

บทคัดย่อ

การวิจัยรูปแบบการบูรณาการการจัดการเรียนการสอนและการปฏิบัติงานในสถานประกอบการ เพื่อพัฒนาทุนมนุษย์ในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวตามกรอบข้อตกลงร่วมกันว่าด้วยการยอมรับคุณสมบัติบุคลากรวิชาชีพด้านการท่องเที่ยวอาเซียน กรณีศึกษา แผนกดำเนินการนำเที่ยว มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพปัจจุบันของการจัดการเรียนการสอนและการปฏิบัติงาน (Work Integrated Learning) ของแผนกดำเนินการนำเที่ยว 2) พัฒนาและออกแบบชุดการเรียนการสอนแบบหน่วยเรียน (Module) ในการบูรณาการการจัดการเรียนการสอนและการปฏิบัติงาน (Work Integrated Learning) ของแผนกดำเนินการนำเที่ยว สำหรับสถาบันการศึกษา ผู้เรียน และผู้ประกอบการ และ 3) นำชุดการเรียนการสอนที่พัฒนาและออกแบบมาทดลองใช้และประเมินผลการบูรณาการการจัดการเรียนการสอนและการปฏิบัติงาน (Work Integrated Learning) เพื่อปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพเหมาะสมกับแผนกดำเนินการนำเที่ยว สำหรับสถาบันการศึกษา ผู้เรียนและผู้ประกอบการ

ผลการศึกษาพบว่าสถาบันอุดมศึกษาที่จัดการเรียนการสอนเกี่ยวกับการท่องเที่ยวให้ความสำคัญต่อการเรียนรู้ในสถานประกอบการในรูปแบบต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นแบบทวิภาคี สหกิจศึกษา พนักงานฝึกงาน หรือระบบการฝึกหัด แต่รูปแบบต่าง ๆ ดังกล่าว ยังมีได้นำกรอบข้อตกลงร่วมกันว่าด้วยการยอมรับคุณสมบัติบุคลากรวิชาชีพด้านการท่องเที่ยวอาเซียน (MRA) มาเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาสมรรถนะและทักษะของผู้เรียน งานวิจัยจึงได้ออกแบบคู่มือสถาบันการศึกษา คู่มือผู้เรียนหรือนักศึกษา และคู่มือสถานประกอบการ ภายใต้กรอบดังกล่าวเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนแบบหน่วยเรียนในการบูรณาการการจัดการเรียนการสอนและการปฏิบัติงาน (Work Integrated Learning) ซึ่งคู่มือ ๆ ดังกล่าวได้นำไปปรับใช้และพบว่ามีส่วนที่ต้องพัฒนาและปรับปรุงคือ ความครอบคลุมเนื้อหา ความถูกต้องของเนื้อหา ความถูกต้องของภาษาที่ใช้และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เช่น การใช้ภาพประกอบ การจัดทำรูปเล่ม เป็นต้น

คำสำคัญ การบูรณาการการจัดการเรียนการสอนและการปฏิบัติงานในสถานประกอบการ การพัฒนาทุนมนุษย์ กรอบข้อตกลงร่วมกันว่าด้วยการยอมรับคุณสมบัติบุคลากรวิชาชีพด้านการท่องเที่ยวอาเซียน

Abstract

The objectives of the research on “A Model of Integration Instruction and Work Integrated Learning for the Human Capital Improvement of Tourism Industry followed the ASEAN Mutual Recognition Arrangement on Tourism Professionals Framework : Case Study of Tour Operation Sections” were to 1) investigate the current conditions of Work Integrated Learning of Tour Operation Sections 2) design and develop Module Based Learning Packages related to integration instructions and work integrated learning of Tour Operation Sections for educational institutes, learners, and stakeholders and 3) improve the learning packages suitable for Tour Operation Sections by conducting an experimental test and assessment of the Module Based Learning Packages of integration instruction and work integrated learning for educational institute , learners, and stakeholders.

The findings of the research revealed that higher educational institutes instructing tourism courses focused on various model of work integrated learning e.g. DVT – Dual Vocational Training, Cooperative Education, and New Traineeship or Apprenticeship. However, MRA haven’t been applied to those mentioned learning models. Consequently, this research designed the Module Based Learning Packages related to integration instructions and work integrated learning of Tour Operation Sections for educational institutes, learners and stakeholders followed the ASEAN Mutual Recognition Arrangement on Tourism Professionals Framework. The results showed that the improvement for the learning packages including extensive content, content correctness, appropriated language usage, and others recommendation e.g. images and bidding form.

Key words: Integration Instruction and Work Integrated Learning, Development of Human Capital, ASEAN Common Competency Standards for Tourism Professionals (ACCSTP)