

บทคัดย่อ

แผนงานการบริหารจัดการความปลอดภัยด้านการท่องเที่ยวเมืองพัทยา นี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อจัดทำรูปแบบการประเมินความเสี่ยง ประเมินความเสี่ยง และศึกษาถึงปัจจัยเสี่ยงด้านการท่องเที่ยวเมืองพัทยา 2) เพื่อจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายการบริหารจัดการความปลอดภัยเพื่อลดความเสี่ยงด้านการท่องเที่ยวเมืองพัทยา และ 3) เพื่อจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายและแนวทางการบริหารจัดการความปลอดภัยด้านการท่องเที่ยวในเมืองพัทยา ประกอบด้วยโครงการย่อย 2 โครงการ ได้แก่ โครงการย่อยที่ 1 เรื่อง ศึกษาประสิทธิภาพการจัดการความปลอดภัยของระบบโลจิสติกส์ท่องเที่ยวเมืองพัทยา และโครงการย่อยที่ 2 เรื่อง การป้องกันและมาตรการทางกฎหมายด้านความปลอดภัยการท่องเที่ยวเมืองพัทยา วิธีการดำเนินงานวิจัยด้วยการศึกษาข้อมูลเชิงลึก พัฒนาเครื่องมือที่ใช้เก็บข้อมูลในรูปแบบแอปพลิเคชันสำหรับสมาร์ตโฟน และวิเคราะห์ข้อมูลจากผลการศึกษาของโครงการย่อย

สรุปผลการศึกษาของแผนงานวิจัย มีดังนี้

รูปแบบของการศึกษาความปลอดภัยของการเดินทางท่องเที่ยวบนระบบโลจิสติกส์ของนักท่องเที่ยวในเมืองพัทยา เพื่อใช้เป็นกรอบของการศึกษาของแผนงานและโครงการย่อย ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) โรงแรมหรือที่พัก (Loading) 2) แหล่งท่องเที่ยว (Attraction) 3) การขนส่งหรือการเดินทางของนักท่องเที่ยว (Transportation) และ 4) นักท่องเที่ยว (Tourist)

รูปแบบการประเมินความเสี่ยงของการท่องเที่ยวในเมืองพัทยา ประกอบด้วย โอกาสจะเกิดความไม่ปลอดภัย (Likelihood) และความรุนแรง (Severity) มาคำนวณเพื่อหาระดับของความเสี่ยง (Degree of Risk)

รูปแบบเชิงนโยบายการบริหารจัดการความเสี่ยงเพื่อลดความเสี่ยงด้านการท่องเที่ยวเมืองพัทยา ประกอบด้วย 1) ขั้นตอนการประเมินความเสี่ยงเพื่อหาระดับความเสี่ยงและปัจจัยเสี่ยง และ 2) ขั้นตอนการลดความเสี่ยง ตามแนวทาง 3E ได้แก่ การศึกษา (Education) วิศวกรรม (Engineering) และ การบังคับใช้ (Enforcement)

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายควรกำหนดให้เมืองพัทยาจัดตั้ง ศูนย์ปฏิบัติการเมืองพัทยา (Pattaya Command and Control Operation Center : PCCOC) เพื่อวัตถุประสงค์กำหนดนโยบายการป้องกันและแก้ไขปัญหาด้านความปลอดภัยด้านการท่องเที่ยว ติดตามข้อมูลข่าวสารและรับเรื่องราวร้องทุกข์ต่างๆ ที่เกี่ยวกับการท่องเที่ยวของเมืองพัทยา เป็นศูนย์กลางดำเนินการแบบเบ็ดเสร็จขึ้นตรงกับนายกเมืองพัทยา

ข้อเสนอแนะแนวทางการบริหารจัดการความปลอดภัย มีรูปแบบแนวทางการบริหารจัดการความปลอดภัยด้านการท่องเที่ยวในเมืองพัทยาจะแบ่งองค์ประกอบการจัดการ 3 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) องค์ประกอบด้านการปฏิบัติการ (Operations) ทำหน้าที่บันทึกข้อมูลประเมินความเสี่ยง และแจ้งประสานงานกับส่วนงานที่เกี่ยวข้อง 2) องค์ประกอบด้านการจัดการ (Management) ทำหน้าที่รับแจ้งและเฝ้าติดตามบนระบบ Dash board และรายงานผลการดำเนินงานลดความเสี่ยง และ 3) องค์ประกอบด้านนโยบาย (Policy) เป็นผู้กำหนดเป็นนโยบายในการบริหารจัดการความปลอดภัยด้านการท่องเที่ยวในเมืองพัทยาอย่างยั่งยืน

คำสำคัญ : รูปแบบการประเมินความเสี่ยง, นโยบายการบริหารจัดการความเสี่ยง, การบริหารจัดการความปลอดภัยด้านการท่องเที่ยว, เมืองพัทยา

Abstract

The research program of Safety management of tourism in Pattaya has three objectives in the following; 1) to develop a risk assessment model, risk assessment and study the risk factors of tourism in Pattaya, 2) to prepare suggestion policy for risk management to reduce tourism risk in Pattaya, and 3) to prepare suggestion policy and guideline for safety management of tourism in Pattaya. It consists of two sub-projects, namely subproject 1 The efficiency of safety management of tourism logistics in Pattaya and subproject 2 Prevention and legal measure on tourism security in Pattaya. Research Methodology was study In-depth information, develop research tools in the form of smartphone applications, and analysis of the results from the study of the subproject.

The results of the study were summarized as follows;

A study of safety management on tourism logistics in Pattaya. To be used as a framework for the study of the research program and subproject composed of four elements: 1) Loading 2) Attraction 3) Transportation and 4) Tourist.

Model of the tourism risk assessment in Pattaya consists of likelihood and severity to calculate the degree of risk.

Model of policy on risk management to reduce tourism risk in Pattaya consists of 1) risk assessment process to find degree of risk and risk factors, and 2) risk reduce process under 3E approach, namely Education, Engineering, and Enforcement.

The suggestion policy should establish Pattaya Command and Control Operation Center (PCCOC) for the purpose of defining policies for the prevention and resolution of tourism safety issues, follow up information and receive complaints about the Tourism of Pattaya. It is a centralized operation and directed by Pattaya city mayor.

A model of suggestion policy and guideline for safety management model in Pattaya is divided into three components: 1) Operation to record risk assessment information and to coordinate with all parties involved, 2) Management to receive notice and tracking on dashboard and report the result of the risk reduction, and 3) Policy to making policy of sustainable tourism safety management in Pattaya.

Keyword : Risk assessment model, Risk management policy, Safety management of tourism, Pattaya.