

รหัสโครงการ: RDG5740077
ชื่อโครงการ: การศึกษารูปแบบ ปัญหา และความต้องการในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษพื้นฐานระดับอุดมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้
ชื่อนักวิจัย: อติศา เบญจรัตน์านนท์
 ภาควิชาภาษาตะวันตก คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
 มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
E-mail Address: adisa.ben@gmail.com
ระยะเวลาโครงการ: 15 กันยายน 2557 – 14 กันยายน 2558

โครงการ การศึกษารูปแบบ ปัญหา และความต้องการในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษพื้นฐานระดับอุดมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษารูปแบบการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษพื้นฐานระดับอุดมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ 2) รวบรวมปัญหาการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษพื้นฐานระดับอุดมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ และ 3) สะท้อนความต้องการในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษพื้นฐานระดับอุดมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้สอน 28 คน ผู้ประสานงานรายวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐาน 4 คน และผู้เรียนรายวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐานระดับอุดมศึกษา 994 คน จากมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี มหาวิทยาลัยฟาฏอนี จังหวัดปัตตานี มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา จังหวัดยะลา และมหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์ จังหวัดนราธิวาส ในภาคการศึกษาที่ 2/2557

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสัมภาษณ์ผู้ประสานงานรายวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐานและแบบสอบถามผู้เรียนและผู้สอนเกี่ยวกับ รูปแบบ ปัญหา และความต้องการในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษพื้นฐานระดับอุดมศึกษาในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

ผลการศึกษาพบว่าการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษพื้นฐานระดับอุดมศึกษาของทั้งสี่สถาบันมุ่งเน้นที่การส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความสามารถในการใช้ทักษะฟัง พูด อ่าน และเขียน ในการสื่อสารตามวัตถุประสงค์รายวิชา ผ่านตำรา เอกสารประกอบการสอน และสื่อการสอนที่สอดคล้องกับเนื้อหาที่สอน รวมทั้งกิจกรรมในรูปแบบต่างๆที่ผู้สอนจัดขึ้นในชั้นเรียน และมีเกณฑ์การวัดผลและประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่มีความเที่ยงตรงและเชื่อถือได้ สอดคล้องกับเนื้อหากิจกรรมการเรียนการสอน สื่อการสอน และการจัดการเรียนรู้ โดยมีการวัดผลและประเมินผลระหว่างเรียนจากแบบฝึกหัด การทดสอบย่อย การให้คะแนนชิ้นงานทั้งเดี่ยวและกลุ่ม และการสอบกลางภาค และวัดผลและประเมินผลหลังเสร็จสิ้นการเรียนการสอนด้วยการสอบปลายภาคซึ่งจะแตกต่างกันออกไปตามลักษณะรายวิชาในภาคการศึกษานั้นๆ นอกจากนี้มหาวิทยาลัยยังมีห้องสมุดที่มีสื่อสิ่งพิมพ์ที่หลากหลายและทันสมัยเป็นทรัพยากร แหล่งเรียนรู้ และปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน

เมื่อเปรียบเทียบลำดับปัญหาของผู้เรียนและผู้สอนพบว่า สิ่งอันดับแรกของผู้เรียนและผู้สอนมีความคิดเห็นตรงกันคือ ให้ความสำคัญกับปัญหาด้านคุณสมบัติผู้เรียนเป็นอันดับแรก ถัดมาคือ ด้านหลักสูตรและเนื้อหา ด้านรูปแบบและวิธีการสอน ด้านสื่อการสอน ตั้งแต่อันดับที่ห้าจนถึงอันดับ

สุดท้าย ผู้เรียนกับผู้สอนเริ่มคิดแตกต่างกัน โดยในอันดับสุดท้ายผู้เรียนคิดว่าคุณสมบัติผู้สอนเป็นปัญหาน้อยที่สุด ในขณะที่ผู้สอนคิดว่าการวัดและประเมินผลมีปัญหาน้อยที่สุด

ในส่วนของคุณสมบัติผู้เรียนนั้น ผู้เรียนให้ความเห็นว่าตนเองมีพื้นฐานความรู้ภาษาอังกฤษน้อย รู้คำศัพท์น้อย อ่านไม่ออก เขียนไม่ได้ ทำให้เรียนไม่ทันเพื่อน จึงไม่สนใจที่จะเรียน รู้สึกเบื่อหน่าย ในขณะที่ผู้สอนเห็นว่าผู้เรียนมาจากโรงเรียนที่หลากหลายซึ่งทำให้มีพื้นฐานที่แตกต่างกัน แต่ส่วนใหญ่ขาดทักษะในด้านภาษาอังกฤษ

ส่วนด้านหลักสูตรและเนื้อหา นั้น ผู้สอนมองว่าหลักสูตรอาจจะยาก และเนื้อหามากเกินไป ไม่ตอบสนองต่อการใช้ชีวิตประจำวัน และไม่ทันสมัยทำให้ไม่น่าสนใจ ซึ่งสอดคล้องกับความเห็นของผู้เรียนที่คิดว่า เนื้อหาบางส่วนยากเกินไป ไม่สอดคล้องกับชีวิตประจำวัน และเนื้อหามากเกินไป ทำให้เรียนไม่ทัน ขณะที่ความคิดเห็นด้านรูปแบบและวิธีการสอนที่ผู้เรียนให้ความเห็นว่า ผู้สอนส่วนมากมีรูปแบบการสอนที่ไม่หลากหลาย ไม่น่าสนใจ นั้นผู้สอนให้ความเห็นว่าส่วนหนึ่งเป็นเพราะจำนวนนักศึกษาที่มีมาก รวมทั้งเนื้อหาและเวลาในการเรียนที่ไม่สอดคล้องกันทำให้ยากต่อการทำกิจกรรม

การศึกษาความต้องการในการจัดการเรียนการสอน พบว่า สิ่งที่ผู้เรียนและผู้สอนต้องการมากที่สุดคือ หนังสือ/ตำราที่เหมาะสมกับวัตถุประสงค์และมาตรฐานการเรียนรู้ รองลงมาคือสื่อการสอนที่ใช้ได้สะดวกและเหมาะสมกับผู้เรียน และสภาพแวดล้อมทางการเรียนที่เอื้อต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ ดังนั้นจึงควรมีการพัฒนาตำรา จัดสื่อการสอนให้เพียงพอ ลดจำนวนผู้เรียนในชั้น และเพิ่มโสตทัศนูปกรณ์เพื่อให้การจัดการเรียนการสอนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

คำหลัก: รูปแบบ, ปัญหา, ความต้องการ, การจัดการเรียนการสอน, ภาษาอังกฤษพื้นฐาน, อุดมศึกษา, สามจังหวัดชายแดนภาคใต้

Project Code: RDG5740077
Project title: A Study of Instructional Practices, Problems and Needs for General English Instruction in Tertiary Education in the Three Southern Bordering Provinces
Investigators: Benjarattananon, A.
Department of Western Languages, Faculty of Humanities and Social Sciences, Prince of Songkla University
E-mail Address: adisa.ben@gmail.com
Project Duration: 15 September 2014 – 14 September 2015

The study of instructional practices, problems and needs for general English instruction in tertiary education in the three southern bordering provinces was conducted to 1) examine instructional practices, 2) gather problems and 3) reflect needs for general English instruction in tertiary education in the three southern bordering provinces

The samples included 28 lecturers, 4 coordinators and 994 students enrolling general English courses of Prince of Songkla University (PSU), Patani campus, Fatoni University (FTU), Yala Rajabhat University (YRU), and Princess of Naradhiwas University (PNU) in the second semester of academic year 2014.

The research instruments were interview questions and questionnaires on instructional practices, problems and needs for general English instruction in tertiary education in the three southern bordering provinces.

The study discovered that general English instruction of the four universities focused on English skill ability and communication based on the course objectives. Textbooks, teaching documents and other related materials as well as various types of classroom activities were employed in the instruction. Students' achievement was measured and evaluated through the use of valid and reliable tools both during and at the end of the course such as exercise, quizzes, individual and group assignments, midterm and final examinations relevant to their learning input and course description of each semester. University libraries provided a variety of up-to-date materials enhancing English learning of the students.

A comparative analysis of the instruction problems between the students and lecturers showed similarity, in order of ranking, were student's qualifications, curriculum and content, instructional practices and teaching methods, and teaching materials. However, the fifth to the seventh rankings were different. While the

students viewed their lecturers' qualifications the least problematic factor, the lecturers considered measurement and evaluation the least.

Concerning students' qualifications, the students admitted that their knowledge of English was rather low with limited vocabulary and reading and writing competence, all of which influenced their learning ability. Unable to follow what was taught in class, some of them did not feel interested in studying, but they were bored instead. Lecturers suggested that students from different schools had different English background knowledge. However, most of them lack English skills.

In terms of curriculum and content, both lecturers and students indicated that the curriculum was probably difficult and contained too much content that was not related to daily usage and the students' interest.

Regarding instructional practices and teaching methods that did not seem varied and interesting for the students, the lecturers, pointed out that too many students in class as well as time and content imbalance diminished opportunities in conducting activities.

In accordance with needs for general English instruction, the study revealed that books/ textbooks relevant to course objectives and learning standard was most required by both lecturers and students, followed by accessible teaching media appropriate with the students, and learning environment supporting their language study. Hence, a development of textbooks, sufficiency of teaching media, reduction of class size and increase in audio visual equipment were necessary for general English instruction effectiveness.

Keyword: Instructional practices, problems, needs, general English instruction, tertiary education, three southern bordering provinces