 extra size, large size, medium size, and small size schools, 550 educational personnel from 14 central offices; and 612 educational personnel from 140 district of 7 Educational Service Area Offices. Data were analyzed by descriptive statistics, exploratory factor analysis, Pearson's Product Moment Correlation Coefficient with SPSS for Windows, and second order confirmatory factor analysis.

The result indicated that:

1. The factors for developing teacher and educational personnel were included six factors: teacher using information technology, information technology acceptance, instructional development, management of online training, conducting of training, human resource management scorecard, and synergy.

2. The factors for developing teacher and educational personnel was fit to the empirical data: factors of teacher self-development ($\chi^2 = 53.82$, $df = 23$, $p = 0.23041$, $GFI = 1.00$, $AGFI = 0.99$, $RMR = 0.022$); and factors of online training management ($\chi^2 = 59.16$, $df = 26$, $p = 0.10553$, $GFI = 0.96$, $AGFI = 0.95$, $RMR = 0.032$). Six factors were found very importance to teacher and educational personnel competency development.

3. It was found that in descending order according to the coefficients, variables regarding the teacher self- development and the management of online learning were IT utilization for knowledge sharing, online training participation, instructional process development, provide and conduct training , measurement and evaluation, quality of work life and work life balance, goal setting and attainment, and personnel empowerment were the most important factors.