

บทคัดย่อ

ส่วนที่ 1 รายละเอียดเกี่ยวกับโครงการวิจัย

ชื่อโครงการ (ภาษาไทย) ระบบพัฒนาสมรรถนะครูและบุคลากรทางการศึกษาด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ

(ภาษาอังกฤษ) System for Competency Development of Teacher and Educational Personnel Using Information Technology

คำสำคัญ: ระบบ สมรรถนะ ครู บุคลากรทางการศึกษา เทคโนโลยีสารสนเทศ การฝึกอบรมออนไลน์

Keywords: system, competency, teacher, educational personnel, information technology, online training

หน่วยงานและผู้ดำเนินการวิจัย

1. รองศาสตราจารย์ ดร.อรจรรย์ ณ ตะกั่วทุ่ง

หน่วยงาน: ภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

โทรศัพท์: 085-918-5543 E-mail: nonjaree@chula.ac.th

2. ผศ.ดร.พร้อมภาค บึงบัว

หน่วยงาน: มหาวิทยาลัยรัตนบัณฑิต โทรศัพท์: 081-628-0738

E-mail: prompakk@gmail.com

ส่วนที่ 2 บทคัดย่อ

ภาษาไทย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) พัฒนาระบบพัฒนาสมรรถนะครูและบุคลากรทางการศึกษาด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ และ 2) พัฒนาแผนงานด้านการพัฒนาสมรรถนะครูและบุคลากรทางการศึกษาด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่เน้นการร่วมมือร่วมพลังของหน่วยงานภายในและภายนอก สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อร่วมกันพัฒนาสมรรถนะครูและบุคลากรทางการศึกษา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้สำหรับการวิจัย แบ่งออกเป็น 4 กลุ่ม ได้แก่ 1) ครูสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานทั่วประเทศ จากโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ ขนาดใหญ่ ขนาดกลาง และขนาดเล็ก 617 โรงเรียน จำนวน 12,035 คน 2) บุคลากรทางการศึกษาที่ปฏิบัติงานในส่วนกลางจาก 14 สำนัก จำนวน 540 คน 3) บุคลากรทางการศึกษาในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา 7 ภูมิภาค 140 เขต จำนวน 626 คน และ 4) ตัวแทนผู้ดำเนินโครงการที่เกี่ยวกับการพัฒนาสมรรถนะและฝึกอบรมครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ปฏิบัติงานในส่วนกลาง สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

กระทรวงศึกษาธิการ รวมทั้งตัวแทนจากมหาวิทยาลัยที่ร่วมดำเนินงานด้านการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา จำนวน 17 คน กลุ่มตัวอย่างได้มาโดยวิธีการสุ่มแบบหลายขั้นตอนและเลือกแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประกอบด้วย 1) แบบสอบถามจำนวน 3 ชุด 2) ประเด็นการสนทนากลุ่ม 3 ชุด 3) แบบสัมภาษณ์ และ 4) แบบบันทึกความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ การวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการวิจัย ประกอบด้วย การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ได้แก่ สถิติเชิงบรรยายและสถิติวิเคราะห์ ใช้โปรแกรม SPSS for Windows และโปรแกรม LISREL 8.72 for Windows และการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา สถิติที่ใช้สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้น ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติที่ใช้สำหรับการวิเคราะห์เพื่อตอบปัญหาวิจัย ได้แก่ การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยโดยใช้สถิติทดสอบค่าที และการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับที่สอง

ผลการวิจัยพบว่า

1. ระบบการพัฒนาสมรรถนะของครูและบุคลากรทางการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ มี 4 องค์ประกอบได้แก่ 1) คน: บุคลากรของหน่วยงานรับผิดชอบหลักและรอง และบุคลากรของหน่วยงานภายนอก 2) นโยบาย ยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ 3) หลักสูตร: แผนการฝึกอบรมออนไลน์ เนื้อหา กิจกรรม และการประเมินผล และ 4) เทคโนโลยีสารสนเทศ: การฝึกอบรมออนไลน์สำหรับครูและบุคลากรทางการศึกษา ขั้นตอนการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบด้วย 6 ขั้นตอน ได้แก่ 1) การกำหนดนโยบาย ยุทธศาสตร์ และการพัฒนากลยุทธ์ด้านการฝึกอบรมออนไลน์ 2) การกำหนดเป้าหมายการฝึกอบรมออนไลน์ 3) การวางแผนดำเนินงานด้านการฝึกอบรมออนไลน์ 4) การเตรียมความพร้อมด้านทรัพยากร เทคโนโลยี และเทคโนโลยีสารสนเทศ 5) การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมออนไลน์ 6) การพัฒนาระบบฝึกอบรมออนไลน์ 7) การเตรียมความพร้อมและให้ความช่วยเหลือผู้เข้ารับการฝึกอบรมออนไลน์ และ 8) การวัดและประเมินผลความสำเร็จในการฝึกอบรมออนไลน์

2. แผนงานด้านการพัฒนาสมรรถนะครูและบุคลากรทางการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ประกอบด้วย 5 ยุทธศาสตร์ ได้แก่ 1) สร้างระบบกำกับ ดูแล สนับสนุน ส่งเสริม และเชื่อมโยงการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการฝึกอบรมของทุกหน่วยงาน 2) พัฒนาขีดความสามารถของครูและบุคลากรทางการศึกษาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อการพัฒนาตนเองอย่างมีวิจารณญาณ รู้เท่าทัน คุณธรรม และจริยธรรม 3) จัดสรรทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยสำหรับทุกภาคส่วนเพื่อการพัฒนาสมรรถนะ 4) พัฒนามาตรฐานความรู้หลักสูตรฝึกอบรมสมรรถนะครูและบุคลากรทางการศึกษาให้ครอบคลุมทุกระดับ และ 5) พัฒนาระบบการทดสอบและการประเมินผ่านเครือข่าย

ภาษาอังกฤษ

The objectives of this research were to 1) develop the competency development system for teachers and educational personnel using information technology, and 2) develop the plan for competency development for teachers and educational personnel using information technology focus on the synergy among organizations within and outside The Office of the Basic Education Commission for cooperating in developing competency of teachers and educational personnel using information technology. The research sample consisted of 1) 12,035 teachers under The Office of the Basic Education Commission from 617 extra size, large size, medium size, and small size schools, 2) 540 educational personnel from 14 central offices, 3) 626 educational personnel from 140 district of 7 Educational Service Area Offices, and 4) 17 representatives from central offices under The Office of the Basic Education Commission, working for the project of competency development and teacher and educational personnel training and also representatives from higher education institutions. The study applied a multi-stage sampling and a purposive sampling method. The research instruments comprised 1) three sets of questionnaire, 2) three sets of structured focus group interview guideline, 3) one structured interview, and 4) code sheets. The study used both the descriptive and inferential statistics to analyze the quantitative data, using SPSS for Windows and LISREL 8.72 for Windows programs. Content analysis was also used to analyze the qualitative data. Analytical statistics for primary data included frequency, percentage, mean, standard deviation. Analytical statistics included Pearson Product Moment Correlation Coefficient and second order confirmatory analysis. The major findings were as follows:

1. The competency development system for teachers and educational personnel using information technology consisted of four factors: 1) personnel: personnel from major responsibility office and outsource personnel, 2) policy, strategy and tactic, 3) curriculum: online training plan, content, activities, and assessment, and 4) information technology: online training for teachers and educational personnel. The process included six steps: 1) determine policy, strategies, and tactics for online training, 2) specify online training goals, 3) conduct online training process plan, 4)

prepare resources, technology and information technology, 5) develop online training curriculum, 6) develop online training system, 7) provide preparation and assist online trainees, and 8) measure and evaluate online training success.

2. The implementation plan for teachers and educational personnel competency development, under the Office of the Basic Education Commission, consisted of five strategies: 1) create a system for monitoring, maintaining, supporting, and connecting the utilization of information technology for managing online training of every organization, 2) develop the required information technology capabilities for teachers and educational personnel in regard to the information technology utilization to enhance their effectiveness in self-development focus on judgment, ethics, and moral, 3) allocate information technology resources for every related organization to support competency development, 4) develop knowledge standard for every level of competency development curriculum, and 5) develop testing system and online assessment.