

Title	The Competencies Development for Chiang Mai Travel Agencies in Halal Tourism
Researcher	Asst. Prof. Dejawit Nilwan
Faculty	Management Science, Chiang Mai Rajabhat University
Year	2016

Abstract

The study of the competency development for Chiang Mai travel agencies in Halal tourism is the study of skills level and competency of travel agencies staff in Chiang Mai, also to enhance knowledge of the staff in tourism industry that is related to Halal tourism, leading to the tourism staff development, provide the tourism service to Muslim tourists with friendly manner. The tools of this study are interview, focus group discussion, the competency evaluation form and questionnaire. The result is the managers have core competency in very good level. The general competency is in very good level. The special competency on Halal is in medium level. The assistant manager have core competency in good level, with general competency in very good level and the special competency in medium level. The Senior Travel Consultant have core competency in good level, the general competency in good level and the special competency in Halal is in low level. The Travel Consultant have core competency in medium level, the general competency in good level and the special competency on Halal is in low level. The competency level leads to the training of competency of staff in tourism section concerning on special competency of Halal, which train about Islam culture and Halal foods. It is found that the training for travel agencies staff have increasing knowledge with statistic significance at 0.05. There is as well the knowledge training for staff in tourism industry sector which is related to Halal tourism. It is found that the training participants have increased knowledge with statistic significance at 0.05 too.

หัวข้อการวิจัย	การพัฒนาสมรรถนะบุคลากรแผนกธุรกิจนำเที่ยวในการท่องเที่ยวฮาลาล
ชื่อผู้วิจัย	ผู้ช่วยศาสตราจารย์เดชวิทย์ นิลวรรณ
สังกัด	คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
ปี พ.ศ.	2559

บทคัดย่อ

การศึกษาการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรแผนกธุรกิจนำเที่ยวในการท่องเที่ยวฮาลาล เป็นการศึกษาถึงระดับการใช้ทักษะและสมรรถนะของบุคลากรในแผนกธุรกิจนำเที่ยวในจังหวัดเชียงใหม่ รวมทั้งเสริมความรู้ให้กับบุคลากรในภาคอุตสาหกรรมท่องเที่ยวที่สัมพันธ์กับการท่องเที่ยวฮาลาล นำไปสู่การพัฒนาบุคลากรการท่องเที่ยว ให้สามารถบริการนักท่องเที่ยวชาวมุสลิมด้วยความเป็นมิตร การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ใช้วิธีการศึกษาด้วยการสัมภาษณ์ การสนทนากลุ่มย่อย แบบประเมินสมรรถนะ และแบบสอบถาม ทั้งนี้ตำแหน่งผู้จัดการมีระดับสมรรถนะหลักอยู่ในระดับดีมาก สมรรถนะทั่วไปอยู่ในระดับดีมาก สมรรถนะพิเศษด้านฮาลาล อยู่ในระดับปานกลาง ตำแหน่งผู้ช่วยผู้จัดการมีระดับสมรรถนะหลักอยู่ในระดับดี สมรรถนะทั่วไปอยู่ในระดับดีมาก สมรรถนะพิเศษด้านฮาลาลอยู่ในระดับปานกลาง ตำแหน่งหัวหน้าผู้แนะนำการเดินทางมีระดับสมรรถนะหลักอยู่ในระดับดี สมรรถนะทั่วไปอยู่ในระดับดี สมรรถนะพิเศษด้านฮาลาลอยู่ในระดับต่ำ และตำแหน่งผู้แนะนำการเดินทางมีระดับสมรรถนะหลักอยู่ในระดับปานกลาง สมรรถนะทั่วไปอยู่ในระดับดี สมรรถนะพิเศษด้านฮาลาลอยู่ในระดับต่ำ จากระดับสมรรถนะนำมาสู่การจัดอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพให้กับบุคลากรแผนกธุรกิจนำเที่ยวในเรื่องเกี่ยวกับสมรรถนะพิเศษด้านฮาลาล โดยจัดอบรมเกี่ยวกับวัฒนธรรมอิสลามและอาหารฮาลาล พบว่าผู้เข้าร่วมอบรมมีความรู้เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ตลอดจนการจัดอบรมให้ความรู้ให้กับบุคลากรในภาคอุตสาหกรรมท่องเที่ยวที่สัมพันธ์กับการท่องเที่ยวฮาลาล พบว่าผู้เข้าร่วมอบรมมีความรู้เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เช่นเดียวกัน