

## บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันของการจัดการเรียนการสอนและการปฏิบัติงาน (Work-integrated Learning) ของแผนกอาหารเครื่องดื่ม 2) เพื่อพัฒนาและออกแบบชุดการเรียนการสอนแบบหน่วยเรียน (Module) ในการบูรณาการจัดการจัดการเรียนการสอนและการปฏิบัติงาน (Work-integrated Learning) ของแผนกอาหารและเครื่องดื่ม สำหรับสถาบันการศึกษา ผู้เรียน และผู้ประกอบการ และ 3) เพื่อนำชุดการเรียนการสอนที่พัฒนาและออกแบบมาทดลองใช้และประเมินผลการบูรณาการจัดการเรียนการสอนและการปฏิบัติงาน (Work-integrated Learning) เพื่อปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพเหมาะสมกับแผนกอาหารและเครื่องดื่ม กับสถาบันการศึกษา ผู้เรียนและผู้ประกอบการ โดยการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ซึ่งผลการวิจัยพบว่า

1. คู่มือฯ ที่จัดทำขึ้นไปใช้เพื่อการพัฒนาการเรียนการสอน แผนกอาหารและเครื่องดื่ม มีเนื้อหาสอดคล้องกับสมรรถนะตามมาตรฐานการศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ พุทธศักราช 2556 สาขาวิชาการโรงแรม และสอดคล้องกับสมรรถนะตามกรอบมาตรฐานว่าด้วยการยอมรับ คุณสมบัติของบุคลากรวิชาชีพ ด้านการท่องเที่ยวอาเซียน (MRA) ตำแหน่งบริการและพนักงานผสมเครื่องดื่ม

2. ผู้ทรงคุณวุฒิ สถานประกอบการและผู้เรียน ได้ประเมินเนื้อหาของคู่มือฯ นั้นมีความเหมาะสมและเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน และได้ให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน ที่ควรมีเพิ่มเติมรายละเอียดของเนื้อหา อธิบายความและยกตัวอย่าง รวมทั้งควรมีการตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหา ภาษา และรูปภาพ ก่อนจัดพิมพ์คู่มือฯ ต่อไป

3. การจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาผู้เรียนโดยการฝึกงาน สามารถจะพัฒนาทักษะด้านการปฏิบัติงานได้ และเนื้อหาในคู่มือฯ ก็เป็นประโยชน์ต่อตัวผู้เรียนในการเตรียมตัวก่อนการฝึกงาน แต่ทักษะด้านภาษา คู่มือฯ นั้นยังไม่สามารถจะช่วยเพิ่มพูนทักษะทางด้านนี้กับผู้เรียนได้ เพราะขาดเนื้อหาที่เป็นภาษาอังกฤษ รวมทั้งในการฝึกงานกับสถานประกอบการ โอกาสที่ผู้เรียนจะได้ใช้ทักษะทางด้านภาษานั้นมีข้อจำกัด ขึ้นอยู่กับความสามารถของผู้เรียน นโยบายของสถานประกอบการ ขนาดของสถานประกอบ และประเภทของลูกค้า

## Abstract

The objectives of the research on “A Model of Integration Instruction and Work Integrated Learning for the Human Capital Improvement of Tourism Industry followed the ASEAN Mutual Recognition Arrangement on Tourism Professionals Framework : Case Study of Food and Beverage Service Section” were to 1) investigate the current conditions of Work Integrated Learning of Food and Beverage Service Section 2) design and develop Module Based Learning Packages related to integration instructions and work integrated learning of Food and Beverage Service Section for educational institutes, learners, and stakeholders and 3) improve the learning packages suitable for Travel Services Sections by conducting an experimental test and assessment of the Module Based Learning Packages of integration instruction and work integrated learning for educational institute , learners, and stakeholders. The research method was conducted by Qualitative Research.

The findings of the research revealed as follows:

1) The content of the learning packages conducted under the competency based of Vocational Certificate 2013 on Hotel Program and followed ASEAN Mutual Recognition Arrangement on Tourism Professionals Framework.

2) The evaluation assessed by academic scholars, stakeholders, and learners showed that the learning packages' content being useful and appropriated for working and suggestion had been added for learning contents, explanations and illustrations, content correctness, language usages, and images prior to manual published.

3) The manual's contents were useful in order to improve working skills but lack of content on increasing work- related skills because of limited English contents and limited of learners in using English while they were working. This might be caused by learners' skills, stakeholders' policy, stakeholders' size, and types of guests.