

## บทคัดย่อภาษาไทย

รหัสโครงการ: RDG5750008

ชื่อโครงการ “การศึกษาอุปสงค์และอุปทานของการท่องเที่ยวเชิงบ่าเพื่อประโยชน์ในกลุ่มจังหวัด สนุก (สกลนคร-นครพนม-มุกดาหาร)”

ชื่อนักวิจัย จารินี ศานติจรรยาพร, พรรณี สวนเพลง, จิราณัฐ โสภา และ วริษฐา แก่นสานสันติ

วัตถุประสงค์เพื่อศึกษาอุปสงค์และอุปทานของการท่องเที่ยวเชิงบ่าเพื่อประโยชน์ในกลุ่มจังหวัด สนุก (สกลนคร นครพนม มุกดาหาร) มีการวิจัยแบบผสมระหว่างการวิจัยเชิงปริมาณและการวิจัยเชิงคุณภาพ การศึกษาอุปสงค์ของการท่องเที่ยวเชิงบ่าเพื่อประโยชน์ในกลุ่มจังหวัด สนุก มีการเก็บข้อมูลเชิงปริมาณจากแบบสอบถามนักท่องเที่ยวชาวไทยจำนวน 400 ชุด และนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ 190 ชุด และสัมภาษณ์นักท่องเที่ยวจำนวน 20 คน การศึกษาอุปทานของการท่องเที่ยวเชิงบ่าเพื่อประโยชน์ในกลุ่มจังหวัด สนุก มีการเก็บข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้ประกอบการธุรกิจนำเที่ยว หน่วยงานภาครัฐ และชุมชนที่เกี่ยวข้องกับการจัดกิจกรรมการท่องเที่ยวเชิงบ่าเพื่อประโยชน์จำนวน 20 คน มีผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

อุปสงค์ของการท่องเที่ยวเชิงบ่าเพื่อประโยชน์ในกลุ่มจังหวัด สนุก

1) นักท่องเที่ยวชาวไทย เป็นเพศหญิง จำนวน 272 คน คิดเป็นร้อยละ 68.00 และเป็นเพศชายจำนวน 128 คน คิดเป็นร้อยละ 32.00 มีอายุระหว่าง 51 – 60 ปี จำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 24.00 มีการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี จำนวน 228 คน คิดเป็นร้อยละ 57.00 ประกอบอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน 150 คน คิดเป็นร้อยละ 37.50 ส่วนมากมีรายได้ต่อเดือน 10,001 – 20,000 บาท จำนวน 110 คน คิดเป็นร้อยละ 29.50 และนักท่องเที่ยวส่วนมากไม่เคยเป็นอาสาสมัครหรือเข้าร่วมกิจกรรมบ่าเพื่อประโยชน์ จำนวน 203 คน คิดเป็นร้อยละ 50.75 มีทัศนคติต่อการท่องเที่ยวเชิงบ่าเพื่อประโยชน์ ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.31 (SD = 0.81) ปัจจัยดึงดูดด้านการท่องเที่ยวเชิงบ่าเพื่อประโยชน์ในกลุ่มจังหวัด สนุก ของนักท่องเที่ยวชาวไทยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.19 (SD = 1.00) ความสนใจในการเข้าร่วมกิจกรรมเชิงบ่าเพื่อประโยชน์ของนักท่องเที่ยวชาวไทย พบว่า อันดับหนึ่ง มีความการพัฒนากการท่องเที่ยวในชุมชน จำนวน 246 คน คิดเป็นร้อยละ 24.48 อันดับสอง กิจกรรมการอนุรักษ์เชิงเกษตร สิ่งแวดล้อม จำนวน 235 คน คิดเป็นร้อยละ 23.38 และอันดับสาม การสอนและให้ความรู้ จำนวน 153 คน คิดเป็นร้อยละ 15.22 ตามลำดับ ความคาดหวังของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีต่อการท่องเที่ยวเชิงบ่าเพื่อประโยชน์ในกลุ่มจังหวัด สนุก ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.31 (SD = 0.76)

2) นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 102 คน คิดเป็นร้อยละ 53.68 มีอายุระหว่าง 16 – 25 ปี จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 27.37 มีการศึกษาอยู่ในระดับ ปริญญาตรี จำนวน 122 คน คิดเป็นร้อยละ 65.59 เป็นพนักงานบริษัท จำนวน 82 คน คิดเป็นร้อยละ 43.62 มีรายได้ต่อเดือน 12,000 – 36,000 ดอลลาร์สหรัฐ จำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 44.21 ส่วนใหญ่เป็นนักท่องเที่ยวชาวเอเชีย จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 37.89 ก่อนที่จะเดินทางมากลุ่มจังหวัด สนุก นักท่องเที่ยวเหล่านี้เดินทางมาจากประเทศลาว จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 25.64 โดยจุดหมายปลายทางของนักท่องเที่ยวส่วนใหญ่คือประเทศไทย จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 21.79

และเดินทางมาประเทศไทยเป็นครั้งแรก จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 52.60 นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติส่วนใหญ่เดินทางมากับเพื่อน จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 35.79 นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ จำนวน 106 คน คิดเป็นร้อยละ 55.79 นั้นไม่ได้เข้าร่วมกิจกรรมเชิงบำเพ็ญประโยชน์เลยในรอบ 5 ปีที่ผ่านมา มีทัศนคติต่อการท่องเที่ยวเชิงบำเพ็ญประโยชน์ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.15 (SD = 0.81) ปัจจัยดึงดูดด้านการท่องเที่ยวเชิงบำเพ็ญประโยชน์ในกลุ่มจังหวัดสนุก ภาพรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.20 (SD = 0.78) พบว่า ความสนใจในการเข้าร่วมกิจกรรมเชิงบำเพ็ญประโยชน์ของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ พบว่า อันดับหนึ่งมีความสนใจการอนุรักษ์เชิงเกษตรสิ่งแวดล้อม จำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 17.88 อันดับสอง งานสาธารณสุขและดูแลเด็ก จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 16.06 และอันดับสาม กิจกรรมสอนหนังสือ จำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 15.69 ตามลำดับ ความคาดหวังของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่มีต่อการท่องเที่ยวเชิงบำเพ็ญประโยชน์ในกลุ่มจังหวัดสนุก ภาพรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.19 (SD = 0.79)

3) ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ พบว่า นักท่องเที่ยวมี ทัศนคติเชิงบวกเปลี่ยนจากผู้รับมาเป็นผู้ให้ กิจกรรมการท่องเที่ยวเชิงบำเพ็ญประโยชน์ทำให้เกิดความรู้สึกรักภูมิใจ อิ่มเอิบใจที่ได้ทำอะไรดีๆ ในระหว่างการท่องเที่ยวสู่สังคม และเกิดประสบการณ์ท่องเที่ยวในรูปแบบใหม่

อุปทานของการท่องเที่ยวเชิงบำเพ็ญประโยชน์ในกลุ่มจังหวัดสนุก พบว่า มีกิจกรรมการท่องเที่ยวเชิงบำเพ็ญประโยชน์ ได้แก่ กิจกรรมการสอนและการให้ความรู้ กิจกรรมการอนุรักษ์เชิงเกษตรและสิ่งแวดล้อม กิจกรรมงานสาธารณสุขและดูแลเด็ก และ กิจกรรมการพัฒนาการท่องเที่ยวในชุมชน

## Abstract

รหัสโครงการ: RDG5750008

ชื่อโครงการ “The study of voluntourism demand and supply in Sanuk Group (Sakon Nakhon, Nakhon Phanom, Mukdahan)”

ชื่อนักวิจัย Jarinee Santijanyaporn, Pannee Suanpang, Chiranut Sopha, Varistha Kankarensanti

The aim of this research is to study the demand and supply of volunteer tourism in Sanuk province. The research methodology used is a mixed methodology by a quantitative approach collecting data from 590 questionnaires (400 Thai tourists, 190 International tourists) and qualitative data collected from in-depth interviews from 20 key informants from travel agencies, the government and communities. The results found that the demand of volunteer tourism in Sanuk province was as follows:

1) Thai tourist, the sample were mostly women 68.00%, age 51 – 60 years 32%, graduated with a bachelor’s degree 57.00%, work in the government 37.50%, income 10,001 – 20,000 per month 29.50%, most of them did not participate in volunteer activities 50.75%. The tourist attitude towards volunteer tourism is the highest level ( $\bar{x} = 4.31$ ,  $SD = 0.81$ ). The motivation for volunteer tourism is the highest level ( $\bar{x} = 4.19$ ,  $SD = 1.00$ ). The interest in volunteer tourism activities found that 1) the development of local community tourism 24.48% 2) preservation of the environment and agro-tourism 23.38% and 3) teaching 15.22%. The overall expectation of volunteer tourism is the highest level ( $\bar{x} = 4.31$ ,  $SD = 0.76$ ).

2) International tourist, the sample were mostly male 53.68%, age 16 – 25 years 27.37%, graduated with a bachelor’s degree 65.59%, work in a company 43.62%, income 12,000 – 36,000 US dollars 44.21%, most of them were Asia 37.89%, most come from Lao 25.64%, the destination is Thailand 21.79%, first time to visit Thailand 52.60%, travel with friend 35.79%, most of them had not participated in volunteer activities in the past 5 years 55.79%. The international tourist attitude towards volunteer tourism is the highest level ( $\bar{x} = 4.15$ ,  $SD = 0.81$ ). The motivation for volunteer tourism is the highest level ( $\bar{x} = 4.20$ ,  $SD = 0.78$ ). The interest in volunteer tourism activities found that 1) preservation of the environment and agro-tourism 17.88% 2) healthcare and taking care of children 16.06% 3) teaching 15.69%. The overall expectation of volunteer tourism is the highest level ( $\bar{x} = 4.19$ ,  $SD = 0.79$ ).

3) The qualitative data found that tourist have a positive attitude and change from a receiver to become a giver, volunteer activities made them proud by doing good things during their travels and having new travel experiences.

The supply of volunteer tourism in Sanuk province found 4 volunteer activities 1) teaching in small schools 2) preservation of the environment and agro-tourism 3) healthcare, taking care of children and the development of local community tourism.