

บทคัดย่อ

การสร้างฐานรองรับข้อมูลและบริการแบบดิจิทัล หรือ ดิจิทัลแพลตฟอร์ม เพื่อใช้เป็น 'กาว' ประสานข้อมูลและบริการท่องเที่ยวให้อยู่ในรูปแบบที่ผู้ประกอบการท่องเที่ยวทั่วไปสามารถเข้าถึงและนำไปใช้งานได้ เป็นแนวทางหนึ่งในการยกระดับขีดความสามารถและความรู้ความเข้าใจเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างยั่งยืน โครงการย่อยนี้เน้นการพัฒนาต่อยอดดิจิทัลแพลตฟอร์มและบริการบนแพลตฟอร์มที่ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติได้พัฒนาขึ้นให้มีความเหมาะสมต่อการนำไปใช้ในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวของจังหวัดกระบี่ นอกจากนี้ทางโครงการได้ศึกษาวิเคราะห์ผลการสำรวจความต้องการใช้งานดิจิทัลแพลตฟอร์มของผู้ประกอบการท่องเที่ยวและพฤติกรรมการใช้งานพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของนักท่องเที่ยวสำหรับจังหวัดกระบี่ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของผลผลิตของโครงการย่อยที่ 2 ภายใต้แผนงานเดียวกันนี้ และจากผลการสำรวจ ทางโครงการจึงตัดสินใจดำเนินการพัฒนาระบบ ThaiWebly ซึ่งเป็นระบบช่วยในการสร้างเว็บไซต์สำหรับผู้ประกอบการท่องเที่ยวเป็นต้นแบบนำร่องที่ใช้ดิจิทัลแพลตฟอร์มเป็นพื้นฐาน ระบบ ThaiWebly ได้รับความสนใจจากผู้ประกอบการเป็นอย่างดี โดยมีผู้ประกอบการเข้าใช้งานแล้วกว่า 80 รายแม้เปิดบริการได้เพียงหนึ่งเดือน

Abstract

Implementing a digital platform, which 'glue' together the information and services in a way that can be accessed and used easily is one of the solutions to raise the information technology capability of the small and medium enterprises in Thai tourism industry sustainably. This subproject builds on the digital platform that National Electronics and Computer Technology Center developed and the available services thereon. This subproject also analyzes the survey results from the other subproject about the digital platform requirements of tourism entrepreneurs and the e-commerce behavior of tourists in Krabi province. The results guide us to develop an automatic website generator, named ThaiWebly, as a pilot system that utilizes the digital platform for Krabi tourism entrepreneurs. ThaiWebly has drawn attention of entrepreneurs as seen from the usage statistics that about 80 websites has been generated within the first month.