

## บทคัดย่อ

### ส่วนที่ 1 รายละเอียดเกี่ยวกับโครงการวิจัย

**ชื่อโครงการ** (ภาษาไทย) การศึกษาแนวปฏิบัติที่ดีในการพัฒนาสมรรถนะครูและบุคลากรทางการศึกษาด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ

(ภาษาอังกฤษ) A Study of Best Practices for Developing Competency of Teacher and Educational Personnel Using Information Technology

**คำสำคัญ:** แนวปฏิบัติที่ดี การพัฒนาสมรรถนะ ครู บุคลากรทางการศึกษา เทคโนโลยีสารสนเทศ

**Keywords:** best practice, competency, teacher, educational personnel, information technology

### หน่วยงานและผู้ดำเนินการวิจัย

ผศ.ดร.พร้อมภาค บึงบัว

หน่วยงาน: มหาวิทยาลัยรัตนบัณฑิต โทรศัพท์: 081-628-0738

E-mail: [prompakk@gmail.com](mailto:prompakk@gmail.com)

### ส่วนที่ 2 บทคัดย่อ

#### ภาษาไทย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษากระบวนการทำงานที่ผ่านมาของหน่วยงานที่ปฏิบัติงานด้านการพัฒนาสมรรถนะครูและบุคลากรทางการศึกษาด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ 2) ศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานด้านการพัฒนาสมรรถนะครูและบุคลากรทางการศึกษาด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ และ 3) ศึกษาแนวปฏิบัติที่ดีและปัจจัยความสำเร็จในการพัฒนาสมรรถนะครูและบุคลากรทางการศึกษาด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้วยการวิจัยเชิงคุณภาพ

ผู้ให้ข้อมูลหลักแบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ 1) ตัวแทนผู้ดำเนินโครงการเกี่ยวกับการพัฒนาสมรรถนะและฝึกอบรมครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ปฏิบัติงานในส่วนกลาง สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ จำนวน 12 หน่วยงาน และ 2) ตัวแทนจากสถาบันอุดมศึกษา จำนวน 5 หน่วยงาน รวม 17 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยแบ่งออกเป็น 2 ชุด ได้แก่ 1) ประเด็นการสนทนากลุ่มเพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานด้านการพัฒนาสมรรถนะครูและบุคลากรทางการศึกษาด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ และ 2) ประเด็นสนทนากลุ่มเพื่อศึกษาแนวปฏิบัติที่ดีและปัจจัยความสำเร็จในการพัฒนาสมรรถนะครูและบุคลากรทางการศึกษาด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ

### ผลการวิจัยพบว่า

1 ผลการศึกษากระบวนการทำงานที่ผ่านมาของหน่วยงานที่ปฏิบัติงานด้านการพัฒนาสมรรถนะของครูและบุคลากรทางการศึกษาด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ พบปัญหาในการบริหารโครงการ ได้แก่ 1) ปัญหาการแบ่งกลุ่มครู 2) ปัญหาคุณภาพของการอบรมเชิงปฏิบัติการ 3) ปัญหาการขาดระบบติดตามและช่วยเหลือ 4) ปัญหาความไม่ต่อเนื่องของกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ 5) ปัญหาด้านเนื้อหาของการอบรมออนไลน์ 6) การฝึกอบรมที่จัดโดยโรงเรียนไม่ส่งเสริมความรู้และสมรรถนะการจัดการเรียนสอน และ 7) เขตพื้นที่การศึกษายังมีอำนาจค่อนข้างจำกัดในการบริหารจัดการการฝึกอบรมครู

2. ผลการศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานด้านการพัฒนาสมรรถนะของครูและบุคลากรทางการศึกษาด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ 1) ด้านการบริหารจัดการ 2) ด้านยุทธศาสตร์ 3) ด้านภาระงาน

3. ผลการศึกษาแนวปฏิบัติที่ดีและปัจจัยความสำเร็จในการพัฒนาสมรรถนะของครูและบุคลากรทางการศึกษาด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบด้วย 1) ด้านยุทธศาสตร์ 2) ด้านเทคนิควิธีการฝึกอบรม 3) ด้านการออกแบบบทเรียน 4) ด้านภาระงานของครู 5) ด้านการสร้างความร่วมมือ และ 6) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

### ภาษาอังกฤษ

This research aimed to 1) explore the organization's previous operation of the competency development for teachers and educational personnel using information technology 2) examine the problems and obstacles of the implementation of the competency development for teachers and educational personnel using information technology and 3) investigate the best practice and critical success factors of the competency development for teachers and educational personnel using information technology by using the qualitative method.

Research participants consisted of 1) 12 representatives from central offices under The Office of the Basic Education Commission, working for the project of competency development and teacher and educational personnel training, and 2) 5 representatives from Higher Education institutions. The research instruments comprised 1) the set of structured focus group interview guideline for examine the

problems and obstacles of the implementation of the competency development for teachers and educational personnel using information technology, and 2) the set of structured focus group interview guideline for investigate the Best Practice and Critical Success Factors of the competency development for teachers and educational personnel using information technology.

The findings were as follows:

1. The result of the organization's previous operation of the competency development for teachers and educational personnel using information technology discovered the project management problems: 1) dividing group of teachers, 2) the quality of workshop training, 3) the lack of follow-up service, 4) discontinuing of knowledge sharing activities, 5) the contents of online training, 6) school training programs did not support knowledge and teaching-learning competency, and 7) restricted-power of Educational Service Area to manage teacher training.

2. The results of the problems and obstacles of the implementation of the competency development for teachers and educational personnel using information technology were 1) management, 2) strategies, and 3) tasks.

3. The results of the Best Practice and Critical Success Factors of the competency development for teachers and educational personnel using information technology consisted of: 1) strategies, 2) Training techniques, 3) instructional design, 4) teacher tasks, 5) team collaboration, and 6) information technology.