

บทคัดย่อ

การท่องเที่ยวนับได้ว่าเป็นอุตสาหกรรมที่สร้างรายได้จำนวนมากให้กับประเทศไทย โดยมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นร้อยละ +8.77 ส่งผลให้ประเทศสามารถสร้างรายได้จากการท่องเที่ยวราว 1,824,042 ล้านบาท และในปี 2561 คาดว่าการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวต่างชาติจะสามารถสร้างรายได้มากถึง 2 ล้านล้านบาท (กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา, 2560) แนวโน้มการเติบโตดังกล่าวอาจได้รับอิทธิพลจากความนิยมของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ ดังนั้นนโยบายในการส่งเสริมด้านการท่องเที่ยวจึงควรสร้างภาพลักษณ์ที่ดีและส่งเสริมความเชื่อมั่นในการท่องเที่ยวให้กับประเทศ แม้ว่าประเทศไทยมีศักยภาพสูงในการดึงดูดนักท่องเที่ยวต่างชาติ ทว่ากลับมีความอ่อนไหวจากภัยคุกคามต่อการท่องเที่ยวในปัจจุบัน คือ ปัญหาด้านคุณภาพการเดินทางท่องเที่ยว โดยเฉพาะด้านความปลอดภัยทางถนน จึงนับได้ว่าการท่องเที่ยวในประเทศไทยถือเป็นประเทศที่มีความเสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุทางถนนสูงสำหรับนักท่องเที่ยว (GRSP Road Safety, 2559) ซึ่งปัจจัยความเสี่ยงมาจากการบังคับใช้กฎหมาย โครงสร้างพื้นฐาน และพฤติกรรมของผู้ใช้ถนน อันเป็นปัจจัยหลักที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุ ดังนั้นการศึกษานี้จึงมีวัตถุประสงค์เพื่อเสนอแนะแนวทางในการยกระดับความปลอดภัยทางถนนสำหรับการใช้รถจักรยานยนต์เช่าในการเดินทางท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่จังหวัดเชียงใหม่ โดยการวิจัยนี้ได้มีการประยุกต์ใช้การวิจัยเชิงสำรวจ (Survey research) ซึ่งใช้ระเบียบของการวิจัยในเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) และสถิติเชิงวิเคราะห์ (Analytical Statistics) เพื่อนำมาใช้ในการอธิบายหรือบรรยายผลการวิเคราะห์ข้อมูลให้ทราบลักษณะของตัวแปรที่เก็บรวบรวมได้และเป็นการทดสอบสมมติฐานด้วยการวิเคราะห์สมการโครงสร้าง (Structural Equation Modeling: SEM) โดยทำการเก็บข้อมูลของกลุ่มเป้าหมาย คือ 1) นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ 2) ผู้ประกอบการ 3) ภาครัฐ จำนวนทั้งสิ้น 500 ชุด โดยผลการศึกษาพบว่า สภาพปัญหาที่ส่งผลต่อพฤติกรรมเสี่ยงในการเดินทางของนักท่องเที่ยวชี้ให้เห็นว่าการแก้ปัญหาดังกล่าวไม่สามารถดำเนินการได้เพียงหน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่งเพียงเท่านั้นแต่จะต้องมีการบูรณาการความร่วมมือกันของภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้เกิดการประสานงานที่มีประสิทธิภาพและตระหนักถึงปัญหาที่เกิดขึ้นร่วมกัน โดยในภาคส่วนของนักท่องเที่ยวนั้น การเตรียมความพร้อมในการเดินทางท่องเที่ยวถือเป็นส่วนสำคัญที่ช่วยลดความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นได้ ซึ่งหากนักท่องเที่ยวมีการเตรียมความพร้อมที่ดีก่อนการเดินทางท่องเที่ยวไม่ว่าจะเป็น การรับรู้สถานการณ์ความปลอดภัยทางถนน การรับทราบกฎหมายจราจร ความตระหนักถึงความปลอดภัย จะส่งผลเชิงบวกต่อพฤติกรรมเสี่ยงในการขับขี่อันประกอบด้วย เมาแล้วขับ การใช้ความเร็ว และการสวมหมวกนิรภัย และหากนักท่องเที่ยวเป็นผู้มีประสบการณ์ในการเกิดอุบัติเหตุจะมีการเตรียมความพร้อมในการเดินทาง รวมไปถึงมีความตระหนักเกี่ยวกับความปลอดภัยในการขับขี่รถจักรยานยนต์เช่าในทิศทางที่ดี ทั้งนี้นอกจากนักท่องเที่ยวแล้วปัญหาด้านความปลอดภัยส่วนหนึ่งมาจากความละเลยของสถานประกอบการซึ่งจากการเก็บรวบรวมข้อมูล (จำนวน 50 ชุด) ชี้ให้เห็นว่าหาก

นักท่องเที่ยวได้รับข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยที่มากพอจะส่งผลต่อพฤติกรรมเสี่ยงในเชิงบวกมากขึ้น แต่อย่างไรก็ตามสถานประกอบการได้มีแนวทางในการวางแผนยกระดับความปลอดภัยทางถนน โดยได้มีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนนโดยอุบัติเหตุส่วนใหญ่เกิดจากความประมาท ดังนั้นแนวทางการยกระดับความปลอดภัยต้องเน้นไปที่ผู้เช่ารถจักรยานยนต์ โดยมีการตรวจสอบใบอนุญาตขับขี่สากลจากนักท่องเที่ยวทุกคนอย่างเคร่งครัด และตรวจสอบความเหมาะสมของใบขับขี่กับประเภทรถที่จะขับขี่ เนื่องจากรถจักรยานยนต์บางประเภทต้องใช้ความชำนาญในการขับขี่ รวมถึงข้อมูลของผู้เช่ารถจักรยานยนต์สำหรับการติดตามหรือติดต่อลูกค้า พร้อมกับการให้ข้อมูลกฎจราจรพื้นฐาน เนื่องจากปัจจุบันสถานประกอบการบางส่วนใช้หลักฐานเพียงหนังสือเดินทางเท่านั้น ตลอดจนควรมีบทลงโทษที่รุนแรงต่อสถานประกอบการที่มีการดำเนินการไม่ได้มาตรฐานหรือทำผิดกฎเพื่อยกระดับความปลอดภัยทางถนนในการเดินทางด้วยรถจักรยานยนต์เช่าในจังหวัดเชียงใหม่

นอกจากนี้การบริหารจัดการของหน่วยงานภาครัฐยังคงพบช่องว่างในการดำเนินงาน ไม่ว่าจะเป็นระบบฐานข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยไม่มีประสิทธิภาพ มีความทับซ้อนเกี่ยวกับข้อมูลผู้ประสบเหตุ ตลอดจนแผนและมาตรการไม่สามารถสร้างความตระหนักด้านความปลอดภัยทางถนนให้แก่ประชาชนและนักท่องเที่ยวได้เท่าที่ควร ไม่มีกฎหมายโดยเฉพาะที่เกี่ยวกับการเช่ารถจักรยานยนต์ อีกทั้งแนวทางการบังคับใช้ไม่เข้มงวด และไม่มีบทลงโทษที่ชัดเจนหรือรุนแรงแก่สถานประกอบการและนักท่องเที่ยวที่ละเลยต่อกฎหมายและข้อบังคับที่กำหนด ดังนั้นการส่งเสริมความปลอดภัยในการเดินทางสำหรับนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ จำเป็นต้องได้รับความร่วมมือจากทุกภาคส่วนและมีความเข้มงวดต่อการบังคับใช้มาตรการเพื่อบรรเทาปัญหาอย่างเป็นระบบ

คำสำคัญ : ความปลอดภัยทางถนน การเช่ารถจักรยานยนต์ นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติในจังหวัดเชียงใหม่

Abstract

The tourism is a main type of industry that generates a huge revenue to Thailand. Which is expected to increase by +8.77%. The country will generate revenue from tourism by 1,824,042 million baht. In 2018, it is expected that the number of foreign tourists will reach 2 trillion baht. (Ministry of Tourism and Sports, Thailand, 2017). The growth prospects may be influenced by the popularity of foreign tourists. Therefore, the policy of tourism promotion should create a good image and promote tourism confidence in the country. Although Thailand has a high potential to attract foreign tourists. However, the current threat to tourism is the problem of the quality of travel especially for road safety. Thailand is a country with high risk of road accidents (GRSP Road Safety, 2559). Risk factors come from the enforcement of the law and the

behavior of road users that the main cause of the accident. The purpose of this study is to provide guidance on improving road safety for motorcycles used for tourist trips of foreign tourists in Chiang Mai. The research was survey research that used to descriptive statistics and analytical statistics for describe the results of the characteristics of the collected variables and the hypothesis testing by structural equation modeling (SEM). The collected by questionnaires from research example were 1) tourists 2) entrepreneurs 3) government that total 500 sets. The results showed were the problems that affect the risk behavior of travelers suggest that such solutions can not be implemented by only one agency, but that there should be integration of all sectors to provide effective coordination and awareness of common problems. In the sector of tourists founded that travel preparation was an important part of reducing the risk. If tourists are prepared well before the trip, whether it be road safety awareness, acknowledgment of traffic law, and safety awareness. That It has a positive influence on driving behaviors such as drunken driving, fast driving, and helmet wearing. And If tourists are experienced in the accident they will be prepared to travel. As well as being aware of the safety of riding a motorcycle in a good direction. In addition to tourists, some of the safety problems are attributable to the neglect of the establishment. That The data collection (50 copies) suggests that if visitors receive sufficient safety information they may be affected more positive risk. However, the establishment has a plan to increase security. There are suggestions on road safety that most accidents are caused by carelessness. Therefore, the guideline for upgrading safety must focus on motorcycle tenants. The international driver's license is strictly enforced and check the suitability of driving license with the type of car to drive. Because some types of motorcycles require expertise in driving. Include information of motorcycle tenants for tracking or contacting customers. Along with providing basic traffic rules information. Currently some establishments use only passport. There are serious penalties for establishments that are not operating properly or to break the rules to improve road safety on motorbike rentals in Chiang Mai. In addition, the management of government agencies still find a gap in the operation. Whether it be an inefficient database security system, there are overlaps with the victim data along with the plan and measures can not provide road safety awareness to the public and tourists as they should. Also, there is no law specifically on motorcycle rental and the

guidelines are not strict, clear or severe penalties for establishments and tourists who neglect the laws and regulations. Therefore, promoting travel safety for foreign tourists. It requires cooperation from all sectors and there is a strict enforcement of systematic mitigation measures.

Keyword: Road Safety, Rental Motorcycle, Foreign Tourists in Chiang Mai