

## บทคัดย่อ

โครงการวิจัยย่อยที่ 2 เรื่อง “แนวทางการส่งเสริมผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมโรงแรมไทยเพื่อเข้าสู่การประเมินมาตรฐานวิชาชีพบุคลากรในอุตสาหกรรมโรงแรมไทยอย่างมีส่วนร่วม (Guidelines for Encouraging Entrepreneur on hotel industry toward Evaluation Process on Professional Competency Standard on hotel services: Participatory research)” มีวัตถุประสงค์ในการศึกษา คือ เพื่อศึกษาปัจจัยที่จะกระตุ้นและส่งเสริมผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมโรงแรมไทย ในการก้าวเข้าสู่กระบวนการประเมินระบบมาตรฐานวิชาชีพบุคลากรในอุตสาหกรรมโรงแรมที่มีการประกาศใช้ในประเทศไทยอย่างมีส่วนร่วม เพื่อนำเสนอแนวทางในการส่งเสริมผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมโรงแรมไทย เพื่อเข้าเตรียมความพร้อมในการก้าวเข้าสู่กระบวนการประเมินระบบมาตรฐานวิชาชีพบุคลากรในอุตสาหกรรมโรงแรมที่มีการประกาศใช้ในประเทศไทยอย่างมีส่วนร่วม และ เพื่อจัดทำข้อเสนอเชิงนโยบายรูปแบบในการส่งเสริมผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมโรงแรมไทย เพื่อเข้าเตรียมความพร้อมในการก้าวเข้าสู่กระบวนการประเมินระบบมาตรฐานวิชาชีพบุคลากรในอุตสาหกรรมโรงแรมที่มีการประกาศใช้ในประเทศไทยอย่างมีส่วนร่วม

ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่จะกระตุ้นและส่งเสริมผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมโรงแรมไทยในการก้าวเข้าสู่กระบวนการประเมินระบบมาตรฐานวิชาชีพบุคลากรในอุตสาหกรรมโรงแรมประกอบไปด้วย 9 ปัจจัย ได้แก่ การลดหย่อนภาษี การส่งเสริมทางด้านทักษะฝีมือแรงงานสำหรับอาชีพในอุตสาหกรรมโรงแรม กฎหมายอาชีพเฉพาะตามพระราชบัญญัติ รัฐบาลสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการเข้าร่วมประเมิน รับรองมาตรฐานบุคลากรที่ผ่านการเข้าร่วมการประเมิน และการเทียบเคียงสมรรถนะรับรองมาตรฐานโรงแรม รัฐบาลส่งเสริมโรงแรมที่ผ่านการประเมินมาตรฐานบุคลากรวิชาชีพอุตสาหกรรมโรงแรมไทยที่มีมาตรฐานตามที่กำหนด การบูรณาการวิธีการประเมินกับทุกหน่วยงาน และ จำนวนหน่วยประเมินที่เพียงพอ ซึ่งปัจจัยทั้ง 9 ด้านดังกล่าวมีผลประโยชน์ในการเข้าประเมินได้แก่ ด้านการเงิน ด้านลูกค้า ด้านกระบวนการภายใน และด้านการเรียนรู้และการเติบโต พบว่า ข้อเสนอเชิงนโยบายรูปแบบในการส่งเสริมผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมโรงแรมไทย เพื่อเข้าเตรียมความพร้อมในการก้าวเข้าสู่กระบวนการประเมินระบบมาตรฐานวิชาชีพบุคลากรในอุตสาหกรรมโรงแรม เพื่อการกระตุ้นและส่งเสริมผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมโรงแรมไทยเข้าสู่การประเมินควรจัดทำนโยบายในด้านการจัดองค์กร และด้านการควบคุม และในส่วนประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจาก การประเมินมาตรฐานวิชาชีพบุคลากรในอุตสาหกรรมโรงแรมไทยควรจัดทำนโยบายด้านการสนับสนุนให้ผู้ประกอบการโรงแรมเข้าร่วมการประเมิน

## รายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์

มาตรฐานวิชาชีพบุคลากรในอุตสาหกรรมโรงแรม นโยบายการเทียบเคียงสมรรถนะมาตรฐานวิชาชีพบุคลากรในอุตสาหกรรมโรงแรมร่วมกับหน่วยงานอื่น ๆ การบูรณาการวิธีการประเมินของแต่ละหน่วยงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับมาตรฐานวิชาชีพบุคลากรในอุตสาหกรรมโรงแรมให้สอดคล้องกับรูปแบบการปฏิบัติงานและการกำหนดเวลาในการประเมินอย่างเหมาะสม นโยบายเกี่ยวกับการคัดเลือกผู้ประเมินจะต้องมีคุณสมบัติ ประสบการณ์และคุณวุฒิทางวิชาชีพบุคลากรในอุตสาหกรรมโรงแรมเพื่อการประเมินที่มีประสิทธิภาพและเป็นธรรมต่อผู้รับการประเมิน นโยบายการกระจายองค์ระหน่วยประเมินให้เพียงพอในแต่ละภูมิภาค นโยบายการประเมินความรู้ความสามารถด้านวิชาชีพบุคลากรในอุตสาหกรรมโรงแรมของผู้รับการประเมินต้องมีความหลากหลายสาขาอาชีพนโยบายด้านการสนับสนุนค่าใช้จ่ายในกระบวนการจัดการประเมินวิชาชีพบุคลากรในอุตสาหกรรมโรงแรม นโยบายการสนับสนุนการจัดตั้งชมรมและสมาคมผู้ประกอบการโรงแรมไทยเพื่อส่งเสริมการเข้าร่วมการประเมินวิชาชีพบุคลากรในอุตสาหกรรมโรงแรม นโยบายสนับสนุนในด้านความก้าวหน้าในอาชีพการงานของบุคลากรในอุตสาหกรรมโรงแรมและผลประโยชน์ของผู้ประกอบการ นโยบายทางด้านบูรณาการระบบการประเมินของหน่วยประเมินต่าง ๆ ให้เข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมาย ทิศทางในการประเมินมาตรฐานวิชาชีพบุคลากรในอุตสาหกรรมโรงแรม และนโยบายการตรวจสอบระบบการประเมินให้มีมาตรฐาน

**คำสำคัญ :** ผู้ประกอบการ, การประเมินมาตรฐานวิชาชีพบุคลากรในอุตสาหกรรมโรงแรม, การมีส่วนร่วม

## ABSTRACT

Sub research project named “Guideline for Encouraging Entrepreneur on hotel industry toward evaluation process on professional competency standard on hotel service: participatory research” aimed to factors supported and stimulated entrepreneurs in Thai hotel industry leading to evaluation process of professional standard system in hotel industry which is announced to implement in Thailand via participation process, to enter preparing toward evaluation process of professional standard system in hotel industry which is announced to implement in Thailand via participation process, and to provide policy proposals in terms of supporting pattern for entrepreneurs in Thai hotel industry for preparing on evaluation process of professional standard system in hotel industry which is announced to implement in Thailand via participation process

The result showed that Supporting Factors on entrepreneurs in hotel industry leading to evaluation process of professional standard included 9 factors such as tax deduction, promoting skills for the hospitality industry, specific professional law act, the government supports the cost of participating in the assessment, accreditation of qualified personnel through participation in the assessment and comparable competency, hotel accreditation, the government promotes the hotel industry through the assessment of the standard of Thai hospitality industry, Integrating assessment methods and sufficient number of assessment units. All of them were useful for assessment including to finance, customers, internal process, growing and learning. These elements showed that policy suggestion of supporting entrepreneurs in hotel industry for preparing toward evaluation process of professional standard in hotel industry, supporting and encouraging entrepreneurs in Thai hotel industry entered to evaluation should arrange the policy of organizational management and controlling, moreover, expected benefits from evaluation of professional standard in Thai hotel industry should conduct the supporting policy for entrepreneurs to attend evaluation of professional standard in hotel industry, the policy of comparable professional standard in hotel industry with other departments, the integration of assessment method on involved organizations with professional standard in

hotel industry relating to working and time determination for suitable evaluation, the policy of assessor selection contributed with qualify, property, experience, and professional qualification on hotel industry for effective evaluation and being fair to assessed persons, the policy of enough organizational distribution on each regions, the policy of professional capacity evaluation in hotel industry by assessed persons which is required with multiple profession, the policy of expenses support for evaluation process of professional officers in hotel industry, the policy of club and association establishing on thai hotel entrepreneurs for supporting to be attended on evaluation of profession in hotel industry, the policy of career achieving support in hotel industry officers and entrepreneur's benefits, the policy of evaluation integration by assessment units to be participated goal collection and direction of evaluation on professional standard in hotel industry, and the policy of checking for being standardized.

**Keyword:** Entrepreneur, Hotel industry toward evaluation process on professional competency standard on hotel, Participation.